

ROYAUME DU MAROC

MINISTÈRE DE L'URBANISME ET DE  
L'AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE NATIONAL

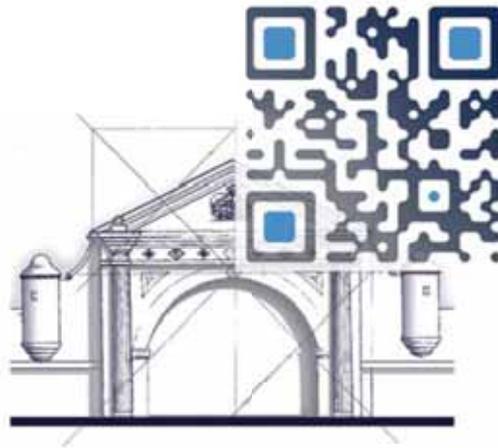


الوكالة الحضرية للصويرة  
ⵜⴰⵎⴻⵔⴰⵏⵜ ⵜⴰⵎⴻⵏⴻⵏⴰⵏⵜ | ⵉⵙⵙⴰⵓⵢⵔⴰ  
AGENCE URBAINE D'ESSAOUIRA

RAPPORT DE LA SIXIÈME SESSION DU  
CONSEIL D'ADMINISTRATION



SA MAJESTE LE ROI MOHAMMED VI  
QUE DIEU L'ASSISTE



الوكالة الحضرية للصورة  
ⵜⴰⵎⴰⵔⴰⵏⵜ ⵜⴰⵎⴰⵏⴰⵏⵜ | ⵀⵍⵎⴰⵔⴰⵏⴰ  
AGENCE URBAINE D'ESSAOUIRA

L'AGENCE URBAINE D'ESSAOUIRA  
DOUBLEMENT DISTINGUEE DURANT

2 0 1 3



Prix des Nations Unies pour le Service Public

2ème Prix , Catégorie « Promouvoir l'approche globale dans l'Ère de l'Information »



Prix National de l'Administration Electronique

Prix d'Encouragement, Catégorie des Téléservices destinés aux Citoyens

# PREAMBULE

---

L'Année 2013 a été exceptionnelle pour plusieurs considérations. D'une part, elle a été une année des plus réussies de l'histoire de l'Agence Urbaine d'Essaouira. Mais d'autre part, elle fut paradoxalement, difficile avec de multiples défis et contraintes. Par conséquent, je tiens à exprimer ma gratitude à l'ensemble de mes collaborateurs de l'Agence Urbaine pour n'avoir cessé de déployer des efforts inlassables en vue d'assurer la continuité et l'efficacité de nos actions en dépit de tous les obstacles.

La réalisation des objectifs fixés par le plan d'action n'a pu être atteinte que grâce au soutien déterminant de l'autorité locale et l'adhésion des collectivités territoriales dans le processus de partenariat. La convergence des efforts des services de l'Agence avec ceux de nos partenaires, a permis de répondre à de multiples attentes et préoccupations des citoyens et des professionnels du secteur de l'immobilier dans la Province d'Essaouira.

La sixième session du Conseil d'administration de l'Agence Urbaine d'Essaouira coïncide, à quelques mois près, avec le début d'application des nouvelles dispositions du Règlement Général de Construction spécifiant les procédures d'octroi d'autorisations en Urbanisme. Permettez-moi à cette occasion, de saluer premièrement, les efforts louables des services de la Province d'Essaouira pour avoir aménagé des locaux répondant, dans leur ensemble, aux exigences de la tenue des commissions provinciales ainsi que les initiatives de la Municipalité d'Essaouira en vue d'appliquer les dispositions du cahier de charges relatif à la tenue du guichet unique d'autre part.

Le plan d'action de l'Agence Urbaine d'Essaouira (AUÉSS) pour l'exercice 2013, a été mis en œuvre dans le plein respect des orientations Gouvernementales en matière d'Urbanisme et des recommandations de la cinquième session du conseil d'administration. Ainsi, il est à noter que :

- > En matière de Planification Urbaine : Homologation d'un Plan de Développement, le début d'opposabilité des dispositions de 4 Plans d'Aménagement ainsi que l'achèvement de 3 études spécifiques dont la Charte Architecturale de la Medina d'Essaouira.
- > En matière de Gestion Urbaine : une nette augmentation de 54% du nombre de projets étudiés par rapport à l'année dernière pour dépasser le nombre de 1165 projets avec un accroissement de +99% du nombre de projets ayant eu l'avis favorable par rapport à 2012.
- > Sur le plan financier : l'AUESS a connu une insuffisance des subventions débloquées au titre de l'exercice 2013 soit un taux de recouvrement de seulement 63,3%, aggravée d'une baisse considérable de 31% des ressources propres par rapport à l'exercice 2012. Cette situation est en inadéquation totale avec les objectifs et les missions confiées à l'AUESS.

---

Toutefois, et malgré ces obstacles, l'année 2013 a été une année de distinction de l'AUESS et de reconnaissance de son engagement indéfectible à améliorer la qualité de ses prestations. L'Agence Urbaine d'Essaouira a, tout d'abord, obtenu la certification ISO 9001 version 2008 pour l'ensemble de ses activités, puis par la suite, a été distinguée par le deuxième Prix des Nations Unies pour le service public « UNPSA2013 », avant d'être primée par le Prix national de l'administration électronique « emtiaz2012 » - Encouragement.

Tout ce bilan est le résultat de la mise en œuvre des directives du Ministère de tutelle et de l'adoption avec ses partenaires sous la supervision de M. Le Gouverneur, d'approches innovantes et concertées basées sur :

- > La prise en compte des attentes et préoccupations des citoyens et de leurs représentants élus;
- > La couverture progressive de l'ensemble de la Province en documents d'urbanisme et la mise à jour de ceux dépassés ;
- > L'adoption de nouveaux mécanismes aptes à apporter des solutions efficaces à certaines problématiques qui entravaient le développement urbanistiques de certains territoires de la province ;
- > La préparation de programmes de restructuration des zones et quartiers sous équipés;
- > La préservation du patrimoine architecturale de la Medina d'Essaouira et la valorisation du cadre bâti ;
- > La simplification des procédures d'examen des diverses demandes d'autorisation et l'accompagnement pour l'application des nouvelles dispositions du RGC qui vise à améliorer, entre autres, le climat des affaires et à encourager l'investissement.

Aussi, ai-je l'honneur de mettre à votre disposition le rapport de la sixième session du conseil d'administration incluant le rapport moral et financier de l'AUESS qui dresse le bilan des activités pour l'exercice 2013 et fournit des données détaillées des réalisations et les contraintes ainsi que le plan d'action prévisionnel pour l'année 2014 et pour la période 2015-2016.

Younes ASRI  
Directeur de l'Agence Urbaine d'Essaouira

## RAPPORT DE LA SIXIEME SESSION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

### INDICATEURS CLES POUR L'ANNEE 2013

#### PLANIFICATION URBAINE :

**35**

DOCUMENTS D'URBANISME  
EN COURS D'ETUDE

**1**

P D A R  
HOMOLOGUE

**4**

PA AYANT DEPASSES  
L'ENQUETE PUBLIQUE

**3**

ETUDES SPECIFIQUES  
ACHEVEES DONT :

LA CHARTE ARCHITECTURALE  
DE LA MEDINA D'ESSAOUIRA

#### GESTION URBAINE : EN COMPARAISON AVEC 2012

**+54%**

AUGMENTATION DU NOMBRE  
DE PROJETS ETUDES

**+99%**

AUGMENTATION DU NOMBRE  
DE PROJETS AYANT EU L'AVIS  
FAVORABLE

**+130%**

AUGMENTATION DU NOMBRE  
DE PROJETS AYANT EU L'AVIS  
FAVORABLE EN MILIEU URBAIN

#### INDICATEURS FINANCIERS :

**63%**

TAUX DE RECOUVREMENT  
DES SUBVENTIONS ALLOUEES  
AU TITRE DE 2013

**-31%**

BAISSE DES RECETTES DES  
SERVICES RENDUS PAR  
RAPPORT A L'EXERCICE 2012

**75%**

TAUX D'EXECUTION  
DU BUDGET 2013

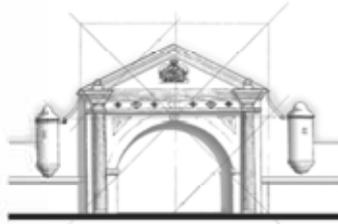
**68%**

TAUX DE PAIEMENT

#### POLITIQUE QUALITE :



OBTENTION DE LA CERTIFICATION  
ISO 9001 VERSION 2008



الوكالة الحضرية للصويرة  
ⵜⴰⵎⴰⵎⴰⵏⵜ ⵜⴰⵎⴰⵏⵏⴰⵢⵜ | ⵎⵓⵏⵏⴰⵢⵓⵔ  
AGENCE URBAINE D'ESSAOUIRA

## SOMMAIRE

---

RAPPORT MORAL AU TITRE DE 2013

- 8** PLANIFICATION URBAINE
- 34** GESTION URBAINE
- 50** COMMUNICATION & PROXIMITE
- 66** RAPPORT FINANCIER AU TITRE DE 2013
- 79** MISE EN OEUVRE DES RESOLUTIONS
- 82** PLAN D'ACTION PREVISIONNEL AU TITRE DE 2014
- 87** PLAN D'ACTION PREVISIONNEL 2015-2016

---

Agence Urbaine d'Essaouira

123, Lot. Al Moustakbal,  
BP : 409,  
Essaouira Principal

Tel : 05 24 47 40 37  
Fax : 05 24 47 40 38

[www.auessaoaira.ma](http://www.auessaoaira.ma)





# RAPPORT MORAL AU TITRE DE 2013

---

## PLANIFICATION URBAINE

---

- 12 Études Foncières et de la Topographie
  - 16 Avancement de réalisation des documents d'Urbanisme
  - 23 Etudes Spécifiques
  - 31 Activités en parallèles
-

# Planification Urbaine

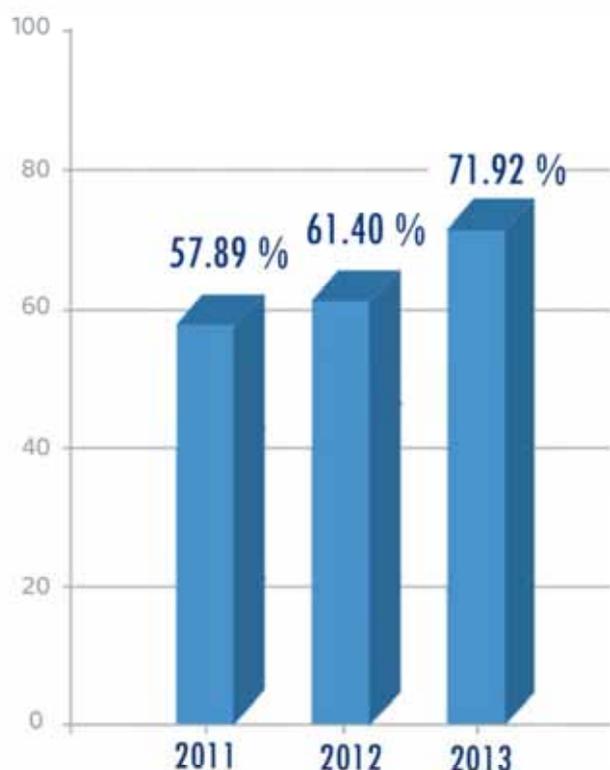
## Bilan en Chiffres

Durant l'année 2013, l'Agence Urbaine d'Essaouira a multiplié ses efforts dans le domaine de la planification urbaine, vu que c'est l'atout majeur pour encadrer le développement urbanistique au niveau du ressort territorial de la Province d'Essaouira.

Dans ce cadre, un ensemble de démarches importantes ont été prises et qui se présentent comme suit :

- la poursuite de la couverture du territoire de la Province en photos aériennes et plans stéréophotogrammétriques;
- La consolidation des outils de la planification, et la couverture progressive de l'ensemble des centres de la Province en documents d'urbanisme ;
- L'accompagnement opérationnel du développement territorial, à travers la consolidation de l'assistance technique urbanistique et architecturale en vue d'encourager l'investissement.

Evolution du taux de couverture en documents d'urbanisme  
durant les trois dernières années



**Augmentation**  
du taux de couverture  
en documents d'Urbanisme de  
**10%** durant l'année **2013**

**71.92 %** taux de couverture en documents d'urbanisme durant l'année **2013**

Les études réalisées ou en cours de réalisation par l'A.U.ESS. ou par la province

## Indicateurs Clés

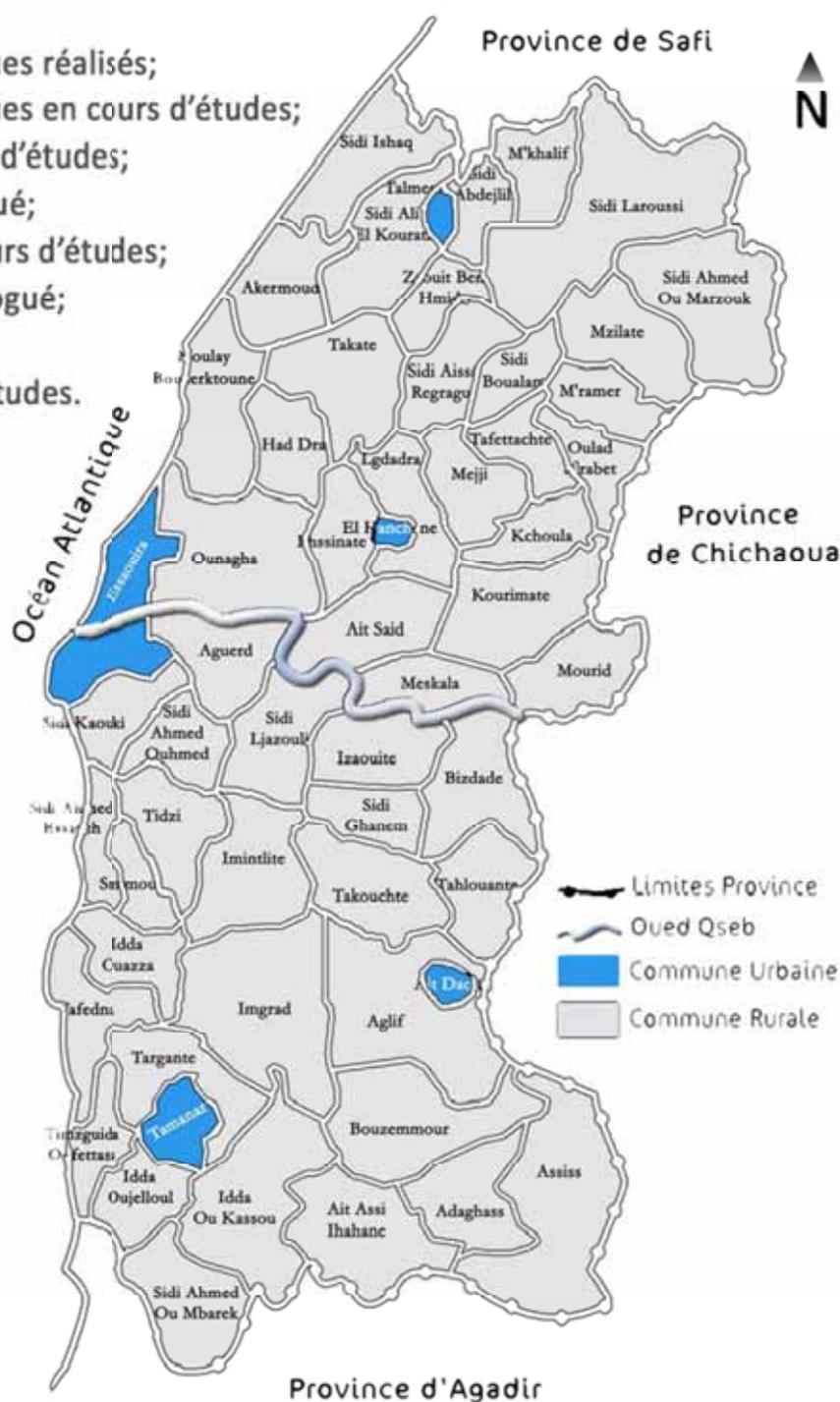
- 48** Photos aériennes réalisées;
- 42** Plans stéréophotogrammétriques réalisés;
- 07** Plans stéréophotogrammétriques en cours d'études;
- 22** Plans d'aménagement en cours d'études;
- 01** Plan d'aménagement homologué;
- 13** Plans de développement en cours d'études;
- 01** Plan de développement homologué;
- 07** Etudes spécifiques achevées;
- 05** Etudes spécifiques en cours d'études.

## Analyse des taux de couverture

**84.21 %** des communes sont couvertes par des photos aériennes;

**73.68 %** des communes sont couvertes par des photos aériennes et plans stéréophotogrammétriques;

**57.89 %** des communes font objet de documents d'urbanismes en cours d'études par l'Agence Urbaine d'Essaouira.



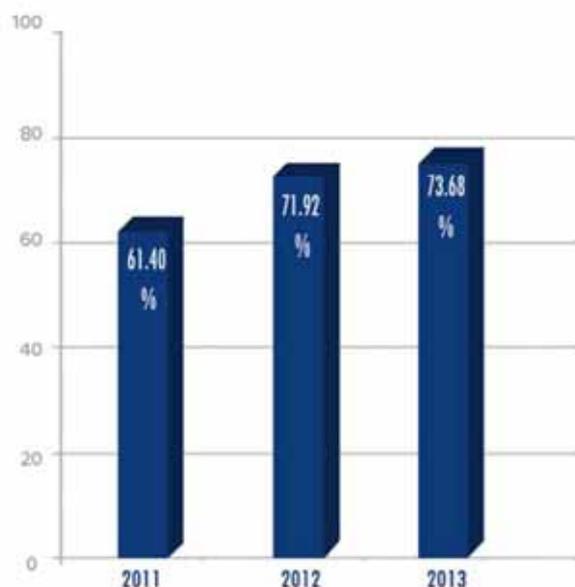
# Planification Urbaine

## A- Bilan des Études Foncières et de la Topographie

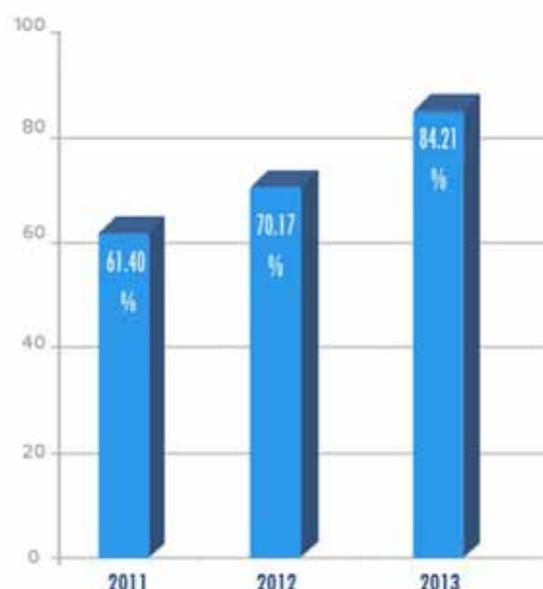
### 1- Bilan en chiffres année 2013

08 Photos aériennes réalisées;  
01 Plan stéréophotogrammétrique réalisé;  
07 Plans stéréophotogrammétriques en cours d'études;  
164 Notes de renseignements délivrées;  
424 Projets reportés sur les Documents d'Urbanisme.

