

المملكة المغربية
+٥٧١٨٤٦ | ١١٢٧٥٤٥

وزارة التعمير وإعداد التراب الوطني
+٥٧١٨٤٦ | ١١٢٧٥٤٥ | +٥٧١٨٤٦ | ١١٢٧٥٤٥



الوكالة الحضرية للصويرة
+٥٧١٨٤٦ | ١١٢٧٥٤٥ | ٥٧١٨٤٦
AGENCE URBAINE D'ESSAOUIRA

تقرير الدورة السادسة
للمجلس الإداري

شبكة متبعي حساب
الوكالة الحضرية على
تويتر

@aur_essaouira

التقرير الأدبي برسم سنة 2013

القرب والتواصل

- 53 الموقع الإلكتروني
- 56 قنوات التواصل الاجتماعي
- 58 الحضور بالصحافة
- 60 الجوائز المحصل عليها
- 62 عرض تجربة الوكالة الحضرية



Marouane HARMACH
@serper_mia

le pari difficile d'être présent sur le web pour une AU, chapeau !
" @aur_essaouira: #Qrcode pour CPS par l'Agence Urbaine d'Essaouira .."

2013/9/27 22:09



Infomediaire
@Infomediaire

Service Public : L'Agence Urbaine d'Essaouira lauréate du Prix des Nations Unies infomediaire.ma/news/maroc/ser...

2013/5/16 14:26



Saad N'
@SaadNBS

Merci @aur_essaouira! ça m'arrive rarement de lire une newsletter, surtout d'une administration marocaine. Com impeccable!

2013/12/30 12:30



A.U. d'Essaouira
@aur_essaouira

تذكير: الوكالة الحضرية للصويرة للصويرة تعلن عن 9 طلبات عروض مفتوحة
تاريخ فتح الأظرفة: 23/10/2013
auessauira.ma/formpdf.html
#twittoma

2013/10/10 10:21



Agence Urbaine d'Essaouira
الوكالة الحضرية للصويرة
25 juin 2013

الوكالة الحضرية للصويرة حاضرة بالمعرض المصاحب للمنتدى الأسبوعي للخدمة العمومية المنعقد بمملكة البحرين UNPSA#



Twitter / eGovBahrain: المعرض...



Agence Urbaine d'Essaouira
الوكالة الحضرية للصويرة
21 novembre

الوكالة الحضرية للصويرة تتأهل للجائزة الوطنية للإدارة الإلكترونية امتياز 2012 - تشجيع صنف الخدمات الموجهة للعموم

<http://instagram.com/p/g-PeVeFvWw/>



Anas الغيلالي
@bigbrother_mia

Magnifique. Une agence Urbaine sur Twitter et qui annonce résultats d'appels d'offres !
@aur_essaouira via @jonasrabat

2012/12/27 18:15



هسبريس
@Hespress_News

هسبريس - "الخدمات العمومية" تُكسبُ الصويرة جائزة أممية: حصلت الوكالة الحضرية لمدينة الصويرة على جائزة الأهم ...
bit.ly/16uTx5Y



Achraf Bouqdir
@AchrafBouqdir

Bravo l'agence @aur_essaouira pour le site , c'est un best practice auessauira.ma/mobile/

2013/3/17 13:49



A.U. d'Essaouira
@aur_essaouira

الوكالة الحضرية للصويرة تنشر نتائج اللجن الجهوية المكلفة بطلبات الاستثناء بمجال التعمير
auessauira.ma/resu/adhoc.htm

2013/9/18 12:54



Mounir BENYAHYA
@mouabenyahya

@aur_essaouira bravo pour votre dynamisme. Ça prouve qu'une administration publique peut se distinguer par ses initiatives innovantes.

2013/9/5 20:32



Chantiers du Maroc
@Chantiers_Maroc

Qualité du service public : l'Agence urbaine d'Essaouira honorée archimedia.ma/avis-paroles-d... #AUE #Maroc #ntic @aur_essaouira

2013/11/18 14:04



Politiconaute
@politiconaute

@aur_essaouira bravo en tout cas pour votre prix, votre certification et votre présence sur twitter

2013/5/15 19:13



A.U. d'Essaouira
@aur_essaouira

حصول الوكالة الحضرية للصويرة على شهادة إيزو 9001 نسخة 2008 .. توثيق لجهود حثيثة لتسخير الجودة
#twittoma #AUSS
[menara.ma/ar/2013/04/09/...](http://menara.ma/ar/2013/04/09/)

2013/4/10 8:27



Agence Urbaine d'Essaouira
الوكالة الحضرية للصويرة
2 septembre 2013

وتألق التعمير في طور الإنجاز من طرف الوكالة الحضرية للصويرة
أربع تصاميم لتهيئة مراكز بركوات. سيدي عبد الجليل. أكرم وتناقشت تصاميم مرحلة التشاور: البحث العلمي ومداولات المجلس الجماعي.
يمكن لكل من يمتنع الأمر خلال مدة إجراء البحث العلمي. توجيه ملاحظات حول مشروع التصميم في ظرف مضمون الوبسول مع إشعار بالتسلم إلى رئيس المجلس الجماعي. #AUSS



Agence Urbaine d'Essaouira
الوكالة الحضرية للصويرة
29 juin 2013

تتوج الوكالة الحضرية للصويرة بالجائزة الثانية للأمم المتحدة للخدمة العمومية عن فئة المبادرات الشمولية في عصر العولمة لمنطقة أفريقيا. عن مبادراتها لاستعمال تقنيات حديثة للتواصل "QR Codes" وكذا تبادله المعلومات مع شركائها ومع المواطنين. وقد تمت مراسم تسليم الجائزة ضمن فعاليات منتدى الأمم المتحدة للخدمة العامة المنعقد بدولة البحرين.



القرب والتواصل

في سنة 2013، قامت الوكالة الحضرية للصويرة بتعزيز سياستها للتواصل، المعتمدة منذ سنة 2011، من خلال تطوير حضورها وولوج قنوات حديثة ومبتكرة للتواصل بهدف :

- ◀ تقريب الإدارة من المواطنين
- ◀ الارتقاء بمستوى التواصل كخدمة عمومية متميزة
- ◀ شرح الأدوار المنوطة بالوكالة الحضرية وتمكين من تتبع سير برامجها بكل شفافية
- ◀ التفاعل الإيجابي مع تساؤلات واقتراحات المواطنين والشركاء.

كما واصلت اعتمادها الأساسي على الكفاءات الذاتية للموارد البشرية بالوكالة واستخدام أحدث التقنيات المتاحة والمجانية في مجال تكنولوجيات الاتصال الرقمي والاجتماعي بغرض ترشيد النفقات وعدم تحمل لاية تكاليف إضافية.

وقد تمحورت خطة التواصل للوكالة خلال سنة 2013 حول النقاط التالية :

- 1 - تعزيز دور الموقع الإلكتروني والسهر على تحيينه بشكل مستمر
- 2 - إحداث وتطوير صفحات رسمية للوكالة على أهم مواقع التواصل الاجتماعي
- 3 - إحداث رسالة الكترونية دورية للتعريف بمستجدات الوكالة الحضرية
- 4 - إنجاز نشرة ليقظة خاصة بمستجدات القطاع على المستوى الوطني
- 5 - التواصل مع وسائل الإعلام المرئية، المكتوبة والمسموعة
- 6 - عرض تجربة الوكالة في استخدام تقنيات التواصل بورشة عمل لفدرالية «مجال»

وانفردت الوكالة الحضرية للصويرة خلال سنة 2013، بحصولها على تنويه دولي ووطني للتميز في مجال الخدمة العامة المتمثل بالجائزة الثانية للأمم المتحدة للخدمة العامة ثم بالجائزة الجائزة الوطنية للإدارة الإلكترونية «إم تيار» - تشجيع، عن مبادرتها اعتماد تقنية رمز الاستجابة السريعة «Qr Code».

كما تمت دعوة الوكالة الحضرية للصويرة للمشاركة برواق خاص في معرض "الابتكار في الخدمة العامة" وعرض تجربتها بمجال التواصل من بين أفضل الممارسات، بورشة عمل مقامة ضمن أعمال منتدى الأمم المتحدة للخدمة العامة 2013 بالمنامة عاصمة مملكة البحرين.

وفي هذا الصدد، قام القنصل العام للولايات المتحدة الأمريكية بالدار البيضاء بزيارة ودية للوكالة الحضرية للصويرة قصد التعرف على أنشطتها ومجالات اشتغالها ولتهنئتها بالظفر بالجائزة الأممية.



www.uessaouira.ma

+12.300 صفحة تم تصفحها

5.000 زيارة للموقع الإلكتروني

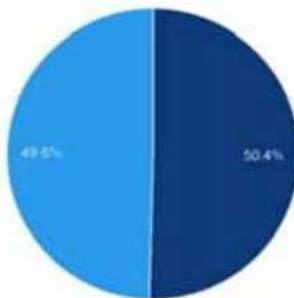
+2.500 زائر للموقع

3mn 39s معدل مدة الزيارات للموقع

نسبة الزيارات الجديدة للموقع

49,9%

الزوار العائدين ■ الزوار الجدد ■



الموقع الإلكتروني :

واصلت الوكالة الحضرية للصويرة، مجهوداتها المستمرة لتحسين وتطوير موقعها الإلكتروني بغرض جعله وسيلة فعالة وسريعة للتواصل مع مختلف المؤسسات والأفراد.