Evolution des Taux de Couverture  
en Photos Aériennes et Plans Stéréophotogrammétriques  
durant les trois dernières années



Plans Stéréophotogrammétriques



Photos Aériennes

Evolution du Taux de Couverture  
en Photos Aériennes en **14 %**  
durant l'année **2013**

## 2- Les Photos Aériennes réalisées

Les photos aériennes et les plans stéréophotogrammétriques représentent une base cartographique nécessaire pour l'élaboration des documents d'urbanisme, et dans ce cadre, l'Agence Urbaine a réalisé **08** photos aériennes - en format graphique et numérique- des centres suivants :

Sidi Ali Kourati	300 Ha
Sidi Ahmed ou Mbarek	300 Ha
Targant	300 Ha
Imgrad	300 Ha
Aglif	300 Ha
Bouzmour	300 Ha
Ida ou kazzou	300 Ha
Ounagha	400 Ha

**2500 Hectares:** Total de la superficie objet de la prise de vues aériennes

## 3- Le Plan stéréophotogrammétrique réalisé:

Dans le cadre de la régularisation des discordances et des décalages au niveau des coordonnées géographiques du PA du centre d'Ounagha en cours d'élaboration par la DUE de la Province d'Essaouira, l'Agence Urbaine d'Essaouira a réalisé un nouveau Plan stéréophotogrammétrique d'une superficie de **400** Ha.

Réalisation d'un Plan stéréophotogrammétrique d'une superficie de **400 Ha**

## 4- 07 Plans Stéréophotogrammétriques en cours d'études :

D'autre par, L'Agence Urbaine a assuré le suivi de la réalisation de **07** Plans Stéréo-photogrammétriques des centres suivants

Sidi Ali Kourati	300 Ha
Sidi Ahmed ou Mbarek	300 Ha
Targant	300 Ha
Imgrad	300 Ha
Aglif	300 Ha
Bouzmour	300 Ha
Ida ou kazzou	300 Ha

**2100 Hectares:** Total de la superficie objet des Plans Stéréophotogrammétriques

# Planification Urbaine

## 5- Notes de renseignement :

L'Agence Urbaine a délivré **164** notes de renseignements au public durant l'année 2013. Elle a aussi délivré des notes de renseignements au profit des administrations publiques.

## 6- Participation aux commissions des choix des terrains :

L'agence Urbaine d'Essaouira a participé aux travaux des commissions des choix des terrains accueillant les équipements publics et les projets importants en concertation avec les différents acteurs.

## 7- Report des petits projets dans les documents d'urbanisme :

Le Service de la Topographie a établi le report des petits projets dans les documents d'urbanisme homologués, comme suit :

Commune	dossiers traités	Commune	dossiers traités
C/U Tamarar	68	C/R Zaouit Ben Hmida	03
C/U Talmest	34	C/R Lagdadra	05
C/U Hanchane	19	C/R Kraimate	03
C/U Ait Daoud	75	C/R Mly Bouzerktoune	04
C/R Smimou	28	C/R Sidi Laaroussi	02
C/R Sidi Ishaq	34	C/R Mouarid	02
C/R Ounagha	34	C/R Ida Ou Gueloul	02
C/R Tidzi	15	C/R Mejji	03
C/R Sidi Kaouki	15	C/R Ahmed Ou Hamed	02
C/R Had Draa	13	C/R Oulad Mrabet	01
C/R Akermoud	08	C/R Meskala	01
C/R Lamkhalif	06	C/R Sidi Ljazouli	01
C/R Aguerd	13	C/R Kechoula	01
C/R Imintlil	06	C/R Tafedna	01
C/R Tafetacht	07	C/R Sidi Abdjlil	01
C/R Takate	07	C/R Targante	01
C/R Lahssinate	04	C/R Timzguida Oufetass	01
C/R Sidi Ahmed Sayeh	04		
Total		424	

## 8- Les contraintes :

Les Agences Urbaines du Royaume furent appelées à solliciter directement, les services de l'Agence Nationale de Conservation Foncière du cadastre et la cartographie pour pouvoir acquérir des prises de vue aériennes et ce, en respect des termes de la convention cadre signée entre le Ministère de l'Habitat, de l'Urbanisme et de la Politique de la Ville et l'ANCFCC. Mais étant donné le retard pour la mise en oeuvre de cette convention, l'Agence Urbaine d'Essaouira n'a pu réaliser son Plan d'action prévisionnel pour l'année 2013 relatif à la réalisation des Photos aériennes et plan stéréophotogrammétrique des centres suivants :

Commune	Superficie
Sidi Kaouki	500 Ha
Adaghas	400 Ha
Assais	400 Ha
Ida ou Azza	400 Ha
<b>Total</b>	<b>1700 Ha</b>

Toutefois et vu les nouvelles directives du Ministère de tutelle, les actions programmées en 2013 seront intégrées au plan d'action de l'exercice 2014.

### SERVICE DE LA TOPOGRAPHIE

TEL : 05 24 78 44 04

FAX : 05 24 47 40 38

[www.ouessaouira.ma](http://www.ouessaouira.ma)



Télécharger le modèle de la demande  
de note de renseignements :

[goo.gl/pNwiSX](https://goo.gl/pNwiSX)

# Planification Urbaine

## B- Bilan des études

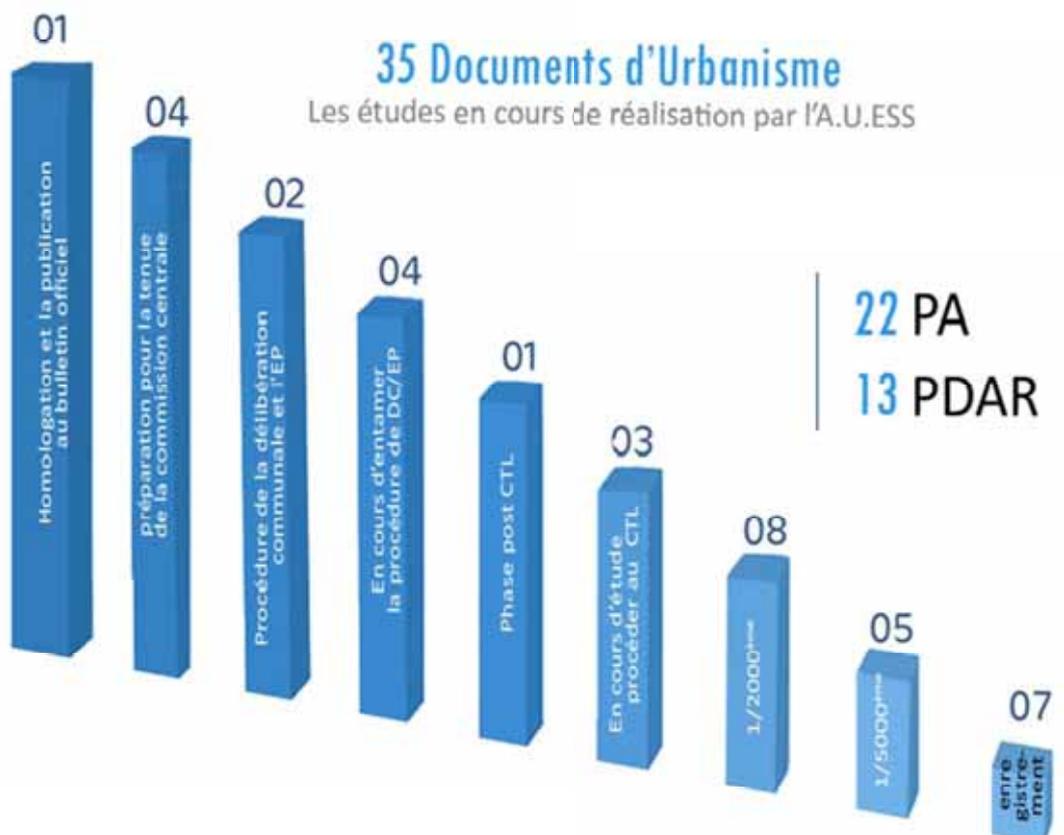
### 1-Etat d'avancement de la réalisation des documents d'urbanisme

Vu l'importance des documents d'urbanisme comme outils d'organisation et d'aménagement de l'espace et d'amélioration du paysage urbain, l'A.U.ESS au titre de l'année 2013 a continué à fournir des efforts considérables dans le suivi de la réalisation des documents d'urbanisme au niveau de son ressort territorial. En effet, le nombre des documents en cours d'étude ou d'enregistrement a atteint 35 documents répartis en 22 PA et 13 PDAR.

#### Evolution des taux des communes objets des documents d'urbanisme en cours d'étude

2011	2012	2013
42.10 %	47.36%	57.89%

Les études réalisées ou en cours de réalisation lancées par l'A.U.ESS.





# Planification Urbaine

- Homologation et publication au bulletin officiel  
PDAR du centre de la commune rurale de smimou.
- Préparation pour la tenue de la commission centrale  
PA du centre de Sidi Abdeljalil ;  
PA du centre de Birkouat (commune rurale du Zaouiat Ben Hmida) ;  
PA du centre de Tafettacht ;  
PA du centre d'Aguerd.
- Procédure de la délibération communale et l'enquête publique  
PDAR du centre de Takate ;  
PDAR du centre de Baihat (commune rurale de Takate).
- Préparation de la procédure de la délibération communale et de l'enquête publique :  
PDAR du centre d'Ait Said ;  
PDAR du centre de Timizguida ou fettass ;  
PDAR du centre de Bizdad ;  
PDAR du centre de Sidi Ghanem.
- Phase post CTL :  
PA du centre de Tidzi.
- En cours d'étude pour procéder au CTL :  
PA d'Essaouira ;  
PA de Tamanar ;  
PA de Cap Sim.
- En cours d'étude (à l'échelle 1/2000<sup>ème</sup>)  
PA du centre de Lagdadra ;  
PA du centre de Mejji ;  
PA du centre d'Ida Ou Guelloul ;  
PA du centre de Sidi Hmed Ou Hamed ;  
PDAR du centre de M'ramer ;  
PDAR du centre d'Oulad Mrabet ;  
PDAR du centre d'Imintlit ;  
PDAR du centre de Kourimate.
- En cours d'étude (à l'échelle 1/5000<sup>ème</sup>)  
PA du centre d'Ait Daoud ;  
PA du centre de Talmest ;  
PA du centre d'Elhanchane ;  
PA du centre de Lahssinat ;  
PDAR du centre de Mzilat.
- En cours d'enregistrement :  
PA de Sidi Kaouki (Côté plage) ;  
PA du centre de Targant ;  
PA du centre de Sidi Ahmed ou Mbarek ;  
PA du centre d'Aglif ;  
PA du centre de Bouzemmour ;  
PA du centre d'Ida ou Kazzou ;  
PDAR du centre d'Ait Aissa lhahan.

## 2- Document Homologué en 2013

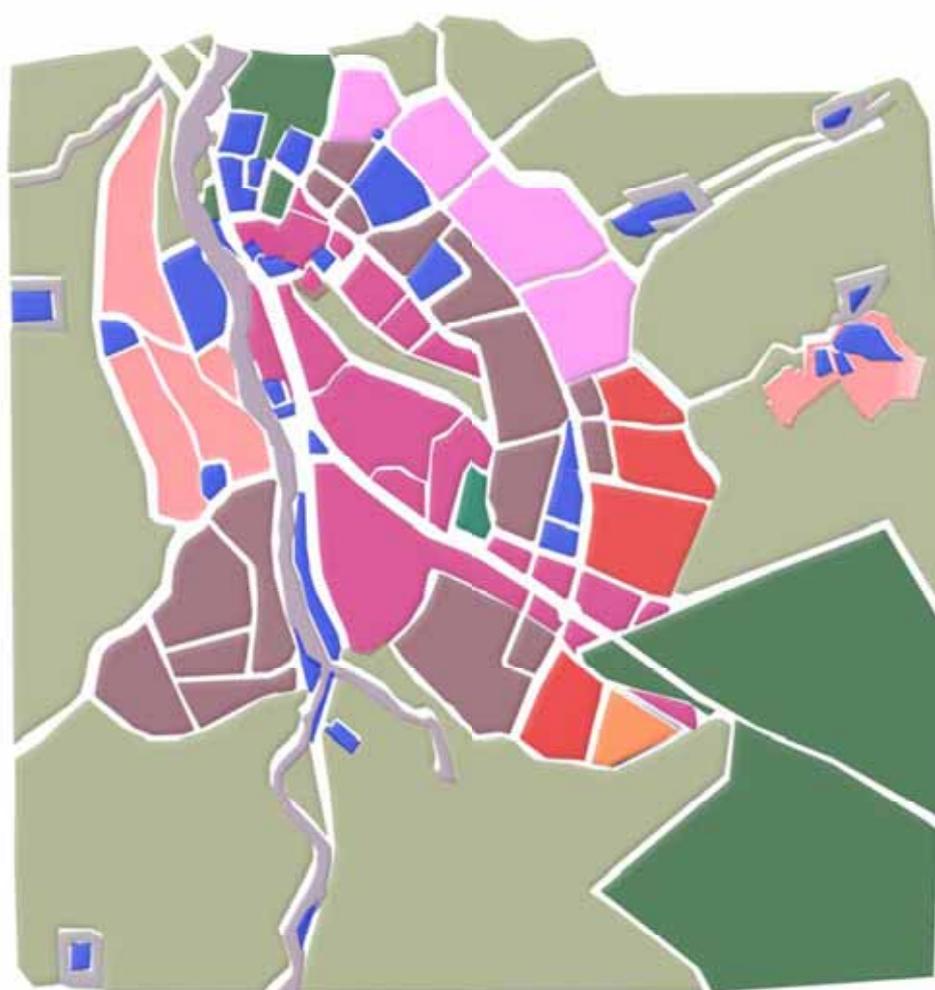
### A- Plan de Développement du Centre de Smimou

#### Dates clés :

**28/12/2013:** Envoi du dossier d'homologation à Monsieur le Gouverneur de la Province pour élaboration de son arrêté;

**18/04/2013:** Envoi du dossier par la Wilaya au Secrétariat Général du Gouvernement pour la publication au Bulletin Officiel ;

**09/09/2013:** Publication au Bulletin Officiel.



### 3- Documents D'Urbanisme en Phases Avancées

#### A- Plan d'Aménagement du Centre de Sidi Abdeljalil

Etat d'avancement:

Préparation de la commission préparatoire de la commission centrale

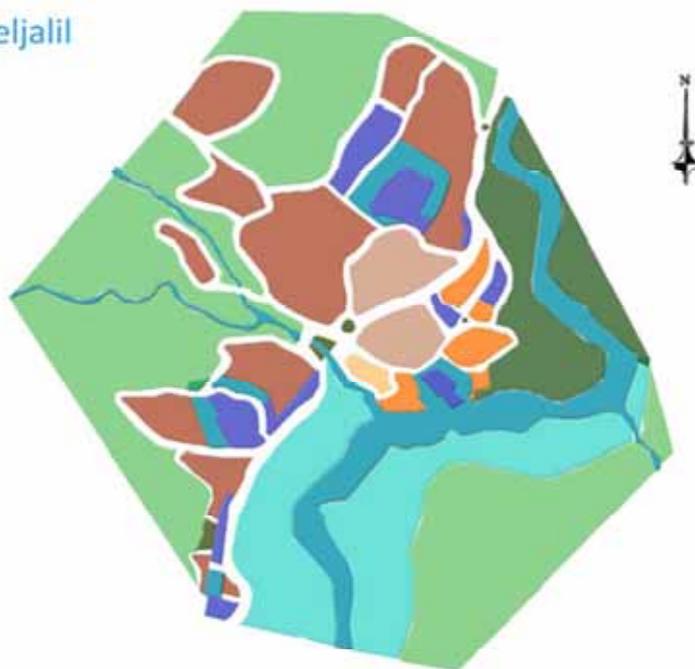
Dates clés :

09/07/2013 : Envoi du dossier pour entamer la procédure de l'enquête publique et de la délibération communale.

23/09/2013 : Ouverture de l'enquête publique.

22/10/2013 : Clôture de l'enquête publique.

24/10/2013 : Tenue de la délibération communale.



#### B- Plan d'Aménagement du Centre de Birkouat

Etat d'avancement:

Préparation de la commission préparatoire de la commission centrale.

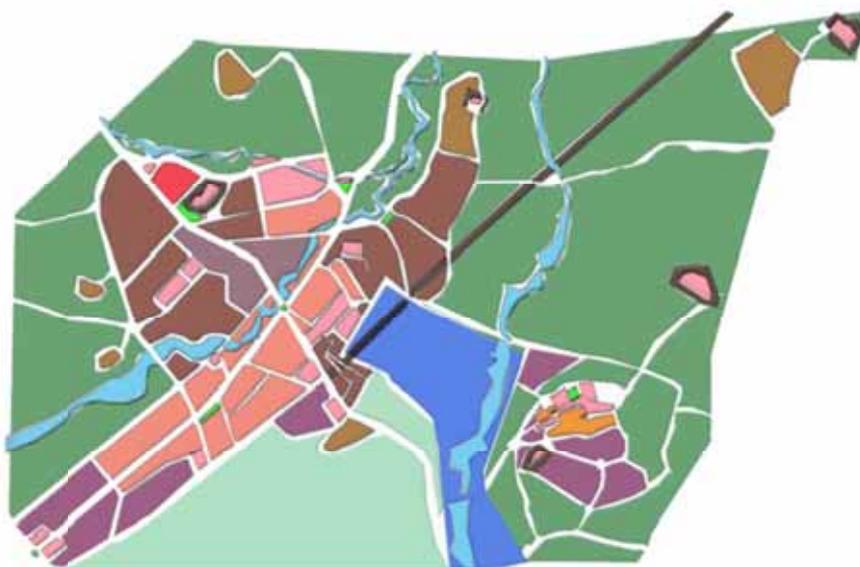
Dates clés :

09/07/2013 : Envoi du dossier pour entamer la procédure de l'enquête publique et de la délibération communale.

26/09/2013 : Ouverture de l'enquête publique.

25/10/2013 : Clôture de l'enquête publique.

04/11/2013 : Tenue de la délibération communale.



### C- Pan d'Aménagement du Centre de Tafettacht

#### Etat d'avancement:

Préparation de la commission préparatoire de la commission centrale

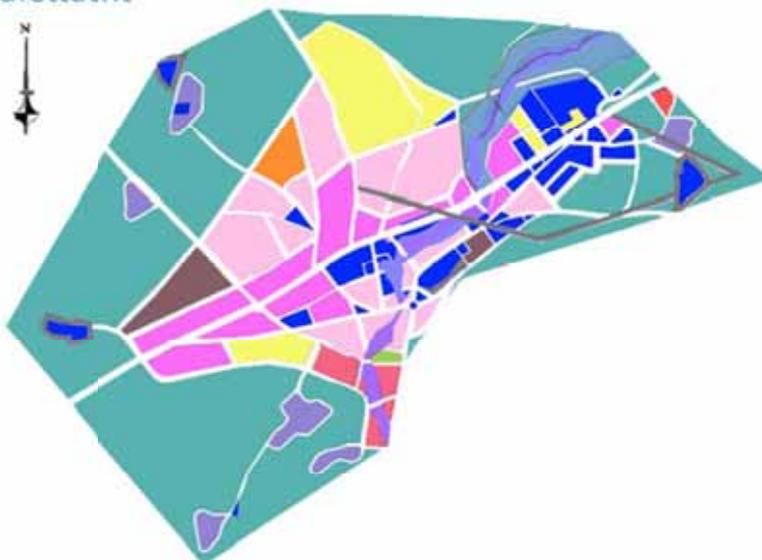
#### Dates clés :

**09/07/2013** : Envoi du dossier pour entamer la procédure de l'enquête publique et de la délibération communale.

**30/09/2013** : Ouverture de l'enquête publique.

**29/10/2013** : Clôture de l'enquête publique.

**04/11/2013** : Tenue de la délibération communale.



### D- Plan d'Aménagement du Centre d'Aguerd

#### Etat d'avancement:

Dans l'attente de la préparation du dossier EP/DC

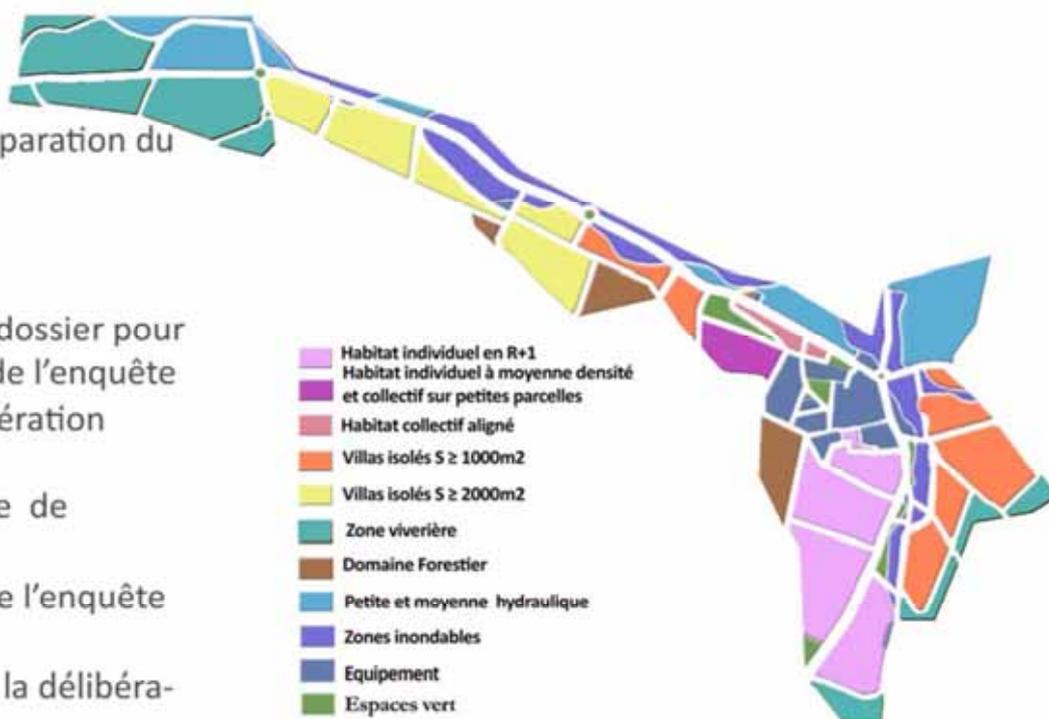
#### Dates clés :

**17/07/2013** : Envoi du dossier pour entamer la procédure de l'enquête publique et de la délibération communale.

**23/09/2013** : Ouverture de l'enquête publique.

**22/10/2013** : Clôture de l'enquête publique.

**31/10/2013** : Tenue de la délibération communale.



# Planification Urbaine

4-Les efforts fournis faces aux contraintes rencontrées lors de la réalisation des documents d'urbanisme :

Il y a lieu de signaler que plusieurs contraintes externes entravent la réalisation des études relatives aux documents d'urbanisme, à savoir :

- **La délimitation des zones inondables:**

Un effort remarquable a été accordé au déblocage des études en arrêt dans l'attente de la délimitation des zones inondables, notamment par le contact permanent avec les services concernés et la tenue de plusieurs réunions dans ce sens. A cet effet, neuf (09) études ont été reprises parmi onze (11) documents ;

- **La délimitation des domaines à vocation agricole (périmètre irrigués, lotissement soumis à la réforme agraire, périmètre de réhabilitation...)** : la reprise de cinq (05) études parmi six (06) documents en arrêt, grâce à la tenue de plusieurs réunions soutenues par des visites sur les lieux.

- **Le désistement de certains conseils communaux à l'élaboration de documents d'urbanisme:**

Dans ce cadre, les services de l'AUESS ont adopté une approche participative intégrée en impliquant l'ensemble des acteurs locaux et centraux, notamment par l'organisation de plusieurs réunions de concertation et de sensibilisation.

- **Délimitation des domaines forestiers :**

Malgré les grands efforts fournis par l'AUESS à travers des séances de travail technique, au niveau local, et l'implication des services centraux, une étude d'élaboration d'un plan de développement demeure en instance.

- **Le non respect de certains bureaux d'études de leurs engagements vis-à-vis de l'administration:**

les services de l'AUESS veillent au suivi permanent et régulier des études dans le but de faire aboutir les documents d'urbanisme dans le temps opportun. Cependant, certains BET ont enregistré des retards flagrants, ce qui a forcé l'administration à procéder à la résiliation d'un marché.

(09) études ont été reprises parmi onze (11) documents après délimitation des zones inondables

(05) études ont été reprises parmi six (06) documents après délimitation des domaines à vocation agricole

## 2- Etudes spécifiques

Partant de la mission confiée aux Agences Urbaines dans l'amélioration du paysage urbain et architectural des territoires urbains, l'AUESS accorde un intérêt particulier à l'élaboration des études spécifiques.

### A. Les études achevées au titre de l'année 2013 :

**La Charte Architecturale, Urbanistique et Paysagère de la Médina d'Essaouira :**

Approuvée par le Conseil Municipal d'Essaouira lors de la session ordinaire du 30 Avril 2013 ;

**Etude de Mise à Niveau de la Médina d'Essaouira :**

La réception définitive en date du 07/03/2013 ;

**Etude de Requalification et de la Mise à Niveau du Paysage Urbain de Tamanar : La réception définitive en date du 15/03/2013.**

### B. Etude en Arrêt:

**Etude sur la zone industrielle à Douar Laarab :**

La dominance du domaine forestier dans la zone du Douar Laarab entrave la réalisation de cette étude. En effet, l'Agence Urbaine d'Essaouira s'est penché sur la révision de ladite étude, en coordination avec les acteurs locaux, par la création d'un pôle urbain intégré dans la zone d'El Ghazoua.

### C. Les études en cours:

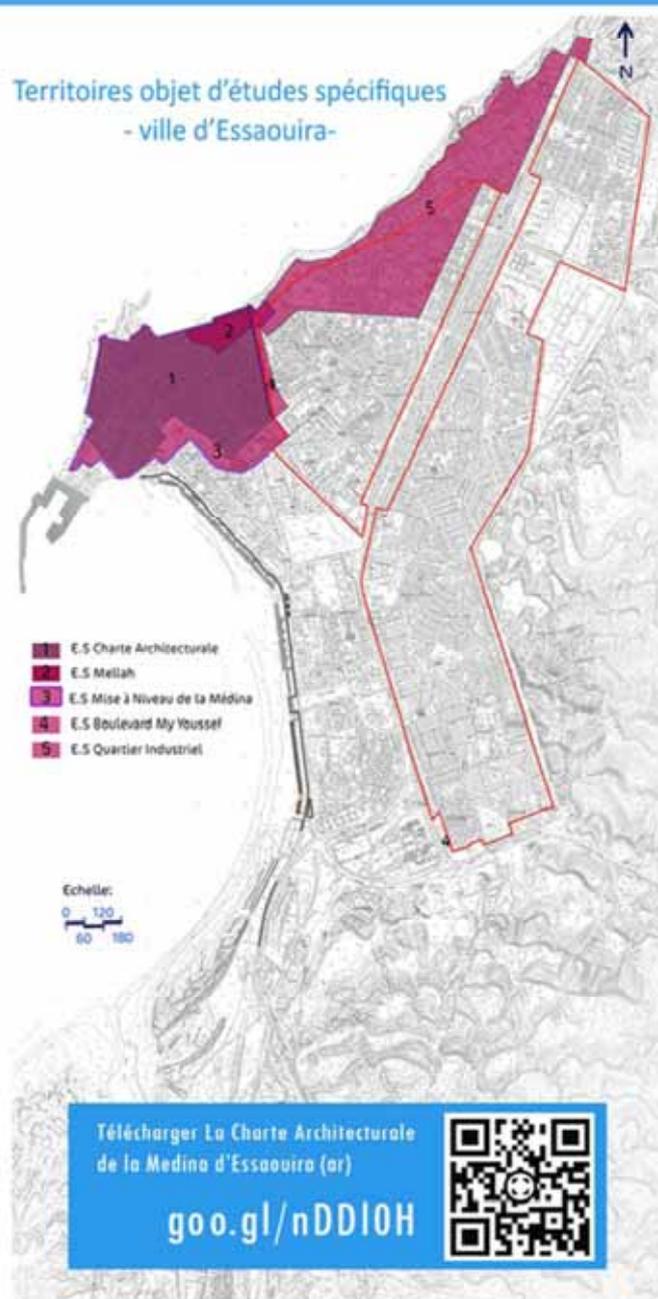
**Eude de la Mise à Niveau du Quartier Industriel (Phase finale) :**

L'étude est en arrêt dans l'attente de déterminer le devenir de la nouvelle zone industrielle;

**Etude de réhabilitation du Quartier Mellah de la Médina d'Essaouira (Phase finale IV) ;**

**Etude restructuration de Douar Laarab (Phase II) ;**

**Etude de structuration de la zone d'El Ghazoua (Phase I).**



# Planification Urbaine

## Etude de Réhabilitation du Quartier Mellah de la Médina d'Essaouira

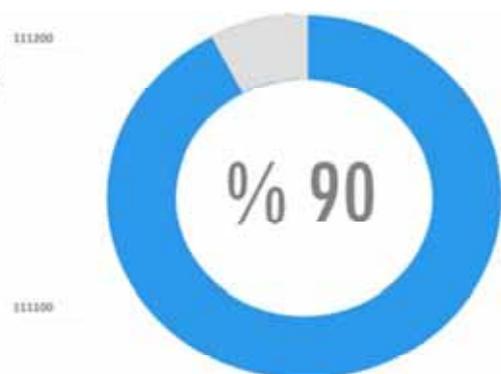
**Etat d'avancement** Phase IV (finale) : Etude est en arrêt dans l'attente de la collecte et de l'actualisation des données.

**La zone d'étude** Le Quartier Mellah s'étend sur une superficie d'environ 4Ha au Nord Ouest de la médina d'Essaouira, il occupe une position stratégique s'ouvrant sur la mer. Cependant, ce quartier souffre d'une dégradation intense nécessitant une intervention urgente et intégrée.

**L'objectif principal de l'étude** Elaborer un plan d'aménagement sectoriel.



### Plan des lots comportant des batisses en ruine à évacuer



Etat d'avancement de l'étude



# Planification Urbaine

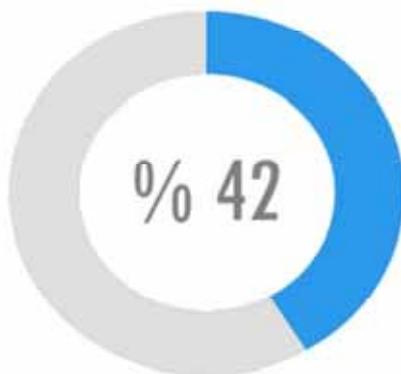
## Etude de restructuration de Douar Laarab

**Etat d'avancement** Phase II : l'étude est en arrêt dans l'attente d'établir le levé topographique de l'aire d'étude.

**La zone d'étude** De part sa situation au carrefour de deux axes routiers (la RR 207 vers Marrakech et la RR 301 vers Safi ) et dans le périmètre périurbain et à l'instar de la zone d'El Ghazoua, Douar Laarab constitue une deuxième opportunité pour l'extension urbaine de la ville d'Essaouira. Pourtant, Ce Douar demeure à caractère rural, d'où la nécessité de la mise en place d'une stratégie urbanistique répondant aux demandes en logements et besoins en matière des équipements de proximité au niveau de la ville d'Essaouira.

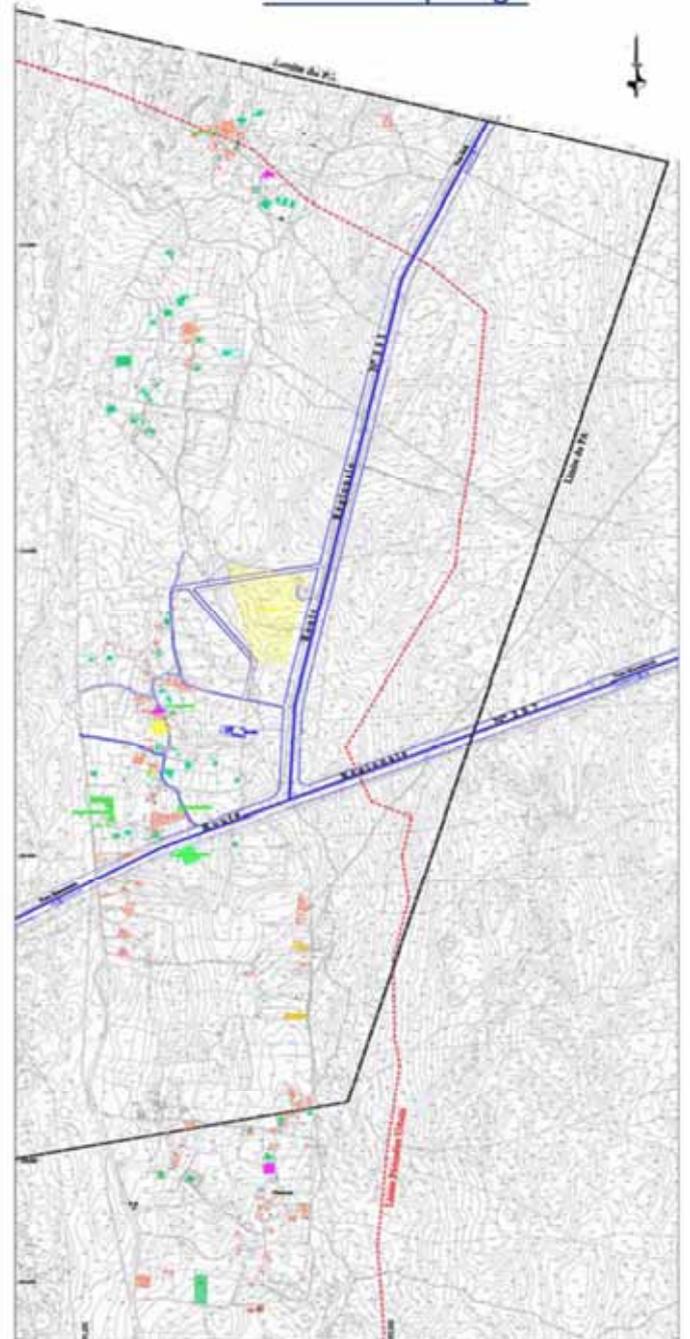
### **L'objectif principal de l'étude**

- Lutter contre l'habitat non réglementaire et désorganisé ;
- Réglementer les autorisations de construire et de morçèlement ;
- Maitriser le développement des groupements d'habitats sous équipés.



Etat d'avancement de l'étude

## Plan de Reperage



- |                               |                              |
|-------------------------------|------------------------------|
| Nouvelle construction relevée | Habitat Sommaire             |
| Etablissement Touristique     | Habitat type Villa           |
| Activité Economique           | Limite du périmètre urbain   |
| Mosquée                       | Limite du Plan d'Aménagement |
| Ecole                         | Route Régionale              |
| Cimetière                     | Voie d'Aménagement           |

## D. Les études spécifiques lancées au titre de l'année 2013

Cette année a été marquée par la réalisation, en interne, de :

+ L'étude relative à l'ordonnancement architectural du boulevard Moulay Youssef  
 + Lancement de la phase préparatoire des études de restructuration de certains douars et secteur : suite aux demandes de certaines collectivités locales.