ويوفر هذا الموقع خدمة تفحص نتائج لجن المشاريع الصغرى والكبرى بالإضافة إلى طلبات العروض وعروض العمل وآخر الإصدارات والمستجدات وكذا المقالات الصحفية ذات الصلة.

كما يوفر إمكانية التفاعل مع المواطنين عبر خدمة الإقتراحات بالإضافة إلى استطلاع للرأي للتعرف على مدى رضا المواطنين عن الخدمات التي تقدمها الوكالة.

وتجدر الإشارة إلى أن هذا الموقع، انفراد هذه السنة بعرض نتائج اللجن الجهوية لدراسة طلبات الإستثناء على مستوى إقليم الصويرة.

من 01 يناير إلى 31 ديسمبر 2013

بيانات الموقع



عدد زوار هذا الموقع 2,532

+ 12.300
عدد مشاهدة صفحات
الموقع الإلكتروني

نسبة الزيارات الجديدة

49.49%

الزائرون القريون

2,532

الزيارات

4,973

معدل الارتداد

48.74%

متوسط مدة الزيارة

00:03:39

الصفحات / زيارة

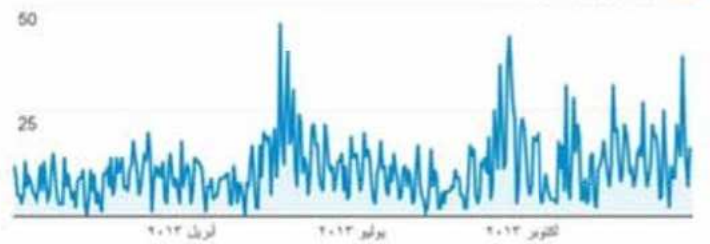
2.48

متوسط مدة الزيارة والصفحات / زيارة



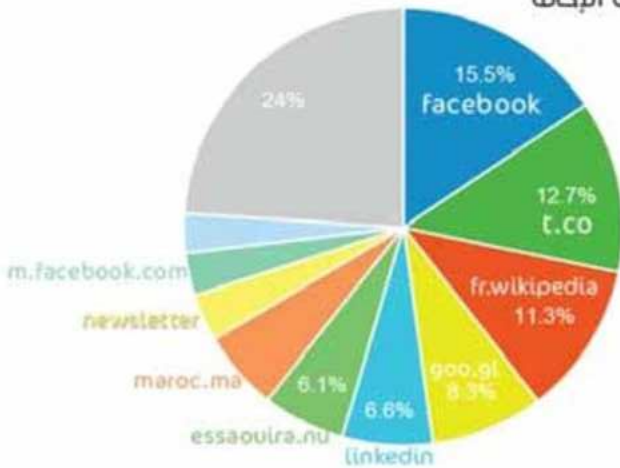
الزائرون القريون

الزائرون القريون



Navigator	Visites	Visites
	4 973 % du total: 100,00 % (4 973)	4 973 % du total: 100,00 % (4 973)
1. Chrome	2 495	50,17 %
2. Firefox	1 066	21,44 %
3. Internet Explorer	592	11,90 %
4. Safari	537	10,80 %
5. Android Browser	137	2,75 %
6. Safari (in-app)	81	1,23 %
7. Opera	47	0,95 %
8. Opera Mini	14	0,28 %
9. Mozilla	13	0,26 %
10. BlackBerry	3	0,06 %