### 1- Etude relative à l'ordonnancement architectural du boulevard Moulay Youssef

Ce Boulevard se situe au Nord –Ouest de la ville d'Essaouira, à proximité de la Médina, tout au long de la muraille, reliant les portails de Bab Doukkala et de Bab Marrakech. Il est limité au nord par Boulevard My Hicham et au sud par Boulevard Lalla Aicha. Tandis que cet espace est caractérisé par l'absence d'un cachet architectural pour les façades et l'insalubrité et dégradation de la quasi totalité des bâtiments existants.

A cet effet, l'Agence urbaine a pris l'initiative de réaliser une étude d'ordonnancement architectural pour ce Boulevard ayant comme objectif de remédier aux dysfonctionnements de cette zone, selon le traitement des composantes suivantes :

- Portes ;
- Fenêtres ;
- Traitement des angles ;
- Garde corps ;
- Arcades ;
- Hauteur étage ment ;
- Galleries ;
- Aménagement paysager et urbanistique ;
- ....

l'Ordonnancement  
Architectural  
du boulevard  
Moulay Youssef  
Etude réalisée  
en interne

**En conséquence, le boulevard de Moulay Youssef est désormais doté d'un référentiel pour toute intervention au niveau de cet axe.**

Télécharger l'Ordonnancement  
Architecturale du Bd My Youssef :

[goo.gl/BEJeIS](http://goo.gl/BEJeIS)



# Planification Urbaine

l'ordonnancement architectural du boulevard Moulay Youssef



Exemple de l'ordonnancement architectural proposé



Exemple de l'ordonnancement architectural proposé



Exemple d'arcades proposés



# Planification Urbaine

## 2- Restructuration des Quartiers et Douars sous équipés:

Dans le but de disposer d'un outil de gestion urbaine permettant la planification urbanistique, l'Agence Urbaine a entamé la procédure d'identification des quartiers et secteurs qui nécessitent la couverture en schémas de restructurations à travers la mise en place d'une approche de contractualisation avec les communes concernées, et ce, dans un cadre partenarial.

### Les espaces à restructurer proposés par certaines communes

Commune concernée	Douars et Secteurs proposés	Superficie
<b>Assals</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ait Alla ;</li> <li>• Imehrine ;</li> <li>• Agurarou (le Centre de la commune) ;</li> <li>• Asmama ;</li> <li>• Ait Bkouti.</li> </ul>	-
<b>Mssekala</b>	Périmètre du centre de Mssekala	2 ha
<b>Ounagha</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Douar lehmamda</li> <li>• Douar jaawna</li> <li>• Douar leqliaa :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Douar Laaraeche</li> <li>- Douar Bousenkar</li> <li>- Douar Ida Loubane</li> </ul> </li> </ul>	-
<b>Ida Ouazaa</b>	Anamar	5.5 km <sup>2</sup>
	Sidi brahim Ou Issa	4 km <sup>2</sup>
	Taenisst	3km <sup>2</sup>
	Tassalia	4.5km <sup>2</sup>
<b>Sidi Boulaalam</b>	Centre de la commune (Douar leghnanja)	1km <sup>2</sup>
<b>Aklif</b>	Centre de la commune :	Rayon d'un km du point mentionné X=119043.00 Y = 65896.00
<b>Bouzemmour</b>	Centre de Bouzemmour	400Ha
<b>M'zilat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Douar M'zilat centre</li> <li>• Douar el Ahrar</li> </ul>	-
<b>Sidi Ishak</b>	Douar Oulad Jerrar	26 000.00m <sup>2</sup>
<b>Had Dra</b>	Douar lemâachate	10 Ha
	Douar ettayba (Ait El Had)	8 Ha
	Dhar Lemssella	5 Ha
	Douar Ait Therya	10 Ha
<b>Zaouiat Ben Hmida</b>	Douar oulad aabbas	-
	Douar Ziitrat	-
	Douar Ait Elbachir	-
	Douar prés du Souk El Jamaa Leqdim	-
	Douar Ouaratate Rehome	-
	Douar Ouaratate Taher Ben Mohamed	-
<b>Sidi Laroussi</b>	Centre Jamaat Sidi Laroussi	1 Km <sup>2</sup>

### 3. Activités en parallèles :

#### 3.1. Documents d'urbanisme :

L'Agence Urbaine a assuré, au titre de l'année 2013, le suivi et l'instruction d'un ensemble de documents d'urbanismes lancés par la Province et l'inspection :

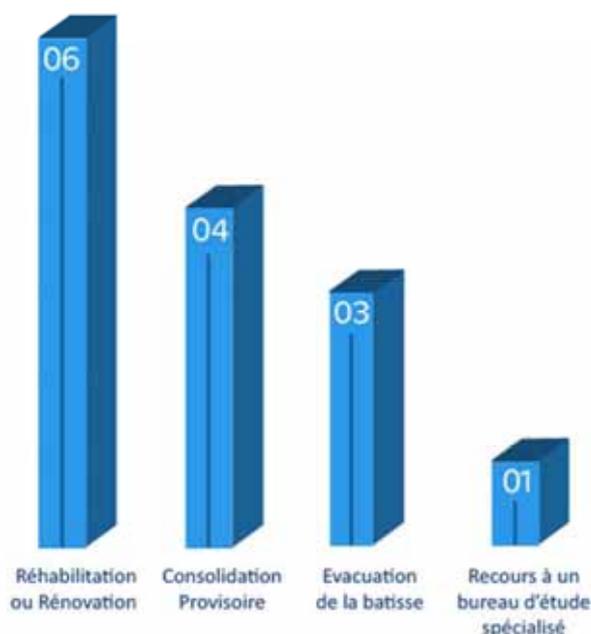
Entité	Etude	Etat d'avancement
Province d'Essaouira	Schéma Directeur d'Aménagement Urbain du littoral d'Essaouira	1 <sup>ère</sup> phase : Analyse diagnostic
	PDAR de Bhibah	Phase DC et EP
	PDAR de Sidi Bettach	
Inspection régionale de l'urbanisme de l'architecture et de l'Aménagement du territoire National	Schéma Régional d'Aménagement du Territoire	3 <sup>ème</sup> phase : document final du schéma

#### 3.2. Habitat Menaçant Ruine :

Durant l'année 2013, l'Agence Urbaine d'Essaouira a poursuivi sa mission d'identification des édifices dégradés en prenant part à la commission locale du recensement des habitations menaçant ruine de la ville d'Essaouira.

Suite aux demandes émanant des citoyens, des services extérieurs et des autorités locales, l'Agence Urbaine d'Essaouira a participé aux constats de 15 habitations en vue de prendre les mesures nécessaires pour remédier aux problèmes menaçant la sécurité des citoyens.

A noter que la mosquée située au quartier Jbala a fait objet d'un constat. La commission a décidé, à cet effet, de fermer cet édifice jusqu'à sa réhabilitation conformément aux résultats contenus dans le rapport établi par le Laboratoire Public d'Essais et des Etudes (LPEE).



Décisions de la commission locale des HMR au titre de l'année 2013

**14** Constats concernant les HMR et un constat concernant une mosquée durant l'année 2013

# Planification Urbaine

## IV. Politique de la ville : convention de partenariat et de coopération « Programme de Mise à Niveau et de Réhabilitation de la Medina d'Essaouira »:

Durant cette année, l'Agence Urbaine a accordé un intérêt particulier au volet mise à niveau urbaine visant, entre autres, le renforcement du rôle des Médinas en tant que lieu de croisement de dynamiques sociale, économique et culturelle.

Ayant comme finalité la mise en œuvre d'un programme d'actions concerté basé sur la synergie des actions sectorielles, l'AUESS a élaboré avec les services de la Province, une mouture de la convention de partenariat qui vise à réhabiliter la Médina d'Essaouira.

En effet les services de l'Agence Urbaine ont procédé à la finalisation de la convention de partenariat et de coopération « Programme de Mise à Niveau et de Réhabilitation de La Medina d'Essaouira», et ce par la réalisation de plusieurs actions à savoir : l'identification de l'ensemble des partenaires, l'intégration des nouvelles composantes, le montage technico financier des projets et la participations à plusieurs réunions de concertation avec les différents partenaires, au niveau local, présidées par M. le Gouverneur, régional et central présidée par M. le Ministre de l'HUPV.

Les principaux axes du Programme de Mise à Niveau et de Réhabilitation de La Medina d'Essaouira sont les suivants:

- Renforcement des infrastructures;
- Réhabilitation et le traitement du Cadre bâti;
- Transformation d'Equipements de proximité;
- Restauration et Réhabilitation d'Equipements culturels et de culte;
- Réaménagement d'Espaces publics.

## V. Evaluation du Plan d'action (Planification Urbaine)

**L'Agence Urbaine d'Essaouira a réalisé 100% du plan d'action de l'année 2013**

Document d'urbanisme	Commune	Superficie	Evaluation de la réalisation
PA de Sidi Kaouki (côté plage)	Sidi Kaouki	550 Ha	100%
PA du Centre de Sidi Hmad Ou M'barek	Sidi Hmad Ou M'barek	300 Ha	100%
PA du centre d'Aglif	Aglif	300 Ha	100%
PA du centre de Bouzemmour	Bouzemmour	300 Ha	100%
PA du centre d'Ida ou Kazzou	Ida ou Kazzou	300 Ha	100%
PA du centre de Targant	Targant	300 Ha	100%
PDAR du centre de Sidi Ali El Korati	Sidi Ali El Korati	300 Ha	Ce PDAR a été remplacé par le PDAR d'Ait Aissa Ihahane suite au désistement officiel du Conseil Communal de Sidi Ali Kourati.

## VI- les contraintes qui entravent la mise en œuvre du plan d'action

- **Les moyens humains limités** par rapport au nombre important des études en cours de suivi à la Division des Etudes (35 documents d'urbanisme et 05 études spécifiques) : (06 Cadres 1 Architecte, 01 Ingénieur et 04 Cadres Supérieurs) et une Technicienne;
- **Le budget attribué à l'Agence Urbaine** pour le financement des études des documents d'urbanisme et des études spécifiques reste limité pour pallier aux besoins en la matière ;
- **Le non respect de certains BET de leurs engagements** vis-à-vis de l'administration ;
- **La lourdeur des procédures d'instruction et d'approbation des documents d'urbanisme** ;
- **La difficulté de la Mise en place d'un SIG** (Système d' Informations Géographique).

---

Division des Etudes

Tel : 05 24 78 44 04  
Fax: 05 24 47 40 38

[www.auessaouira.ma](http://www.auessaouira.ma)



Télécharger le rapport  
de la Planification Urbaine

[goo.gl/JxotOR](https://goo.gl/JxotOR)





# RAPPORT MORAL AU TITRE DE 2013

---

## GESTION URBAINE

---

- 36 Nouveau Règlement Général de Construction
  - 38 Accords de Gestion Urbaine
  - 41 Bilan d'Instruction des Demandes d'Autorisation
  - 46 Bilan des Commissions de Dérogation
  - 48 Requêtes & Réclamations
-

# Gestion Urbaine

## Le Nouveau Règlement Général de la Construction

### Nouvel outil pour l'amélioration du climat des affaires

La 6<sup>ème</sup> édition du conseil d'administration se tient dans un contexte marqué par des nouveautés liées aux changements dans le secteur de l'urbanisme. Ces nouveautés sont caractérisées par:

- La simplification des procédures d'instruction des différents types de projets;
- La mise à disposition des outils et moyens nécessaires aux différents intervenants du secteur de l'urbanisme afin d'opérationnaliser leurs rôles dans ce domaine;
- L'apport de réponses adaptées aux besoins et requêtes des citoyens et des investisseurs.

C'est ainsi que nous allons étayer ces axes par l'analyse des points suivants:

- 1 La mise en application du nouveau règlement général de la construction ;
- 2 Les procès verbaux de gestion urbaine : nouvelle approche en matière d'instruction des dossiers, «mise en œuvre et résultats»;
- 3 Bilan des activités liées à l'instruction des demandes d'autorisations de constructions, lotissements, création de groupements d'habitations et morcellements ;
- 4 Projets instruits dans le cadre de la commission Ad-HOC ;
- 5 Dossiers instruits dans le cadre de la commission de dérogation pour la construction dans le milieu rural ;
- 6 Traitement des requêtes et réclamations ;
- 7 Participation aux commissions d'expertise et choix de terrain ;
- 8 Instruction des dossiers initiés par le CRI.

## I. Mise en application du Nouveau Règlement Général de la Construction

Dans le cadre des principes de la nouvelle constitution ayant pour but d'instaurer une bonne gouvernance dans la gestion des établissements publics et la soumission de ces derniers aux règles de transparence et de qualité des services rendus aux citoyens, il a été promulgué le décret n° 2.13.424 du 24 mai 2013, approuvant le nouveau règlement général de la construction et fixant la forme et les conditions de délivrance des permis et autorisations exigibles en matière d'urbanisme.

Création d'un guichet unique pour les autorisations de construction et de deux comités provinciaux d'Urbanisme au niveau de la Province

Télécharger Le Règlement Général de Construction (ar)

[goo.gl/yVHhyR](http://goo.gl/yVHhyR)



## Mise en application du Nouveau Règlement Général de la Construction



La publication de ce décret s'inscrit dans le cadre des changements nationaux et internationaux auxquels participe notre royaume à travers la mise en place de nouveaux mécanismes pour la dynamisation du secteur économique, le renforcement de la compétitivité et la création d'un environnement propice à l'investissement, la consolidation du projet de régionalisation avancée et l'ancrage des principes de bonne gouvernance dans la gestion de la chose publique.

Parmi les nouveautés dont ce décret est porteur, on peut citer principalement :

- La refonte des anciennes procédures,
- Le remplacement des anciennes structures chargées de l'instruction des dossiers par **deux nouvelles entités, à savoir :**

- **Le guichet unique** des autorisations d'urbanisme
- **Le comité préfectoral ou provincial** d'urbanisme

Afin de rendre effectif le contenu de la circulaire interministérielle n°185 du 13 Novembre 2013, l'AUESS, en partenariat avec les services concernés, a organisé un ensemble de rencontres au profit

des présidents des conseils communaux et des services techniques qui en dépendent, en vue d'explicitier le contenu du règlement général de la construction et des nouvelles procédures à appliquer à compter du 01 Novembre 2013.

A noter que pendant la période comprise entre la date de la promulgation du décret et celle de la sortie de l'arrêté du Gouverneur et des deux arrêtés interministériels cités dans les articles 15, 11 et 32 dudit décret, l'AUESS a continué à instruire les dossiers reçus, et ce en concertation avec l'administration centrale, afin d'assurer la continuité du service administratif.

Egalement et faisant suite aux recommandations de la circulaire citée précédemment et pour rendre effectif le contenu du décret 2.13.424, il a été instauré par arrêté préfectoral n°82 /2013 en date du 26 novembre 2013; les lieux de tenue des commissions chargées de l'instruction des grands et petits projets, et les deux comités provinciaux d'urbanisme dédiés aux petits projets (cf. Annexe n°3);

### La création de deux comités provinciaux d'urbanisme

#### le premier

Au niveau du cercle d'Essaouira, pour les communes sous l'autorité des Pachaliks d'ElHanchane, Talmest et du cercle d'Essaouira ;

#### le deuxième

Au niveau du cercle de Tamanar, pour les communes sous l'autorité des Pachaliks de Tamanar, Ait Daoud et du cercle de Tamanar.

# Gestion Urbaine

Mise en application du Nouveau Règlement Général de la Construction

Il a été aussi publié dans le Bulletin Officiel n° 6219 du 06 Janvier 2014, l'arrêté interministériel n°13.3213 du 14 Novembre 2013 entre le Ministre de l'Intérieur et le Ministre de l'Urbanisme et de l'Aménagement du Territoire National, portant création du guichet unique des autorisations d'urbanisme à la municipalité d'Essaouira du fait qu'elle est la seule commune de la province à satisfaire la condition démographique ( Population > 50 000 Hab ).

A cet égard, l'AUESS tient à féliciter les autorités provinciales et locales ainsi que les conseils communaux pour les efforts déployés pour la réussite de ce chantier de réformes que connaît le secteur de l'urbanisme au Maroc, et par la même occasion lance un appel à la mise en application des dispositions du cahier des charges spécifique au guichet unique pour atteindre les objectifs visés par le règlement général de la construction.

## II. Les Procès Verbaux de Gestion Urbaine : Nouvelle approche urbanistique

### 1- Mise en œuvre et résultats :

Afin de pallier les dysfonctionnements techniques et juridiques évoqués dans les rapports des précédentes sessions des conseils d'administration de l'AUESS, le Département de la Gestion Urbaine et de la Réglementation a activé la mise en marche des Procès verbaux de Gestion Urbaine signés avec les communes concernées et ce en application des conclusions des réunions du 06 Avril et 11 Septembre 2012 présidées par Monsieur le Gouverneur de la Province , concernant les lotissements autorisés et non réceptionnés , certains lotissements non réglementaires et quelques centres dont les documents d'urbanisme présentent des lacunes techniques. Cette mise en marche s'est matérialisée par :

**Accords de gestion urbaine**  
un outil pour pallier les  
problématiques urbanistiques

## Accords de gestion urbaine une nouvelle approche de gestion urbaine

- **La participation** aux constats sur les lieux dont les documents d'urbanisme ne sont pas rattachés aux coordonnées géodésiques, afin de déterminer la situation urbanistique des projets et de les instruire en se basant sur la réglementation appropriée à la zone en question ;
- **L'élaboration** et la signature, par les services techniques et les présidents des communes concernées, des plans topographiques mentionnant les constructions et parcelles existantes, l'emprise des voies, les réseaux existants ainsi que les équipements réalisés ou projetés, pour les lotissements autorisés et non réceptionnés ;
- **L'application** de mesures urbanistiques adaptées aux situations rencontrées sur le terrain, et ce dans le cadre de la simplification des procédures.
- **L'adoption** des constats d'alignement et d'équipement élaborés et signés par les services techniques et les présidents des communes en question, et qui attestent de l'existence ou non des infrastructures de base, des reculs à respecter et des démolitions nécessaires dans la zone.



# Gestion Urbaine

## Les Procès Verbaux de Gestion Urbaine : Nouvelle approche urbanistique

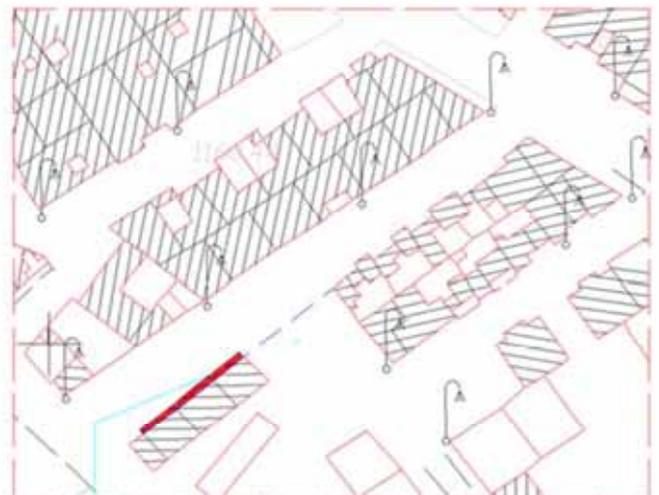
### 2- L'objectif escompté au travers des procès verbaux de gestion :

L'objectif premier des Procès verbaux de gestion est de concilier entre un existant non conventionnel et une réglementation assez souple afin d'améliorer le cadre de vie des citoyens, mais ces documents ont également pour objectif la maîtrise du développement urbain au sein des lotissements non réglementaires et des quartiers et douars souffrant d'un manque en infrastructures et équipements publics.

A cet effet le Département de la Gestion Urbaine et de la Réglementation a déployé des efforts dans le cadre de ces accords, en vue de restructurer l'existant et d'anticiper sur les normes à respecter pour les projets à venir.



un extrait du plan d'aménagement et des restitutions du centre d'Ait Daoud montrant les différents projets étudiés.



un exemple de situation pour laquelle la commission a opté pour la création d'un recul pour un alignement urbanistique plus homogène (Cas à Ait Daoud)



## Les Procès Verbaux de Gestion Urbaine : Nouvelle approche urbanistique

En ce qui concerne la ville d'Essaouira , les concertations avec les différents intervenants du secteur de l'urbanisme ont permis :

- La signature d'un accord pour la réalisation du Front Bâti du lotissement Tafoukt Extension, permettant ainsi aux propriétaires de disposer de plans autorisés pour leurs parcelles ;
- L'élaboration d'un ensemble de Procès verbaux de gestion, sous la tutelle de M. le Gouverneur, qui une fois approuvé permettra de remédier aux problèmes des lotissements existants avant l'homologation du Plan d'Aménagement de 2004, mais qui ne disposent pas d'un dossier autorisé complet tels que les lotissements Charaf, Skalla et Dyar Al Madina.

En dépit du rôle important que jouent les procès verbaux de gestion dans la satisfaction des attentes des maîtres d'ouvrage, et l'augmentation du nombre de dossiers instruits d'une part, et le taux d'approbation d'autre part, celui-ci reste restreint et ne peut guère substituer le rôle des documents d'urbanisme, des plans de lotissements ou de restructuration, notamment en ce qui concerne les tissus délabrés, et les quartiers caractérisés par une densité urbaine élevée et une insuffisance en terme d'infrastructure et d'équipements publics.

### III- Le bilan d'instruction des demandes d'autorisation de construire, de lotir, de créer des groupements d'habitations, et de morceler :

Durant l'année 2013, le DGUR a vu s'accroître le nombre de dossiers étudiés dans les milieux rural et urbain, cette augmentation est due essentiellement à la pré-instruction des dossiers, la clarification des méthodes d'instruction, ainsi qu'à la simplification des procédures administratives.

Les Procès Verbaux de Gestion Urbaine établis par l'AUESS et qui sont en attente de signature sont:

Les lotissements réalisés et construits avant l'homologation du PA d'Essaouira en 2004:

lotissement Charaf.  
lotissement Skalla.  
lotissement Dyar Al Madina.

En outre, les procès verbaux de gestion signés entre l'AUESS et les acteurs concernés par l'urbanisme ont permis d'instaurer une procédure d'instruction pratique, participant ainsi à l'augmentation du nombre de dossiers ayant obtenu l'avis favorable.

# Gestion Urbaine

Le bilan d'instruction des demandes d'autorisation de construire, de lotir, de créer des groupements d'habitations, et de morceler :

## 1- Le bilan des activités du guichet unique dans le milieu rural :

En 2013, le Département de la gestion Urbaine a procédé à l'instruction de 346 dossiers en milieu rural, 65% d'entre eux ont eu l'avis favorable, soit un total de 225 dossiers.

**65%**  
pourcentage des dossiers  
qui ont eu un avis favorable  
dans le milieu rural

Communes	Nombre de demandes	Avis Favorable		Avis Défavorable		Communes concernées par les accords de gestion
		Nombre	Pourcentage	Nombre	Pourcentage	
Ounagha	70	45	64.3%	25	37.7%	
Had draa	37	25	67.6%	12	32.4%	✓
Sidi kaouki	30	17	56.7%	13	43.3%	
Mly Bouzerktoun	12	11	91.7%	01	8.3%	
Sidi ishak	28	14	50%	14	50%	✓
Akermoud	05	04	80%	01	20%	✓
Smimou	47	33	70.2%	14	29.8%	✓
Sidi Ahmed Ouhamed	02	01	50%	01	50%	
Lmwarid	01	0	0%	01	100%	
Lakrimat	01	01	100%	0	0%	
Lahssinate	01	01	100%	0	0%	
Mejji	08	05	62.5%	03	37.5%	
Tidzi	35	27	77.1%	08	22.9%	✓
Agred	12	09	75%	03	25%	
Sidi Ahmed Oumbarek	01	01	100%	0	0%	
Tafettachte	27	16	59.3%	11	40.7%	✓
Takat	07	04	57.1%	03	42.9%	✓
Imntlit	06	03	50%	03	50%	
Ouled Amrabet	01	0	0%	01	100%	
Zaouiat Ben Hmida	03	01	33.3%	02	66.7%	✓
Lagdadra	04	03	75%	01	25%	
Lamkhalif	02	01	50%	01	50%	
Sidi Ahmed Oumerzouk	02	02	100%	0	0%	
Sidi Laaroussi	01	0	0%	01	100%	
Kachoula	01	0	0%	01	100%	
Assaiss	02	01	50%	01	50%	
<b>Total</b>	<b>346</b>	<b>225</b>	<b>65%</b>	<b>121</b>	<b>35%</b>	

## 2- Le bilan des activités du guichet unique dans le milieu urbain :

En 2013, le Département de la gestion Urbaine a procédé à l'instruction de 819 dossiers en milieu urbain, 76.6% d'entre eux ont eu l'avis favorable, soit un total de 627 dossiers.

**76.6%**  
pourcentage des dossiers  
qui ont eu un avis favorable  
dans le milieu urbain

Communes	Nombre de demandes instruites	Avis Favorable		Avis Défavorable		Communes concernées par les accords de gestion
		Nombre	Pourcentage	Nombre	Pourcentage	
Essaouira	608	520	85.5%	88	14.5%	✓
Ait Daoud	41	37	90.2%	04	9.8%	✓
El Hanchane	40	21	52.5%	19	47.5%	✓
Talmest	67	24	35.8%	43	64.2%	✓
Tamanar	63	25	39.7%	38	60.3%	✓
<b>Total</b>	<b>819</b>	<b>627</b>	<b>76.6%</b>	<b>192</b>	<b>23.4%</b>	

### Répartition des dossiers instruits dans le milieu urbain en 2013

Les chiffres et les indices ci-dessus indiquent un développement significatif au niveau du rendement, et attestent de l'efficacité de l'approche adoptée par le DGUR et ses différents intervenants durant l'année 2013, comme le montre le taux d'avis favorables accordés aux projets dans le milieu rural (65%), et dans le milieu urbain (76%).

La superficie bâtie, quant à elle, a été marquée par une augmentation de l'ordre de 133 189 m<sup>2</sup>, apportant ainsi à la région un investissement, estimé à 1109908 DHs.

A noter que la majorité des demandes rejetées en 2013 a obtenu l'avis favorable au cours des premiers mois de cette année (2014), après satisfaction des remarques formulées par le guichet unique et les deux comités provinciaux chargés de l'urbanisme du cercle d'Essaouira et de celui de Tamanar. Toutefois, les demandes restantes recevront un avis favorable une fois les compléments de dossiers déposés et les corrections techniques accomplies.

**+99%**  
Hausse du nombre des  
dossiers ayant eu un avis favorable  
par rapport à l'année 2012

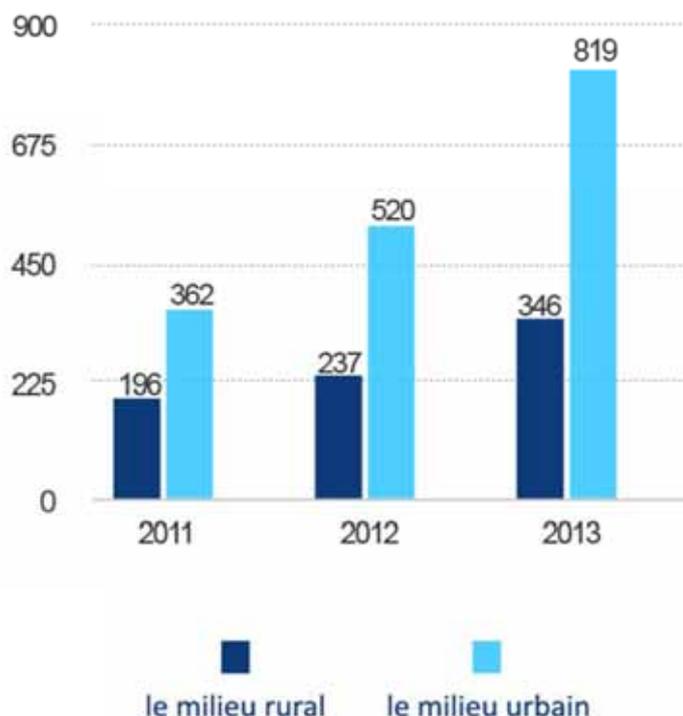
# Gestion Urbaine

Le bilan d'instruction des demandes d'autorisation de construire, de lotir, de créer des groupements d'habitations, et de morceler :

## Les dossiers traités en milieu urbain et rural

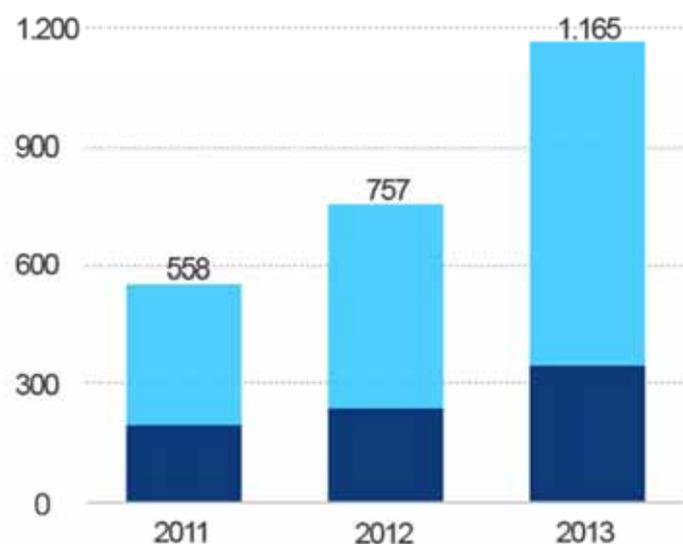
**+54%**

Hausse du nombre des dossiers traités en milieu urbain et rural par rapport à l'année 2012



**+46%**

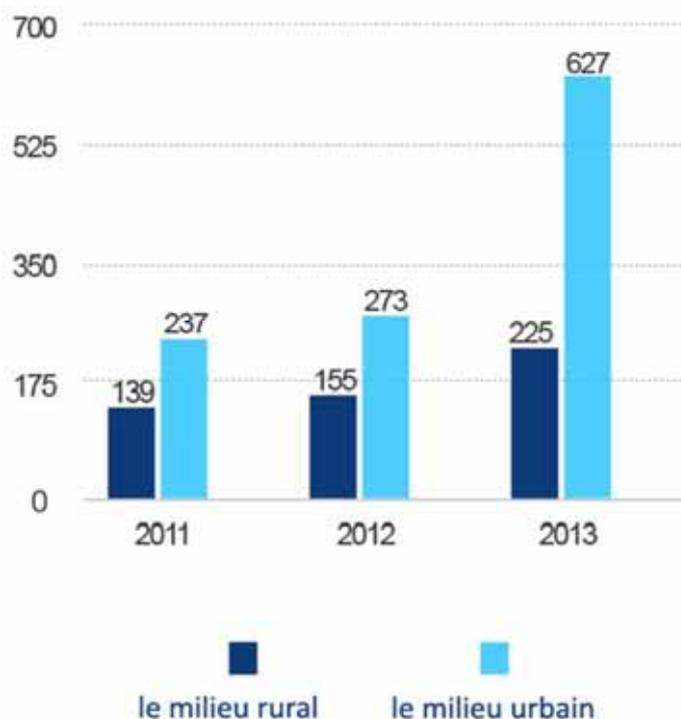
Hausse du nombre des dossiers traités en milieu rural par rapport à l'année 2012



## Les dossiers ayant eu un avis favorable en milieu urbain et rural

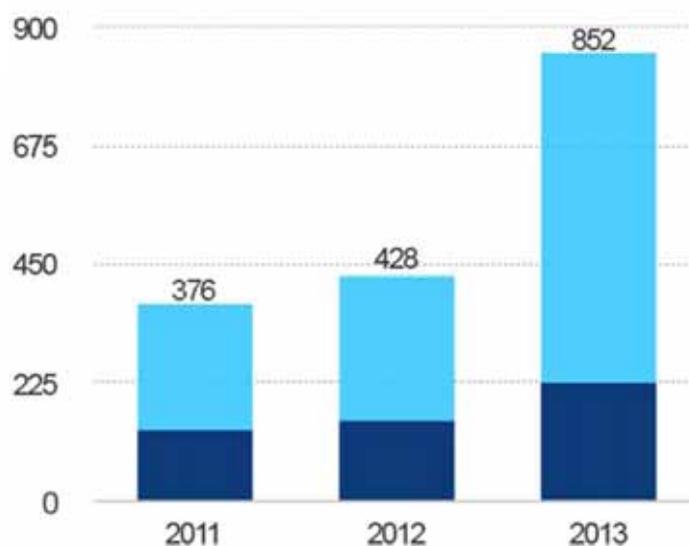
# + 99%

Hausse du nombre des dossiers ayant eu un avis favorable par rapport à l'année 2012



# + 130%

Hausse du nombre des dossiers ayant eu un avis favorable en milieu urbain par rapport à l'année 2012



# Gestion Urbaine

## IV- Les projets instruits dans le cadre de la commission régionale AD-HOC :

Conformément aux dispositions de la circulaire ministérielle n° 10186 du 6 juillet 2010, sur les conditions permettant aux projets d'investissement de tirer bénéfice des dérogations urbanistiques, le DGUR se charge de l'orientation des investisseurs vers des projets qui contribueront au développement économique et social de la région, notamment par :

- La création d'emplois permanents et saisonniers.
- L'apport de ressources financières importantes pour l'état et les communes locales.
- La génération d'un dynamisme économique au niveau de la région.

La commune	Nature du projet	Surface en m <sup>2</sup>	Avis de la commission AD-HOC		Nombre d'emplois créés Permanents	Montant de l'investissement en Dirhams
			A. Favorable	A. Défavorable		
Sidi Kaouki	Transformation d'un logement rural en maison d'Hôtes	4629	✓		10	3 500 000
	Transformation d'un logement rural en maison d'Hôtes	3076	✓		10	3 000 000
	Construction d'une résidence touristique	32433	✓		10	8 000 000
	Construction d'une maison d'Hôtes	1671	✓		10	4 500 000
	Construction d'un centre socioculturel pour les femmes dans des situations difficiles	2027	✓		10	1 500 000
Akerroud	Transformation d'un logement rural en maison d'Hôtes		✓		10	7 000 000
	Réalisation d'un projet touristique	12260		✓	-	-
Essaouira	Construction d'une résidence hôtelière "SAM"	1030	Ajournement		-	-
	Construction d'un groupement d'habitations	14973		✓	-	-
Ounagha	Construction d'une maison d'Hôtes	21578	✓		20	25 000 000
Lamkhalif	Construction de magasins, cafétéria, restaurant, et Hammam	18561	✓		80	75 00 000
Taffetacht	Construction d'une station de service	2969	✓		12	11 49 000
Total des emplois créés au niveau de la province et montant global des projets en DHs					177	6 11 49 000

### Projets d'investissement instruits en 2013

Au cours de l'année 2013, l'AUESS a mis à disposition du Public, l'accès aux résultats de la commission régionale AD-HOC, via son site web



Consulter les Résultats de la commission Régionale AD-HOC

[goo.gl/6rx4Sc](http://goo.gl/6rx4Sc)

## V- Les dossiers instruits par la commission de dérogation pour la construction dans le milieu rural :

Dans le cadre de la procédure de la dérogation pour la construction dans le monde rural, et conformément aux articles 35, 36, et 37 du décret d'application du code d'urbanisme, il est parvenu au DGUR 91 demandes.

Sur ce total, 47 dossiers sont actuellement en cours d'étude et ont été reçus lors du mois de Décembre 2013, 17 demandes ont bénéficié de l'avis favorable, tandis que 27 demandes ont eu un avis défavorable, ci-dessous un tableau résumant cette situation :

La commune	Nombre de dossiers Favorables	Nombre de dossiers Défavorables	Nombre de dossiers en cours d'étude	Nombre total de dossiers
Sidi kaouki	04	02	09	15
Agred	01	09	00	10
Tidzi	04	00	02	06
Imin tlit	-	02	02	04
Tafedna	-	01	00	01
Timzgida Oufass	-	00	01	01
Ida Ougloul	-	1	01	02
Sidi Ahmed Ouamed	-	0	02	02
Sidi Ahmed Sayeh	-	0	01	01
Meskala	-	0	01	01
Ounagha	04	7	12	23
Had Draa	01	1	05	07
Lahssinate	01	0	01	02
Mejji	02	0	-	02
Akermmoud	-	1	03	04
Takat	-	2	03	05
Lagdadra	-	1	04	05
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>27</b>	<b>47</b>	<b>91</b>

Les dossiers instruits par la commission de dérogation pour la construction dans le monde rural en 2013

# Gestion Urbaine

---

## VI- Traitement des requêtes et réclamations :

---

Au cours de l'année 2013, le DGUR a reçu 44 réclamations contre 65 réclamations durant l'année 2012, ce total se répartit comme suit :

- 38 réclamations de la part des citoyens,
- 5 requêtes de la part des organismes de la société civile,
- 1 requête de la part de l'inspection générale du ministère de tutelle.