زيارات الإحالة



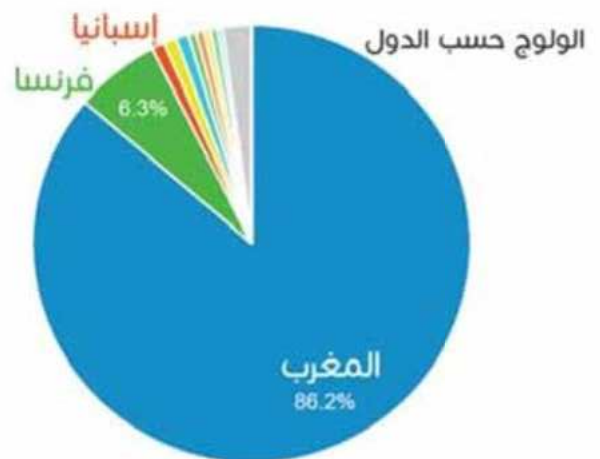
URL التي تمت مشاهدتها	عدد مشاهدات الصفحة	عدد مشاهدات الصفحة
1. /www.auessauira.ma	727	57.02%
2. www.auessauira.ma/indx.html	254	19.92%
3. www.auessauira.ma/formpdf.html	91	7.14%
4. www.auessauira.ma/resuigf1.htm	50	3.92%
5. www.auessauira.ma/resuip1.htm	31	2.43%
6. www.auessauira.ma/lien/b_v.html	22	1.73%
7. www.auessauira.ma/mabo1.htm	18	1.41%
8. www.auessauira.ma/pdfp15.htm	17	1.33%
9. www.auessauira.ma/mdv.html	15	1.18%
10. www.auessauira.ma/fiche5.php	14	1.10%

القرب والتواصل



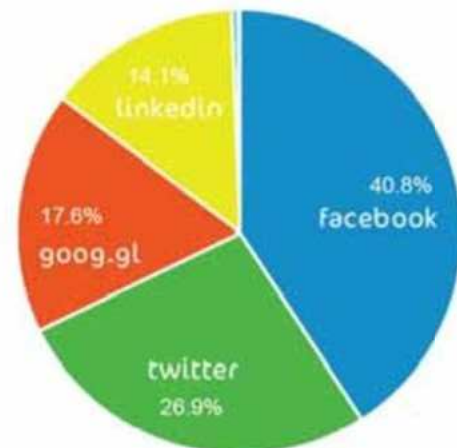
44 دولة
مصدر الزيارات للموقع
بالإضافة للمغرب

الزيارات	الزيارات	الولوج حسب الجهات
4,286 %86.19 (4,973)	4,286 %86.19 (4,973)	Marrakesh-Tensift-Al Haouz 1
43.19%	1,851	Grand Casablanca 2
31.82%	1,364	Rabat-Sale-Zemmour-Zaer 3
15.59%	668	Souss-Massa-Draa 4
3.36%	144	Tangier-Tetouan 5
1.77%	76	Meknes-Tafilalet 6
1.35%	58	Fes-Boulemane 7
0.82%	35	Oriental 8
0.79%	34	Chaouia-Ouardigha 9
0.54%	23	Gharb-Chrarda-Beni Hssen 10
0.47%	20	

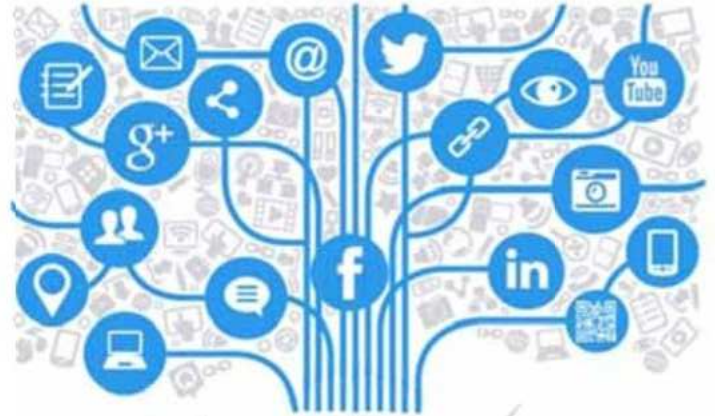


الإحالة انطلاقاً من مواقع التواصل الاجتماعي

Réseau social	Pages vues	Visites
1. Facebook	517	40,83 %
2. Twitter	340	26,92 %
3. goog.gl	233	17,60 %
4. LinkedIn	180	14,05 %
5. Viadeo	3	0,44 %
6. Netvibes	2	0,15 %



القرب والتواصل



الوكالة الحضرية للصورة
+05080664 +05080664 | 001490
AGENCE URBAINE D'ESSAOUIRA

+540
منخرط بحساب
FACEBOOK

رغبة منها لتطوير قنوات التواصل مع المواطنين والشركاء، بادرت الوكالة الحضرية للصورة إلى اعتماد مواقع التواصل الاجتماعي لما تتسم به من إمكانيات وقدرات للتعاون وللمشاركة.

ومن أهم مميزات قنوات الإعلام الاجتماعية، أنها تعرف أكثر بالخدمات المسداة من طرف الوكالة الحضرية وتساهم في خلق جو من الثقة والشفافية والتواصل الفعال مع المواطنين.