Une fois une réclamation ou une requête reçue, celle-ci est immédiatement étudiée par une commission prévue à cet effet, qui se charge également, dans un délai raisonnable, d'informer la cellule centrale chargée des réclamations au niveau du Ministère ainsi que les citoyens concernés quant à l'issue de leurs requêtes.

Il est à noter que la plupart des réclamations concernent le non-respect des plans autorisés, l'occupation du domaine public, et la violation des dispositions des documents d'urbanisme.

Par ailleurs la commission est chargée d'organiser des constats sur les lieux afin de s'assurer de la crédibilité du contenu des réclamations, suivi par la rédaction de procès verbaux sur place, dans un cadre de neutralité et de transparence, respectant ainsi les principes de l'éthique professionnelle.

## VII- La participation au comité d'expertise et de choix des terrains:

---

Durant l'année 2013, le DGUR a participé à plusieurs réunions des comités d'expertise et de choix des terrains, en vue de définir les assiettes foncières susceptibles d'accueillir les équipements publics, et d'estimer la valeur commerciale et locative des propriétés foncières de l'Etat, sujettes aux demandes d'aliénation et de location.

## IIX- L'instruction des dossiers initiés par le CRI :

---

Le centre régional d'investissement invite le DGUR afin de participer à l'encadrement technique et juridique des différents projets d'investissement, ainsi qu'aux travaux du comité régional d'investissement et du comité régional chargé des opérations foncières.

---

**Département de la Gestion Urbaine  
et de la Réglementation**

**Tel : 05 24 78 44 02  
Fax: 05 24 47 40 38**

**[www.auessaouira.ma](http://www.auessaouira.ma)**

Télécharger le rapport  
de la Gestion Urbaine

**[goo.gl/u2NkGK](http://goo.gl/u2NkGK)**





Marouane HARMACH  
@sniper\_ma

le pari difficile d'être présent sur le web pour une AU, chapeau !  
"@aur\_essaouira: #Orcode pour CPS par l'Agence Urbaine d'Essaouira .."

2013/9/27 22:09



Infomediaire  
@infomediaire

Service Public : L'Agence Urbaine d'Essaouira lauréate du Prix des Nations Unies infomediaire.ma/news/maroc/ser...

2013/5/16 14:26



Saad N'  
@SaadNBB

Merci @aur\_essaouira ça m'arrive rarement de lire une newsletter, surtout d'une administration marocaine. Com impeccable!

2013/12/30 12:30



A.U. d'Essaouira  
@aur\_essaouira

تذكير: الوكالة الحضرية للصويرة للصورة تعلن عن طلبات عروض مفتوحة  
تاريخ فتح الأظرفة: 23/10/2013  
[auessauira.ma/formpdf.html](http://auessauira.ma/formpdf.html)  
#twittoma

2013/10/10 10:21



Agence Urbaine d'Essaouira  
الوكالة الحضرية للصويرة  
25 juin 2013

الوكالة الحضرية للصويرة حاضرة بالمعرض المصاحب للمنتدى الاسمي للخدمة العمومية المنعقد بمملكة البحرين UNPSA#



المعرض / eGovBahrain: Twitter  
twitter.com



Agence Urbaine d'Essaouira  
الوكالة الحضرية للصويرة  
21 novembre

الوكالة الحضرية للصويرة تتأهل للجائزة الوطنية للإدارة الالكترونية امتياز 2012 - تشجيع صنف الخدمات المرجحة للعموم

<http://instagram.com/p/g-PeVeFvWw/>



Anas الغيلالي  
@bigbrother\_ma

Magnifique. Une agence Urbaine sur Twitter et qui annonce résultats d'appels d'offres !

@aur\_essaouira via @jonasrabat

2012/12/27 18:15



هسبريس  
@Hespress\_News

هسبريس - "الخدمات العمومية" تكسب الصويرة جائزة أممية: حصلت الوكالة الحضرية لمدينة الصويرة على جائزة الأهم ...  
[bit.ly/16uTx5Y](http://bit.ly/16uTx5Y)



Achraf Bouqdid  
@AchrafBouqdid

Bravo l'agence @aur\_essaouira pour le site , c'est un best practice [auessauira.ma/mobile/](http://auessauira.ma/mobile/)

2013/3/17 13:49



A.U. d'Essaouira  
@aur\_essaouira

الوكالة الحضرية للصويرة تنشر نتائج اللجن الجهوية المكلفة بطلبات الاستثناء بمجال التعمير  
[auessauira.ma/resu/adhoc.htm](http://auessauira.ma/resu/adhoc.htm)

2013/9/16 13:54



Mounir BENYAHYA  
@mouirbenyahya

@aur\_essaouira bravo pour votre dynamisme. Ça prouve qu'une administration publique peut se distinguer par ses initiatives innovantes.

2013/9/5 21:22



Chantiers du Maroc  
@Chantiers\_Maroc

Qualité du service public : l'Agence urbaine d'Essaouira honorée archimedia.ma/avis-paroles-d... #AUE #Maroc #ntic  
@aur\_essaouira

2013/1/19 14:04



Politiconaute  
@politiconaute

@aur\_essaouira bravo en tout cas pour votre prix, votre certification et votre présence sur twitter

2013/5/15 19:13



A.U. d'Essaouira  
@aur\_essaouira

حصول الوكالة الحضرية للصويرة على شهادة إيزو 9001 نسخة 2008... نتويح لجهود حثيثة لتسخير الجودة  
#twittoma #AUSS  
[menara.ma/ar/2013/04/09/...](http://menara.ma/ar/2013/04/09/)

2013/4/10 8:27



Agence Urbaine d'Essaouira  
الوكالة الحضرية للصويرة  
2 septembre 2013

وتأتق التعمير في طور الإنجاز من طرف الوكالة الحضرية للصويرة.  
أربع تصاميم لتهيئة مراكز بركوات. سيدي عبد الجليل، أكرم وثقائات تمثل مرحلة التشار: البحث العنقوي ومداولات المجلس الجامعي.  
يمكن لكل من يعنيه الأمر خلال مدة إجراء البحث العنقوي. توجيه ملاحظاته حول مشروع التصميم في ظرف مضمون الوضول مع إشعار بالتسلم إلى رئيس المجلس الجامعي.  
#AUSS



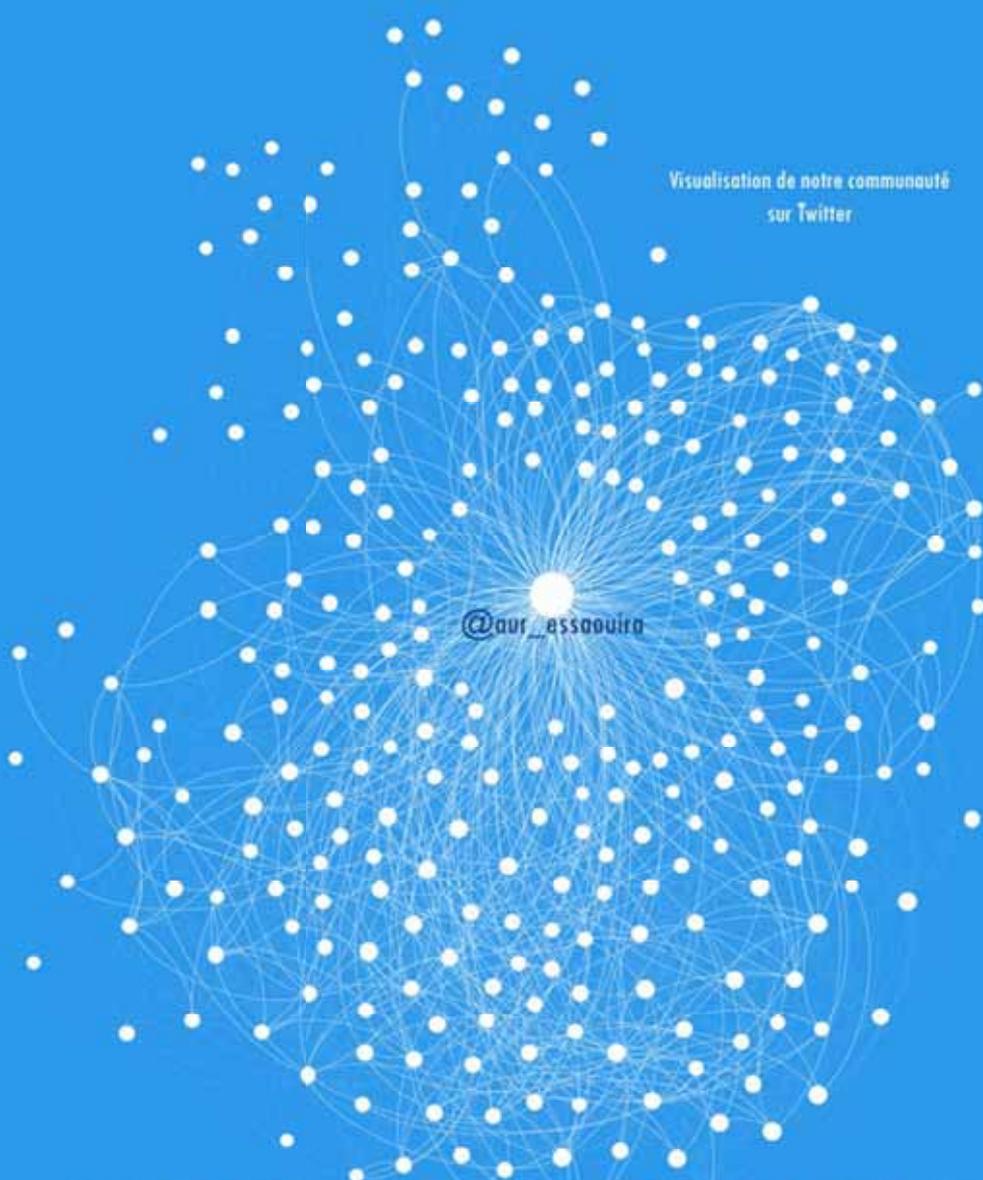
Agence Urbaine d'Essaouira  
الوكالة الحضرية للصويرة  
29 juin 2013

نتويح الوكالة الحضرية للصويرة بالجائزة الثانية للأمم المتحدة للخدمة العمومية عن فئة المبادرات الشمولية في عصر المعلومة لمنطقة أفريقيا. عن مبادراتها لاستعمال تقنيات حديثة لتواصل "QR Codes" وكذا لتبادلها المعلومات مع شركائها ومع المواطنين. وقد تمت مراسم تسليم الجائزة ضمن فعاليات منتدى الأمم المتحدة للخدمة العامة المنعقد بدولة البحرين.



# 03

Visualisation de notre communauté  
sur Twitter



## RAPPORT MORAL AU TITRE DE 2013

---

### COMMUNICATION & PROXIMITE

---

53 Site Web

56 Réseaux Sociaux

58 Présence aux Médias

60 Distinctions

62 Partage du Savoir-Faire

---

# Communication & Proximité

---

Durant l'année 2013, l'Agence Urbaine d'Essaouira a renforcé sa stratégie de communication, adoptée depuis 2011, en développant sa présence et en s'ouvrant sur de nouveaux canaux en vue de :

- > Rapprocher l'administration des citoyens ;
- > Considérer la communication en tant que service public ;
- > Présenter les rôles de l'Agence Urbaine et permettre le suivi de son activité ;
- > Interagir positivement avec les demandes et les suggestions des citoyens.

L'Agence a continué à se baser sur le potentiel technique et artistique de ses ressources humaines et sur leurs esprits d'innovation tout en adoptant de nouvelles techniques inventives et accessibles grâce à la veille technologique qu'elle a su instaurer.

Cette démarche a permis d'améliorer l'efficacité de nos actions et de rationaliser les dépenses sans faire supporter le budget de l'Agence, aucune charge supplémentaire.

Les principales actions entreprises durant l'année 2013, sont :

- 1- Renforcement et actualisation continue du Site Web de l'AUESS
- 2- Création et animation de comptes sur les principaux réseaux sociaux
- 3- Edition d'une Newsletter pour faire savoir notre actualité
- 4- Publication de Bulletins de veille sur le secteur Immobilier
- 5- Ouverture sur la Presse Ecrite & Audiovisuelle
- 6- Présentation de l'expérience de l'AUESS lors d'évènements et séminaires .

Les efforts de l'AUESS en matière d'adoption de NTIC et spécialement les Qr Codes, ont été reconnus et distingués, durant cette année, par le second Prix des Nations Unies pour le service public puis par le Prix de l'Administration électronique « emtiaz 2012 » - Encouragement.

L'Agence Urbaine d'Essaouira a été, ainsi, invitée à exposer ses initiatives parmi les meilleures pratiques au Salon des Nations Unies pour l'innovation du service public tenue à Manama au Royaume du Bahreïn.

Dans ce sens, Le Consul Général des Etats Unies à Casablanca, M. Brian Shukan , a tenu à féliciter l'AUESS lors d'une visite de courtoisie à son siège, pour l'obtention de la distinction Onusienne.



## Site Web de l'AUESS

L'Agence Urbaine d'Essaouira poursuit ses efforts pour actualiser et développer son site web [www.auessaouira.ma](http://www.auessaouira.ma) principale plateforme de communication.

Le site sert d'interface avec les citoyens pour leur permettre l'accès à une information pertinente et actualisée. Il permet entre autres, la consultation des résultats des commissions des grands et petits projets, ainsi que les avis et résultats des appels d'offres ou des appels à candidature.

Pour améliorer son service public, le site permet de mieux interagir avec les citoyens à travers les volets «Suggestions», «Demande de RDV» ainsi que le questionnaire satisfaction client.

Et il est à noter que, dans un souci de transparence, le site se **distingue** par la publication des résultats de la commission régionale de Dérogation.

## [www.auessaouira.ma](http://www.auessaouira.ma)

+12.300 PAGES VUES

5.000 VISITES

+2.500 VISITEURS

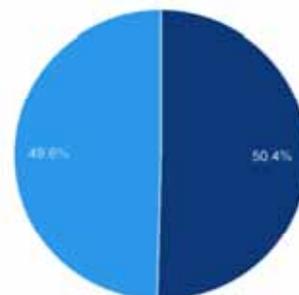
3 mn 39 s DUREE MOYENNE DES VISITES

TAUX DE NOUVELLES VISITES AU SITE

49,9%

NOUVELLES VISITES ■

VISITES RECURRENTES ■

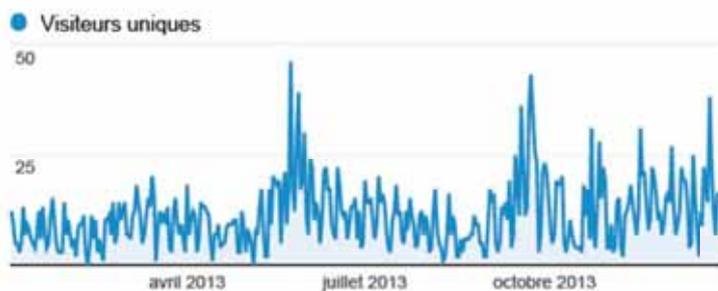
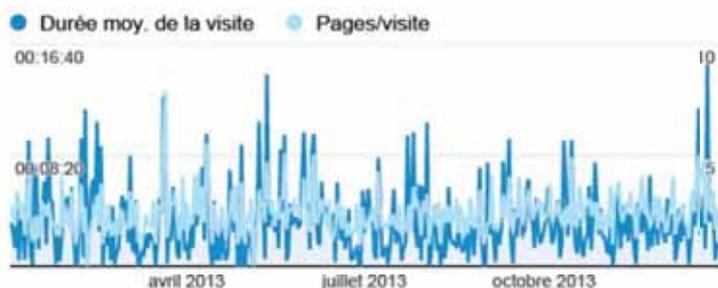


## Présentation de l'audience

1 janv. 2013 - 31 déc. 2013

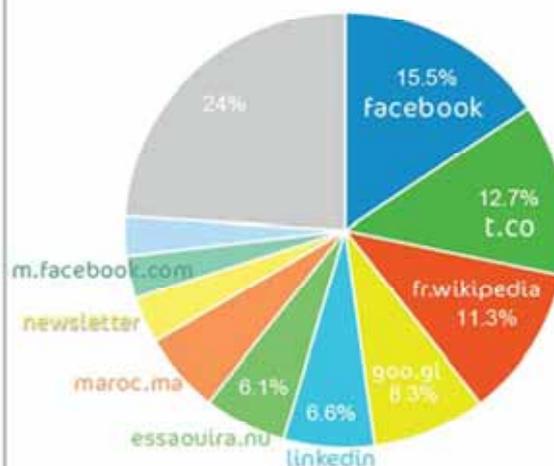


+ **12.300**  
Pages Consultées  
du Site Web

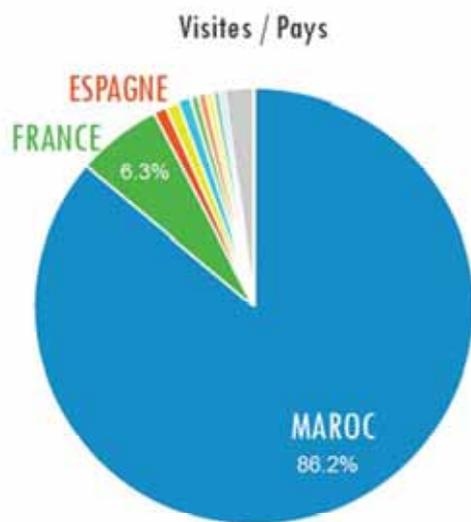


Navigateur	Visites	Visites
	<b>4 973</b> % du total: 100,00 % (4 973)	<b>4 973</b> % du total: 100,00 % (4 973)
1. Chrome	2 495	50,17 %
2. Firefox	1 066	21,44 %
3. Internet Explorer	592	11,90 %
4. Safari	537	10,80 %
5. Android Browser	137	2,75 %
6. Safari (in-app)	81	1,23 %
7. Opera	47	0,95 %
8. Opera Mini	14	0,28 %
9. Mozilla	13	0,26 %
10. BlackBerry	3	0,06 %

### Sources Référents

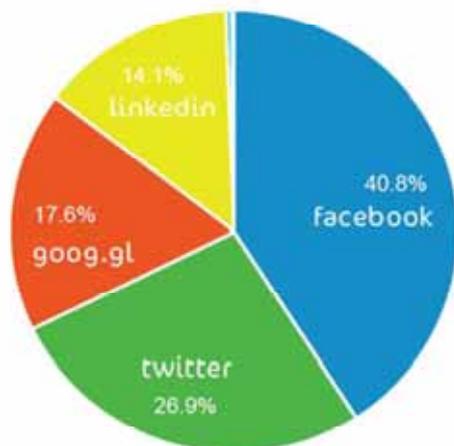


TAUX	NOMBRE DE VISITES	PAGES VISITEES
57.02%	727	www.essaouira.ma .1
19.92%	254	www.essaouira.ma/index.html .2
7.14%	91	www.essaouira.ma/formpdf.html .3
3.92%	50	www.essaouira.ma/resu/gp1.htm .4
2.43%	31	www.essaouira.ma/resu/gp1.htm .5
1.73%	22	www.essaouira.ma/lien/b_v.html .6
1.41%	18	www.essaouira.ma/mabo1.htm .7
1.33%	17	www.essaouira.ma/pdf/p15.htm .8
1.18%	15	www.essaouira.ma/mdv.html .9
1.10%	14	www.essaouira.ma/fiche5.php .10

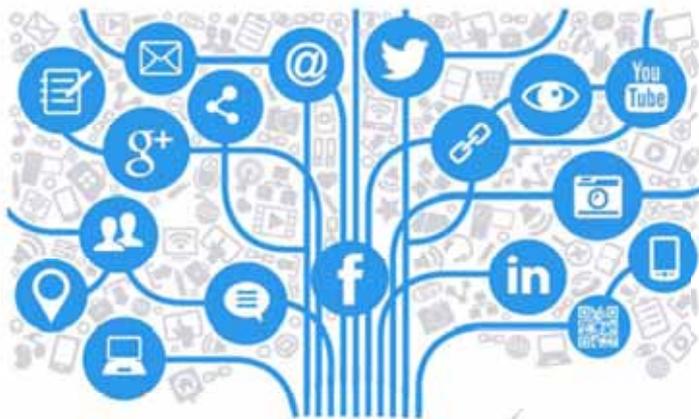


Taux	Nombre de Visites	Visites / Région
4,236 %86.19 (4.973) النسبة المئوية من الإجمالي	4,286 %86.19 (4.973) النسبة المئوية من الإجمالي	
43.19%	1,851	Marrakesh-Tensift-Al Haouz .1
31.82%	1,364	Grand Casablanca .2
15.59%	668	Rabat-Sale-Zemmour-Zaer .3
3.36%	144	Souss-Massa-Draa .4
1.77%	76	Tangier-Tetouan .5
1.35%	58	Meknes-Tafilalet .6
0.82%	35	Fes-Boulemane .7
0.79%	34	Oriental .8
0.54%	23	Chaouia-Ouardigha .9
0.47%	20	Gharb-Chrarda-Beni Hssen .10

Sources de visites via réseaux sociaux référents



Réseau social	Pages vues	Visites
1. Facebook	517	40,83 %
2. Twitter	340	26,92 %
3. goo.gl	233	17,60 %
4. LinkedIn	180	14,05 %
5. Viadeo	3	0,44 %
6. Netvibes	2	0,15 %



الوكالة الحضرية للصورة  
+٩٥١٥٥٦٦ +٥٤٥٤٥٦ | ٥٥٤٤٥٦  
AGENCE URBAINE D'ESSAOUIRA

L'Agence Urbaine d'Essaouira a compris très tôt, l'importance d'intégrer des réseaux sociaux dans sa stratégie de communication vu leur potentiel de collaboration et de partage.

Les réseaux sociaux sont devenu, aujourd'hui, incontournables du fait qu'ils constituent des plateformes en ligne avec des possibilités illimitées d'interactions. Leur utilisation en mode cross-canal crée un climat de confiance et traduit la volonté de l'AUESS à plus de transparence avec les citoyens.

Cette intégration constitue également, un grand défi au quotidien pour un établissement public tel l'AUESS car elle implique une constante aptitude à interagir souvent en temps réel.

+ **540**  
Abonnés à la  
FAN PAGE sur  
FACEBOOK

+ **470**  
Followers  
du compte sur  
TWITTER

## RESEAUX SOCIAUX

### MEDIAS GENERAUX



FACEBOOK

L'AUESS dispose d'une Fan Page sur Facebook, avec +540 abonnés. Ce compte constitue le 2ème plus important canal de communication sur Internet.

[facebook.com/Agence.Urbaine.dEssaouira](https://facebook.com/Agence.Urbaine.dEssaouira)



TWITTER

L'AUESS s'est dotée d'un compte sur le site du microblogging Twitter depuis Fin 2011. Ce compte est suivi par +470 followers. L'Agence a créée le hashtag #AUESS pour permettre de suivre toute son actualité.

[twitter.com/aur\\_essaouira](https://twitter.com/aur_essaouira)



GOOGLE +

Tout récemment, l'Agence a créé un nouveau compte sur Google+ pour permettre de s'ouvrir sur de nouveaux territoires de communication.

[plus.google.com/+AuessaouiraMa](https://plus.google.com/+AuessaouiraMa)



LINKEDIN

Media social professionnel dédié au réseautage. Il permet de consolider sa e-réputation tout en s'ouvrant de nouveaux horizons de partenariat.

[linkedin.com/company/agence-urbaine-d'essaouira](https://linkedin.com/company/agence-urbaine-d'essaouira)



INSTAGRAM

Media social dédié à la publication de photos et au partage spécialement via Smartphones. L'AUESS l'utilise pour publier son actualité en photos (participation à des séminaires, rencontres, ...)

[instagram.com/auessaouira](https://instagram.com/auessaouira)



YOUTUBE

Media social dédié aux séquences vidéo. L'AUESS l'utilise pour publier son actualité par reportages Télé ou encore pour son Film sur son initiative primée exposé au Salon pour l'innovation du service public.

[youtube.com/user/agenceurbaine](https://youtube.com/user/agenceurbaine)



SLIDESHARE

Media social dédié à la publication de présentations, exposés et divers documents écrits. L'AUESS l'utilise pour diffuser ses publications (rapports annuels, exposés, dépliants et bulletins de veille).

[slideshare.net/aur.essaouira](https://slideshare.net/aur.essaouira)



### MEDIAS SPECIALISES

## Agence « Maghreb Arab Press » :

8 Dépêches durant 2013:

**Le 04 avril** : « Le Conseil d'administration de l'Agence Urbaine d'Essaouira approuve son plan d'actions pour l'exercice 2013 »

**Le 09 avril** : Obtention de la certification Iso 9001 version 2008 par l'AUESS ...

**Le 15 mai** : L'Agence Urbaine d'Essaouira lauréate du deuxième Prix des Nations Unies pour le service public

**Le 24 juin** : Coup d'envoi du Forum des Nations Unies pour le service public à Manama

**Le 26 juin** : Débats sur la bonne gouvernance & l'approche genre au Forum des NU pour le service public

**Le 28 juin** : Administration publique: Le Maroc distingué par les Nations Unies

**Le 28 juin** : Le Forum UNPSA prône une gouvernance dématérialisée plus efficace et plus transparente

**Le 21 novembre**: 7ième session du Prix national de l'administration électronique «e-mtiaz2012»



## TELEVISION :

1ère chaine nationale « Al Oula » (SNRT) :

1. JT principal du vendredi 24 mai 2013  
Événement : Annonce de l'obtention du Prix UNPSA par l'AUESS
2. JT principal du jeudi 21 novembre 2013  
Événement : Remise du Prix de l'Administration électronique emtiaz 2012

Chaine Internationale «South-South» :

Vendredi 27 juin 2013  
Événement : Remise du Prix UNPSA

## RADIO :

Interviews accordées à la Radio Nationale & Régionale de Marrakech



Visionner le Reportage  
du JT d'AL OULA  
du Vendredi 02 Avril 2012  
(EN ARABE) CONSACRE A L'ANNONCE  
DU PRIX DE NATIONS UNIES

[youtu.be/GRpYw5RF\\_xM](http://youtu.be/GRpYw5RF_xM)



**ECONOMIE** Administration publique  
**Le Maroc distingué par les Nations Unies**  
 DMS à Hassan, Rouat El AMI

• La CDG, l'Agence urbaine d'Essaouira et l'Anasra, primés à Bahreïn  
 • L'ONU veut encourager les initiatives pour une administration publique plus performante

Le Maroc continue de commander des biens publics. Ce sont ces deux affaires qui ont permis à l'Administration publique d'être distinguée par les Nations Unies pour le service public en 2013. L'Agence urbaine d'Essaouira et l'Anasra ont été primés à Bahreïn.

Le Maroc continue de commander des biens publics. Ce sont ces deux affaires qui ont permis à l'Administration publique d'être distinguée par les Nations Unies pour le service public en 2013. L'Agence urbaine d'Essaouira et l'Anasra ont été primés à Bahreïn.

Le Maroc continue de commander des biens publics. Ce sont ces deux affaires qui ont permis à l'Administration publique d'être distinguée par les Nations Unies pour le service public en 2013. L'Agence urbaine d'Essaouira et l'Anasra ont été primés à Bahreïn.

**LE MATIN**  
 le jeudi 23 Mai 2013  
 Entretien avec Younés Asri, directeur de l'Agence urbaine d'Essaouira  
**«L'adoption de cette technologie vise à communiquer de façon efficace et rapide»**

Le Maroc continue de commander des biens publics. Ce sont ces deux affaires qui ont permis à l'Administration publique d'être distinguée par les Nations Unies pour le service public en 2013. L'Agence urbaine d'Essaouira et l'Anasra ont été primés à Bahreïn.

Le Maroc continue de commander des biens publics. Ce sont ces deux affaires qui ont permis à l'Administration publique d'être distinguée par les Nations Unies pour le service public en 2013. L'Agence urbaine d'Essaouira et l'Anasra ont été primés à Bahreïn.

Le Maroc continue de commander des biens publics. Ce sont ces deux affaires qui ont permis à l'Administration publique d'être distinguée par les Nations Unies pour le service public en 2013. L'Agence urbaine d'Essaouira et l'Anasra ont été primés à Bahreïn.

**L'ECONOMISTE**  
 Lundi 20 mai 2013

• Un prix onusien pour l'Agence urbaine d'Essaouira  
 L'Agence urbaine d'Essaouira vient de décrocher le 2e prix des Nations unies pour le service public dans la région Afrique. Le prix onusien reste la plus prestigieuse distinction, qui récompense la créativité et la contribution des institutions publiques au service des citoyens. Le prix sera remis à l'Agence urbaine d'Essaouira lors du Forum 2013, de l'ONU, qui se tiendra le 27 juin au Bahreïn.

**LES ÉCO**  
 L'inspiration au quotidien

ISO 9001 pour l'Agence urbaine de Mogador

**النهار المغربية**  
 الجمعة 17 ماي 2013

**الصورة**

المجلة المغربية لصورة المدينة المغربية المركز الثاني في إطار جائزة الأمم المتحدة  
 في مجال جودة الخدمة العمومية. وهي أولى جائزة تحصل عليها مؤسسة عمومية في المجال والوطن مع الجائزة المغربية لخدمة الصورة ان هذه الايامه المثلثة المركز الثاني في إطار جائزة الأمم المتحدة المغربية منظمة «إفريقيا» من فئة «التدوير» بتفكاره المكارمة في شموليتها في عصر العولمة. تتويجا لروح المبادرة والابتكار في مجال تلمي التكنولوجيات الحديثة الأعلام خاصة ما يتعلق بالاعلام الرقمي الاجتماعي السريعة والتفكير المبتكر مع الشركات من مؤسسات ورواديين.

وتتخرج هذه الجائزة المنفوعة من هذه الفئة. يتوسط المصنوع. المتطلبات الصورية للإدارة التي تمكن من تحسين أداء القطاع العمومي والولوج إلى الخدمات في زمن المدة الرقمية. وتسهيل التفاعل والمشاركة بين المواطنين والقطاع العمومي بعد أعلى ترويج دولي لتكثيف في مجال الخدمة العمومية. إذ يتوخى إيجاد وإسهام المؤسسات العمومية عبر العالم في تطوير الخدمة العمومية وحمل الإدارة المغربية أكثر لجاذبة ولاقظية. مضيئة أن جائزة الأمم المتحدة تسعى من خلال منافسة عالمية. إلى إبراز دور وجهتها ويوضح رؤية الخدمة العمومية.

**MEDIAS 24**  
 Agence urbaine d'Essaouira, ou comment innover à 0 DH

**AL BAYANE**  
 Lundi 20 mai 2013

ONU/distinction  
**L'agence urbaine d'Essaouira lauréate du 2e prix des Nations-Unies pour le service public**

Le Maroc continue de commander des biens publics. Ce sont ces deux affaires qui ont permis à l'Administration publique d'être distinguée par les Nations Unies pour le service public en 2013. L'Agence urbaine d'Essaouira et l'Anasra ont été primés à Bahreïn.

**L'ECONOMISTE**  
 Jeudi 14 mai 2013

DE BONNES SOURCES  
 • L'Agence urbaine d'Essaouira primée  
 L'Agence urbaine d'Essaouira vient de décrocher le 2e prix des Nations Unies pour le service public dans la région Afrique. Le prix onusien reste la plus prestigieuse distinction, qui récompense la créativité et la contribution des institutions publiques au service des citoyens. Le prix sera remis à l'Agence urbaine d'Essaouira lors du Forum 2013, de l'ONU, qui se tiendra le 27 juin au Bahreïn.

**L'Agence Urbaine d'Essaouira lauréate du Prix 2013 des Nations Unies pour le Service Public**

Le Maroc continue de commander des biens publics. Ce sont ces deux affaires qui ont permis à l'Administration publique d'être distinguée par les Nations Unies pour le service public en 2013. L'Agence urbaine d'Essaouira et l'Anasra ont été primés à Bahreïn.

**L'Opinion**  
 Vendredi 17 mai 2013

**إشادة أمريكية بعمل الوكالة المغربية للصورة**

المجلة المغربية لصورة المدينة المغربية المركز الثاني في إطار جائزة الأمم المتحدة في مجال جودة الخدمة العمومية. وهي أولى جائزة تحصل عليها مؤسسة عمومية في المجال والوطن مع الجائزة المغربية لخدمة الصورة ان هذه الايامه المثلثة المركز الثاني في إطار جائزة الأمم المتحدة المغربية منظمة «إفريقيا» من فئة «التدوير» بتفكاره المكارمة في شموليتها في عصر العولمة. تتويجا لروح المبادرة والابتكار في مجال تلمي التكنولوجيات الحديثة الأعلام خاصة ما يتعلق بالاعلام الرقمي الاجتماعي السريعة والتفكير المبتكر مع الشركات من مؤسسات ورواديين.

**L'Agence urbaine d'Essaouira lauréate du 2ème Prix des Nations-Unies pour le service public**

Le Maroc continue de commander des biens publics. Ce sont ces deux affaires qui ont permis à l'Administration publique d'être distinguée par les Nations Unies pour le service public en 2013. L'Agence urbaine d'Essaouira et l'Anasra ont été primés à Bahreïn.



## Prix des Nations Unies pour le Service Public

2ème Prix , Catégorie « Promouvoir l'approche globale dans l'Ère de l'Information »



L'Agence Urbaine d'Essaouira a eu le 2ème Prix des Nations Unies pour le Service Public pour la région «Afrique», Catégorie «Promouvoir l'approche globale dans l'Ère de l'Information ». Ce Prix récompense son esprit d'initiative et d'innovation en matière d'adoption de technologies de l'information et spécialement, les Qr Codes ainsi que le partage de ses connaissances avec ses partenaires.

Le Prix des Nations Unies pour le Service public est la plus prestigieuse distinction internationale d'excellence dans le Service public. Il récompense la créativité et les contributions des institutions publiques du monde entier, au service d'une administration publique plus efficace et réactive.

Le Prix décerné a pour objectif de récompenser des approches globales de l'administration qui permettent d'améliorer l'action du secteur public et l'accès aux services à l'ère de l'information tout

en étant facile de transposer.

Ce prestigieux prix a été décerné lors de la tenue au Royaume du Bahreïn du Forum 2013 des Nations Unies pour le service public, coïncidant avec la célébration de la journée mondiale du service public le 27 juin.

La candidature de l'Agence Urbaine a été proposée par la Fédération des Agences Urbaines du Maroc «MAJAL». Cette candidature a reçu l'appui du Ministre de l'Habitat, de l'Urbanisme et de la Politique de la ville, du Président de la Région Marrakech Tensift El Haouz et du Gouverneur de la Province d'Essaouira.

Il est à noter que l'AUSS, en tant qu'administration publique, a été pionnière au niveau national dans l'utilisation des Qr Codes dans sa stratégie de communication dédiée aux usagers de la téléphonie mobile.

امتياز  
e-mtiaaz  
2012

PRIX D'ENCOURAGEMENT POUR LA CATÉGORIE  
DES SERVICES DESTINÉS AUX CITOYENS

AGENCE URBAINE D'ESSAOUIRA

DISTINCTION NATIONALE

## Prix National de l'Administration Electronique

Prix d'Encouragement, Catégorie des Téléservices destinés aux Citoyens



L'Agence Urbaine d'Essaouira a reçu le Prix National de l'administration électronique «e-mtiaaz 2012» (Prix d'encouragement, catégorie des services destinés aux citoyens) pour l'adoption des « QR Codes » dans sa stratégie de communication.

Monsieur Mohamed MOUBDI, Ministre Chargé de la Fonction Publique et de la Modernisation de l'Administration a remis le trophée lors de la cérémonie de remise de la septième édition de ce Prix, tenue le jeudi 21 novembre 2013, au siège de l'Ecole Nationale d'Administration à Rabat.