+470
متتبع لحساب
TWITTER

كما تتطلب أدوات التواصل الاجتماعي استجابات سريعة، طوال ساعات اليوم، للأسئلة والاستفسارات المعبر عنها. وهذا ما ترجو الوكالة الحضرية للصورة تحقيقه كخدمة عمومية مستدامة.

قنوات التواصل الاجتماعي

القنوات العامة



للوكالة الحضرية لصورة صفحة رسمية على الفيسبوك، يتابعها أكثر من 540 منخرط وتعد ثاني أهم قناة للتواصل الرقمي للوكالة.

facebook.com/Agence.Urbaine.dEssaouira



FACEBOOK



تتوفر الوكالة الحضرية على حساب رسمي على هذا الموقع للتدوين المصغر وmicroblogging، يتابعه أكثر من 470 متابع ويمكن رصد جل إصدارات الوكالة من خلال : #AUSS

twitter.com/aur_essaouira



TWITTER



تتوفر الوكالة الحضرية مؤخراً على حساب على هذا الموقع ويمكن كذلك من التعريف بمستجدات الوكالة الحضرية.

plus.google.com/+AuessaouiraMa



GOOGLE +



موقع للتواصل الاجتماعي متخصص في إبراز المهام والقدرات المهنية للأشخاص والشركات والمؤسسات العامة.

linkedin.com/company/agence-urbaine-d'essaouira



LINKEDIN



موقع للتواصل الاجتماعي متخصص في نشر الصور ومشاركتها عبر الهواتف المحمولة. تستخدمه الوكالة الحضرية لعرض مستجداتها بالصور (المشاركة بمنتديات، لقاءات...).

instagram.com/auessaouira



INSTAGRAM



موقع للتواصل الاجتماعي متخصص في نشر مقاطع فيديو. تستخدمه الوكالة الحضرية لنشر ريبورتاجات تلفزيونية حول مبادراتها أو لعرض الفيديو الخاص بمنتدى الأمر المتحدة.

youtube.com/user/agenceurbaine



YOUTUBE



موقع متخصص في نشر العروض التقديمية والمستندات والجدول. تستخدمه الوكالة الحضرية لنشر إصداراتها كالتقارير السنوية والعروض والمطويات ونشرات اليقظة.

slideshare.net/aur.essaouira



SLIDESHARE

القنوات المتخصصة

LE MATIN
le jeudi 23 Mai 2013

Entretien avec Youssef Asri, directeur de l'Agence urbaine d'Essaouira
«L'adoption de cette technologie vise à communiquer de façon efficace et rapide»

Le Maroc continue de recevoir les honneurs. Au sein de son réseau de coopération internationale, il est devenu le 2^e pays des Nations unies pour le service public, après le Royaume-Uni, et à l'échelle d'Afrique après le Sénégal. L'Agence urbaine d'Essaouira a été récompensée par l'ONU pour son service public, notamment pour avoir adopté la technologie de l'Agence urbaine d'Essaouira (AUE) pour améliorer la qualité de son service public.

Youssef Asri, directeur de l'Agence urbaine d'Essaouira, a été élu directeur de l'Agence urbaine d'Essaouira en 2011. Il a dirigé l'Agence urbaine d'Essaouira pendant 2 ans. Il a été élu directeur de l'Agence urbaine d'Essaouira en 2011. Il a dirigé l'Agence urbaine d'Essaouira pendant 2 ans.

LES ÉCO
L'inspiration au quotidien

ISO 9001 pour l'Agence urbaine de Mogador

Partenaires

Alger, le 17 mai 2013. L'Agence urbaine d'Essaouira a été récompensée par l'ONU pour son service public. L'Agence urbaine d'Essaouira a été récompensée par l'ONU pour son service public.

MEDIAS 24

Agence urbaine d'Essaouira, ou comment innover à 0 DH

Alger, le 17 mai 2013. L'Agence urbaine d'Essaouira a été récompensée par l'ONU pour son service public. L'Agence urbaine d'Essaouira a été récompensée par l'ONU pour son service public.

AL BAYANE
Lundi 20 mai 2013

ONP/Definicion
L'agence urbaine d'Essaouira lauréate du 2e prix des Nations-Unies pour le service public

Alger, le 17 mai 2013. L'Agence urbaine d'Essaouira a été récompensée par l'ONU pour son service public. L'Agence urbaine d'Essaouira a été récompensée par l'ONU pour son service public.

L'ECONOMISTE
Lundi 14 mai 2013

DE BONNE SOURCE

Alger, le 17 mai 2013. L'Agence urbaine d'Essaouira a été récompensée par l'ONU pour son service public. L'Agence urbaine d'Essaouira a été récompensée par l'ONU pour son service public.

LE MATIN
le jeudi 23 Mai 2013

Entretien avec Youssef Asri, directeur de l'Agence urbaine d'Essaouira
«L'adoption de cette technologie vise à communiquer de façon efficace et rapide»

Le Maroc continue de recevoir les honneurs. Au sein de son réseau de coopération internationale, il est devenu le 2^e pays des Nations unies pour le service public, après le Royaume-Uni, et à l'échelle d'Afrique après le Sénégal. L'Agence urbaine d'Essaouira a été récompensée par l'ONU pour son service public, notamment pour avoir adopté la technologie de l'Agence urbaine d'Essaouira (AUE) pour améliorer la qualité de son service public.

Youssef Asri, directeur de l'Agence urbaine d'Essaouira, a été élu directeur de l'Agence urbaine d'Essaouira en 2011. Il a dirigé l'Agence urbaine d'Essaouira pendant 2 ans. Il a été élu directeur de l'Agence urbaine d'Essaouira en 2011. Il a dirigé l'Agence urbaine d'Essaouira pendant 2 ans.

النهار المغربية
الجمعة 17 ماي 2013

الطوبيرة

Alger, le 17 mai 2013. L'Agence urbaine d'Essaouira a été récompensée par l'ONU pour son service public. L'Agence urbaine d'Essaouira a été récompensée par l'ONU pour son service public.

L'Agence Urbaine d'Essaouira lauréate du Prix 2013 des Nations Unies pour le Service Public

Alger, le 17 mai 2013. L'Agence urbaine d'Essaouira a été récompensée par l'ONU pour son service public. L'Agence urbaine d'Essaouira a été récompensée par l'ONU pour son service public.

L'Opinion
Vendredi 17 mai 2013

L'Agence urbaine d'Essaouira lauréate du 2ème Prix des Nations-Unies pour le service public

Alger, le 17 mai 2013. L'Agence urbaine d'Essaouira a été récompensée par l'ONU pour son service public. L'Agence urbaine d'Essaouira a été récompensée par l'ONU pour son service public.

إشادة أمريكية بعمل الوكالة المغربية للصورة

Alger, le 17 mai 2013. L'Agence urbaine d'Essaouira a été récompensée par l'ONU pour son service public. L'Agence urbaine d'Essaouira a été récompensée par l'ONU pour son service public.

وكالة المغرب العربي للأنباء :

8 قصاصات للأنباء خلال سنة 2013:

4 أبريل: المجلس الإداري للوكالة الحضرية للصورة يصادق على برنامج عمل الوكالة وميزانيتها المرتقبة برسم 2013

9 أبريل: حصول الوكالة الحضرية للصورة على شهادة إيزو 9001 نسخة 2008.. تنويح لجهود حثيثة لتسخير الجودة من أجل تحقيق التنمية المستدامة

15 ماي: تنويح الوكالة الحضرية للصورة بجائزة الأمم المتحدة في مجال جودة الخدمة العمومية.

24 يونيو: افتتاح أعمال منتدى الأمم المتحدة للخدمة العامة في المنامة

26 يونيو: مؤتمر الأمم المتحدة للخدمة العامة يبحث قضايا أساسية منها سبل تمكين المرأة وترسيخ الحكامة الرشيدة

28 يونيو: برامج مغربية رائدة في الخدمة العامة تحصد جوائز استحقاق أممية

28 يونيو: منتدى الأمم المتحدة للخدمة العامة بالمنامة يدعو إلى جعل الحكومة الإلكترونية أكثر كفاءة وفاعلية وشفافية

21 نونبر: توزيع جوائز الدورة السابعة للجائزة الوطنية للإدارة الإلكترونية

التلفزة :

القناة الوطنية «الأولى» :

1 - النشرة الرئيسية الجمعة 24 ماي 2013
الحدث: الإعلان عن تنويح الوكالة الحضرية للصورة بجائزة الأمم المتحدة في مجال جودة الخدمة العمومية

2 - النشرة الرئيسية الخميس 21 نونبر 2013
الحدث: تسلم الجائزة الوطنية للإدارة الإلكترونية «امتياز»

القناة الدولية «South-South» :

الجمعة 27 يونيو 2013
الحدث: تسلم جائزة الأمم المتحدة في مجال جودة الخدمة العمومية

الراديو:

تصريحات للإذاعتين الوطنية والجهوية لمراكش.



لمشاهدة تقرير من
نشرة الأخبار الرئيسية
بالقناة الوطنية الأولى
ليوم الجمعة 24 ماي
المخصص للوكالة الحضرية

youtu.be/GRpYw5RF_xM





جائزة الأمم المتحدة للخدمة العامة

الجائزة الثانية - منطقة إفريقيا - فئة المقاربة الشمولية في عصر العولمة



27
يونيو

وللتذكير، فقد كانت الوكالة سباقة كإدارة عمومية على المستوى الوطني، إلى اعتماد رمز الاستجابة السريعة لتسهيل الولوج للمعلومات عبر الهواتف المحمولة.

وقد تم تسليم هذه الجائزة، تزامنا مع تخليد اليوم العالمي للخدمة العمومية في 27 يونيو، خلال انعقاد منتدى الأمم المتحدة للخدمة العامة 2013 الذي احتضنه المنامة بمملكة البحرين.

وقد شكلت مشاركة الوكالة في ورشة عمل الأولى المنعقدة في إطار هذا المنتدى وكذا فعاليات "معرض الابتكار في الخدمة العامة"، فرصة لعرض تجربتها وللتعريف بأدوار المنوطة بها.

وتجدر الإشارة إلى أن ترشيح الوكالة كان باقتراح من فدرالية الوكالات الحضرية بالمغرب "مجال" وبدعم من الوزارة الوصية وجهة مراكش- تانسيفت - الحوز وكذا عمالة إقليم الصويرة.

حصلت الوكالة الحضرية للصويرة على الجائزة الثانية للأمم المتحدة للخدمة العامة بمنطقة "إفريقيا" عن فئة "المقاربات الشمولية في عصر المعلومة"، تتويجا لروح المبادرة والابتكار في مجال تبني التكنولوجيات الحديثة للإعلام، خاصة ما يتعلق باعتماد رموز الاستجابة السريعة وتقاسم المعلومات مع الشركاء من مؤسسات ومواطنين.

وتعد جائزة الأمم المتحدة للخدمة العامة أعلى تتويج دولي للتميز في مجال الخدمة العامة، إذ يتوج إبداع وإسهام المؤسسات العمومية عبر العالم في تطوير الخدمة العمومية وجعل الإدارة العمومية أكثر نجاعة وتفاعلية.

كما يعد تتويج الوكالة بهذه الجائزة الأمامية، اعترافا بالجهود التي تبذلها منذ تأسيسها من أجل الارتقاء بالخدمة العمومية وتعزيز التواصل مع مختلف الشركاء من خلال تسهيل الولوج إلى المعلومات.

الجائزة الوطنية للإدارة الإلكترونية

جائزة التشجيع - فئة الخدمات المقدمة للمواطنين



21
نوبر

المبادرة الفائزة «رمز الاستجابة السريعة»
المرجو تحميل من الموقع الإلكتروني أو عبر هاتف محمول :

- عرض لتقديم هذه التقنية (PDF)



- مطوية للرموز الخاصة بالوكالة الحضرية (PDF)



كما حازت الوكالة الحضرية للصورة على الجائزة الوطنية للإدارة الإلكترونية "امتياز 2012" فئة التشجيع، صنف الخدمات الموجهة للمواطنين عن خدمة رموز الاستجابة السريعة «Qr Codes».

وقد قام السيد وزير الوظيفة العمومية وتحديث القطاعات العامة بتسليم التذكار لمدير الوكالة الحضرية للصورة خلال حفل توزيع جوائز الدورة السابعة للجائزة الوطنية للإدارة الإلكترونية "امتياز 2012"، يوم الخميس 21 نونبر 2013 بمقر المدرسة الوطنية للإدارة بالرباط.

وتندرج هذه الجائزة في إستراتيجية الحكومة من أجل تحديث الإدارة وتحسين مردوديتها، عبر استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصال، وتعد حافزاً وتكريماً معنوياً للإدارات الأكثر تميزاً وكفاءة في تطوير الخدمات العمومية الإلكترونية.

القرب والتواصل

المشاركة بمنتدى الأمم المتحدة للخدمة العامة

بدعوة من إدارة الأمم المتحدة للشؤون الاقتصادية والاجتماعية وهيئة الحكومة الإلكترونية بمملكة البحرين، شاركت الوكالة الحضرية للصورة في أشغال منتدى الأمم المتحدة للخدمة العامة في المنامة، من 24 إلى 27 يونيو 2013.

وقد تم عرض تجربة الوكالة الحضرية أمام خبراء دوليين خلال ورشة العمل الأولى المنظمة في إطار هذا المنتدى والتي كانت تهدف لإبراز الدور الحاسم للابتكار في مجال الإدارة العامة.

كما شاركت الوكالة بجناح خاص ضمن "معرض الابتكار في الخدمة العامة" المخصص للفائزين بجوائز الأمم المتحدة لعرض مبادراتها لاستعمال رموز الاستجابة السريعة ضمن أفضل الممارسات المقدمة.





في إطار التحسيس لانتهاج التدبير اللامادي، حرصت الوكالة الحضرية للصويرة في مناسبات عديدة، على التعريف بتجربتها الرائدة للارتقاء بالتواصل كخدمة عمومية تتيح للمواطنين والشركاء، الولوج السلس للمعلومات وذلك عبر استعمال وسائل تكنولوجية مبتكرة ومتاحة للجميع.

فخلال سنة 2013، تم تقديم عروض حول تلك التجربة ضمن فعاليات:

- < اليوم الدراسي حول تموقع الوكالات الحضرية، المنظمة من طرف الوزارة الوصية وفدرالية مجال؛
- < ورشة عمل حول «طموح الوكالات الحضرية في التواصل» منظمة من طرف فدرالية مجال؛
- < الدورة السابعة للجائزة الوطنية الإدارة الالكترونية «امتياز 2012».

عرض التجربة المتميزة
للوكالة الحضرية للصويرة
ضمن أفضل الممارسات
للارتقاء بالتواصل
كخدمة عمومية

القرب والتواصل

النشرة الإخبارية Newsletter



قامت الوكالة الحضرية للصويرة بإصدار نشرة إخبارية دورية عبارة عن رسالة المعلومات يتم إرسالها عبر البريد الإلكتروني إلى قائمة من المنخرطين.

وتهدف هذه الخدمة للتعريف بمستجدات الوكالة الحضرية والتمسير الولوج للمعلومات المحلية بالموقع الإلكتروني www.auessaouira.ma أو على الشبكات الاجتماعية أو للولوج لمواضيع ذات علاقة بالقطاع.

وقد تم إرسال عدد من هذه النشرة خلال سنة 2013.

النشرة تساعد على تعزيز التواصل مع شريحة جديدة من مستخدمي الانترنت الراغبين بالمعرفة كل مستجدات الوكالة. وقد تم تسجيل 118 انخراطاً بهذه النشرة متم سنة 2013.

نشرة اليقظة Bulletin de Veille

شرعت الوكالة الحضرية منذ يوليو 2013 في بث نشرة شهرية لليقظة المعلوماتية ترصد التغطية الصحفية المكتوبة والإلكترونية لقطاع إعداد التراب والتعمير والإسكان على الصعيد الوطني. تهدف هذه النشرة إلى رصد الأحداث الكبرى بالقطاع بشكل أفضل وتطوير حس استشرافي

+ 118
منخرط بخدمة
NEWSLETTER



للانخراط بالنشرات الإخبارية :

goo.gl/Wvwr3X



لتصفح نشرات اليقظة :

goo.gl/zxt5vL

استقبال القنصل العام للولايات المتحدة الأمريكية



قام القنصل العام للولايات المتحدة الأمريكية بالدار البيضاء، السيد برايان شوكان، يومه الفاتح من أكتوبر، بزيارة لمقر الوكالة الحضرية للصويرة .

حيث أشاد بعمل الوكالة الحضرية في مجال التعمير والمحافظة على التراث المعماري للمدينة العتيقة للصويرة. كما هنئ مسؤوليها على نيل جائزة الأمم المتحدة للخدمة العامة.

وقد شكلت فرصة للتعريف بمهام الوكالات الحضرية على العموم والأدوار المنوطة بها في مجالات التخطيط والتدبير الحضريين.

كما قدمت للمسؤول الأمريكي شروحات حول الدراسات التي اعطت الوكالة انطلاقها بالإضافة إلى استراتيجيتها للتواصل.

الإدارة :

الهاتف: 05 24 78 58 85
الفاكس: 05 24 47 40 38

www.auessaouira.ma
about.me/auess



لتحميل التقرير الخاص بالقرب والتواصل :

goo.gl/YkKeS4

وزارة التعمير وإعداد التراب الوطني

إقامة فضاء النخيل 1، شارع
النخيل، حي الرياض،
الرباط 10.000

الهاتف: 05 37 57 06 85

الفاكس: 05 37 56 46 68

الوكالة الحضرية للصورة

رقم 123، تجرئة المستقبل،
ص.ب. : 409،
الصورة الرئيسية.

الهاتف: 05 24 47 40 37

الفاكس: 05 24 47 40 38

www.avesaouira.ma