Cette distinction nationale est une reconnaissance et un hommage qui récompense les initiatives les plus prometteuses dans le domaine de l'e-administration et vise à inciter les administrations à développer des télé-services publics et à les promouvoir et instaurer les principes de concurrence positive entre les différentes composantes du secteur public en la matière.

### L'INITIATIVE PRIMEE «QR CODE»

Documents à télécharger via siteweb ou par vos Smartphones :

- Présentation de l'initiative doublement primée (PDF)



- Dépliant (ar) relatif aux Qr Codes de l'AUESS (PDF)



# Communication & Proximité

## PARTICIPATION AU FORUM DES NATIONS UNIES POUR LE SERVICE PUBLIC

Sur invitation du Département des Nations Unies des affaires économiques et sociales et de l'Autorité de l'administration électronique du Royaume de Bahreïn, l'Agence Urbaine d'Essaouira a participé au Forum des Nations Unies pour le service public à Manama, du 24 au 27 Juin 2013.

L'Agence a exposé son initiative d'intégrer les QR codes à ses actions de communication, avec stand dédié parmi les meilleures pratiques lors du Salon de l'innovation pour le service public.

L'AUESS a, également, été invitée à exposer ses initiatives devant des experts internationaux au cours du premier workshop organisé en marge de la 7ième session du Forum des Nations Unies pour le service public, qui avait comme thème : le rôle crucial de l'innovation dans le domaine de l'administration publique.





L'AUESS ne cesse d'œuvrer pour que la communication soit érigée en tant que service public prônant l'accès transparent à l'information actualisée, par des moyens novateurs et des outils technologiques disponibles pour tout le monde (citoyens et partenaires). Elle n'a cessé dans ce sens, de partager son expérience dans ce domaine.

Ainsi, la généralisation de l'usage des Qr codes opérée par la majorité des Agences Urbaines du pays est une concrétisation du partage du savoir-faire de l'AUESS.

Il est à noter qu'au cours de l'année 2013, l'Agence a partagé ses initiatives lors de:

- > La Journée d'étude sur le repositionnement des agences urbaines, organisée par le ministère de tutelle et la Fédération MAJAL ;
- > Le séminaire « Quelles ambitions de communication des AU après 29 ans d'existence » organisé par la Fédération MAJAL;
- > La 7ième session du Prix national de l'administration électronique « emtiaz 2012 ».

L'AUESS PARTAGE SES  
INITIATIVES EN  
COMMUNICATION  
AVEC SES PARTENAIRES

## Newsletter

l'AUESS a diffusé deux numéros de sa nouvelle newsletter durant l'année 2013. C'est une lettre d'information électronique périodique envoyée à une liste de contacts consentants.

Elle a pour objectifs d'annoncer l'actualité de l'Agence Urbaine, d'inciter à la visite du site web ([www.auessaouira.ma](http://www.auessaouira.ma), comptes sur réseaux sociaux,...) ainsi qu'à la lecture d'articles en relation avec notre activité.

La Newsletter contribue à créer le contact avec une nouvelle communauté d'internautes et à les fidéliser à notre communication. Cette communauté était constituée de 118 personnes fin décembre 2013.



+ 118  
ABONNES A LA  
NEWSLETTER



POUR S'ABONNER A LA NEWSLETTER

[goo.gl/Wvwr3X](http://goo.gl/Wvwr3X)



CONSULTER LES BULLETINS DE VEILLE

[goo.gl/zxt5vL](http://goo.gl/zxt5vL)

## Bulletin de Veille

L'Agence Urbaine a commencé, depuis Juillet 2013, à éditer des bulletins mensuels de veille médiatique relative aux secteurs de l'aménagement du territoire, de l'urbanisme et de l'habitat.

Ces bulletins ont pour objectifs de permettre le suivi de l'actualité nationale du secteur, d'anticiper et de développer l'approche prospective.

## Visite du Consul Général des Etats Unies

M. Brian Shukan, Consul Général des Etats Unis à Casablanca, a tenu à féliciter l'Agence Urbaine d'Essaouira pour l'obtention du deuxième Prix d'excellence des Nations Unies pour le Service Public et ce, lors de sa visite au siège de l'AUESS le 1er octobre 2013.

Lors de cette visite, M. Younes Asri, Directeur de l'Agence Urbaine d'Essaouira a apporté des éclaircissements sur les missions des Agences Urbaines en général et leurs rôles en matière de planification, de gestion urbaine et de promotion de l'investissement.

Aussi, des explications ont été données au sujet de la protection du patrimoine architectural, le développement économique et social ainsi que la réalisation de programmes d'habitat social.



### DIRECTION

TEL: 05 24 47 58 85

FAX: 05 24 47 40 38

[www.auessaouira.ma](http://www.auessaouira.ma)  
[about.me/auess](http://about.me/auess)

POUR TELECHARGER LE VOLET COMMUNICATION

[goo.gl/JhDZV9](http://goo.gl/JhDZV9)







---

## RAPPORT ADMINISTRATIF & FINANCIER AU TITRE DE 2013

---

**69** Execution de la Loi Cadre

**71** Certification ISO 9001 V 2008

Réalisations Budgetaires au titre de 2013 :

**72** Ressources

**73** Emplois

---

# Rapport Administratif et Financier

## 1- Budget de l'Agence au titre de l'année 2013

L'Agence Urbaine d'Essaouira a élaboré son budget prévisionnel au titre de l'année 2013 à la lumière des orientations prévues par la circulaire de Monsieur le Ministre de l'Economie et des Finances n°02-3404 du 13 Septembre 2012 relative à la préparation des projets des budgets des Etablissements et Entreprises Publiques de l'année 2013.

**17 953 348.79**  
DH

le budget au titre de l'année 2013

Dans ce cadre le budget prévisionnel de l'AUESS pour cette année est estimé à **17 953 348.79 dh.** il se répartit comme suit :

RESSOURCES		CHARGES	
LIBELLE	CREDITS	LIBELLE	CREDITS
Disponible de trésorerie au 31/12/2012	773 348.79	Charge d'exploitation	11 109 348.79
Subvention de fonctionnement au titre de l'année 2013	13 580 000.00	Matériels et dépenses divers	3 453 434.40
		Achats consommés de matières et de fournitures	265 839.20
		Autres charges externes	1 896 995.20
Contribution au programme d'investissement au titre de l'année 2013	2 200 000.00	Impôts et Taxes	1 290 600.00
		Charges de personnel	6 858 546.56
		Crédits non programmés	410 264.92
		Restes à payer d'exploitation	387 102.91
Reste à recouvrer	800 000.00	Charge d'investissement	6 844 000.00
		Immobilisations incorporelles	1 298 200.00
		Immobilisations corporelles	1 364 000.00
Ressources propres	600 000.00	Crédits non programmés	0,00
		Restes à payer d'équipement	4 181 800.00
<b>TOTAL</b>	<b>17 953 348.79</b>	<b>TOTAL</b>	<b>17 953 348.79</b>

## 2- Bilan de réalisation budgétaire au titre de l'année 2013 :

### 2-1. Ressources humaines:

#### A- Exécution de la loi cadre :

GRADE		effectif réel au 01/01/2013	Création ou suspension de postes budgétaires		total effectif budgétaire au 31/12/2013
			(-)	(+)	
Cadres	Hors Cadre	02			02
	Cadre supérieur	17	-1		16
	Cadre	06			06
Maitrises	Haute Maîtrise	12	-1		11
	Maîtrise	02			02
Exécution	Exécution principale	01			01
<b>Total</b>		<b>40</b>			<b>38</b>

Lors de la réunion de la discussion budgétaire programmée en 2012, l'Agence Urbaine d'Essaouira a exprimé un besoin en recrutement de Deux cadres supérieurs et un agent de maîtrise, en revanche aucun poste n'a été pourvu au cours de l'exercice 2013.

L'année 2013 a connu le départ d'une architecte « cadre supérieur » occupant le poste de chef du Département des Etudes et de la Topographie, après avoir obtenu l'autorisation d'utilisation dudit poste auprès du MEF, l'Agence Urbaine a procédé au recrutement d'une architecte et ce conformément au décret n°2-11-621 du 28 Di el hija 1432 (25 novembre 2011) fixant les conditions et les modalités d'organisation des concours de recrutement dans les emplois publics.

# Rapport Administratif et Financier

## Bilan de réalisation budgétaire au titre de l'année 2013 :

Dans le cadre de l'application de l'amendement n°01/2007 portant sur la mutation des employés des Agences Urbaines. L'établissement a connu le départ d'un cadre supérieur à l'Agence Urbaine de Rabat-Salé et d'un agent de haute maîtrise à l'Agence Urbaine de Meknès et ce après modification de la loi cadre de l'exercice 2013.

Ainsi, l'effectif total des fonctionnaires de l'Agence Urbaine d'Essaouira au 31/12/2013 est 38 agents, avec un taux d'encadrement de 63%. Ils sont répartis, par catégorie, selon le tableau ci-dessous :

**63 %**  
le taux d'encadrement

Répartition des Ressources Humaines en fonction des grades et des Départements								
Grade / Départements	Hors Cadre	Cadre Supérieur	Cadre	Haute Maîtrise	Maîtrise	Exécution Principale	Total	Pourcentage d'encadrement
Direction	1	-	-	1	-	-	2	50%
Division des Affaires Administratives et Financières	-	3	4	3	2	1	13	54%
Département des Etudes et de la Topographie	-	8	-	2	-	-	10	80%
Département de la Gestion Urbaine et de la Réglementation	1	5	2	5	-	-	13	62%
Service Informatique	-	-	-	-	-	-	0	0%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>38</b>	<b>63%</b>

### B-Amendement n°01/2013

Cet amendement annonce que le personnel des Agences Urbaines est soumis en matière de congés de maladies, à la réglementation en vigueur dans la fonction publique.

Répartition des Ressources Humaines de l'Agence Urbaine d'Essaouira selon le taux d'encadrement



## Bilan de réalisation budgétaire au titre de l'année 2013 :

### C- La formation continue

Consciente de l'importance de dispenser une formation appropriée, le Ministère de tutelle a conçu un Schéma Directeur Triennal de formation continue au profit des Agences Urbaines, dans le but de leur permettre de concevoir un Plan de formation alignée avec les orientations stratégiques du Ministère.

Dans ce contexte, l'Agence Urbaine d'Essaouira a conçu son Plan de formation triennal (2013-2014-2015) en se référant à la démarche préconisée et qui porte sur les thèmes suivants :

- Cartographie Numérique et SIG : Notions de bases, données géographique et logiciels SIG,
- Organisation et gestion opérationnelle de la formation continue,
- Initiation à l'Analyse financière,
- Les fondements de la mise en place d'un projet GED,
- Réglementation relative à l'aménagement des agglomérations rurales,
- Cycle supérieur de Management pour les Directeurs d'Agences,

Faute de moyens financiers, l'Agence Urbaine a engagé un bon de commande avec le Groupe TMIS-TELESYSTEMS d'un montant total de **120 000.00 dh** pour la réalisation des formations précitées en 2014.

### D-Renouvellement de la certification Iso 9001 version 2008

Après l'obtention de la certification ISO v 2008 en 2013, l'Agence Urbaine d'Essaouira s'est focalisée sur son renouvellement prévu durant le 1<sup>er</sup> trimestre de 2014 dans le cadre d'un audit annuel de suivi et ce dans l'objectif d'évaluer le système de management qualité mis en place et son degré d'application. Cet audit constitue pour notre établissement la preuve de son engagement pour l'amélioration continue de ses services au profit de ses partenaires et des citoyens.

**Renouvellement**  
de la certification **ISO v 2008**  
en **2014**

### E-Dialogue social

La prise de contact avec la représentation syndicale a été marquée par la transparence, la confiance réciproque, l'esprit du travail et le respect, ce qui a permis d'instaurer un climat favorable de dialogue qui sera soutenu et consolidé par l'Administration et ce en adoptant une approche positive visant à trouver un équilibre entre les doléances légitimes du personnel et les contraintes de gestion Administrative.

# Rapport Administratif et Financier

## Bilan de réalisation budgétaire au titre de l'année 2013 :

### F- Système d'archivage

Au cours de cet exercice, un système d'archivage physique a été instauré à l'Agence Urbaine d'Essaouira, le Département de la Gestion Urbaine et de la Réglementation a été choisi comme projet pilote, 1517 dossiers sont inventoriés et archivés sur la base d'un plan de classement adéquat et qui permet un accès rapide à l'information. Mais, actuellement, l'Agence ne dispose pas, des moyens financiers et humains suffisants pour entamer un archivage électronique des dossiers et des plans.

**1517**  
dossiers sont  
inventoriés et archivés

## 2-2 Réalisations budgétaires au titre de l'année 2013.

### A- Ressources

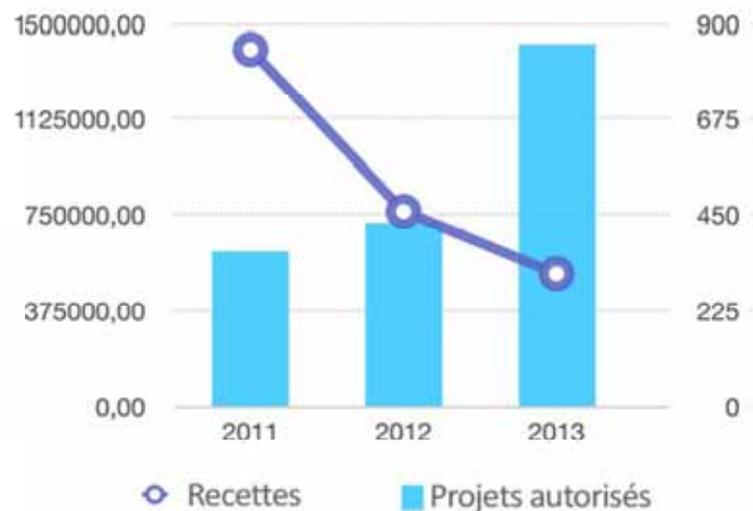
#### La situation des ressources au titre de l'année 2013

Libellé	Recettes prévues	Recettes réalisées	Taux de réalisation Annuel %
Subvention de Fonctionnement au titre de l'année 2013	13 580 000.00	9 995 000.00	73.6%
Contribution de l'Etat Au programme d'investissement au titre de l'année 2013	2 200 000.00	-	-
<b>Total des subventions (1)</b>	<b>15 780 000.00</b>	<b>9 995 000.00</b>	<b>63.34%</b>
Recettes de délivrances des notes de renseignement	30 000.00	41 500.00	138.33%
Recettes des services rendus	569 700.00	521 003.31	91.45%
Recettes de tirage des documents	300.00	00.00	-
<b>Total des Ressources Propres (2)</b>	<b>600 000.00</b>	<b>562 503.31</b>	<b>93.75%</b>
Reste à recouvrer (3)	800 000,00	-	-
<b>Total</b>	<b>17 180 000.00</b>	<b>10 557 503.31</b>	<b>61.45%</b>

## Bilan de réalisation budgétaire au titre de l'année 2013 :

Comme le montre le tableau ci-dessus, l'Agence Urbaine d'Essaouira n'a encaissé au titre de l'exercice 2013 qu'un montant de 9 995 000.00 des subventions allouées. Soit un taux de recouvrement de 63.34%.

Ainsi, Il y a lieu de signaler que les dernières subventions de fonctionnement sont destinées uniquement à couvrir les charges salariales et ce d'un montant global de 3 800 000.00 dh. Tandis que, Les ressources propres de l'Agence urbaine sont assez faibles par rapport aux nombres des projets favorables. En revanche, l'Agence ne dispose pas, jusqu'à présent d'une décision de recettes qui permet au régisseur de recette d'encaisser directement les redevances des services rendus.



### B-Emplois

#### B-1 -Les dépenses de fonctionnement :

Au cours de l'exercice 2013, l'enveloppe budgétaire allouée aux dépenses de fonctionnement est de 11 109 348.79 dh, soit 61.87% du budget général de l'AUCESS dont 387 102.91 dh des restes à payer de fonctionnement et un Crédit nom programmé de 410 264.92 dh.

#### Les dépenses de fonctionnement au titre de l'année 2013

Désignation	Crédits ouverts 2013	Engagements au titre de l'année 2013	Taux de réalisation	Paiements au titre de l'année 2013	Taux de réalisation	Reste à payer
Achats consommés de matières et de fournitures	265 839.20	224 693.09	84.5%	191 530.69	85.2%	33 162.40
Autres charges externes	1 896 995.20	1 419 430.76	74.8%	1 087 290.38	76.6%	332 140.38
Impôts et Taxes	1 290 600.00	894 812.00	69.3%	894 812.00	100%	-
Charges de personnel	6 858 546.56	6 220 720.42	90.7%	5 818 408.68	93.5%	402 311.74
Crédits non programmés	410 264.92	-	-	-	-	-
Reste à payer de fonctionnement	387 102.91					
<b>Total</b>	<b>11 109 348,79</b>	<b>8 759 656.27</b>	<b>81.7%</b>	<b>7 992 041.75</b>	<b>91.2%</b>	<b>767 614.52</b>

# Rapport Administratif et Financier

## Bilan de réalisation budgétaire au titre de l'année 2013 :

Le montant des engagements alloué aux dépenses de fonctionnement s'élève à 8 759 656.27 dh par rapport aux crédits ouverts, soit un taux d'exécution de 81.7%. Les paiements réalisés sont de 7 992 041.75 dh par rapport aux engagements, soit un taux de décaissement de 91.2%.

Il y a lieu de noter que la réserve fixée dans la décision de déblocage des dernières subventions à savoir que « les montants alloués sont dédiés exclusivement au paiement des salaires » l'Agence Urbaine d'Essaouira n'a pas pu régler la TVA sur ces subventions, il a été obligé de reprogrammer le montant restant dû qui s'élève à 557 544.00 majoré des pénalités de retard dans le budget de l'exercice 2014.

Et dans un souci de régler certaines charges de fonctionnement nécessaire au fonctionnement de l'Etablissement tel que ( loyer, téléphone, entretien et réparation du véhicule jeep ), le Directeur de l'AUESS a fait recours à sept réquisitions au cours de cet exercice d'un montant total de 110 447.85 dh pour couvrir ces charges.

**91.2 %**

le taux de décaissement relatif  
aux paiements réalisés

### -Assistance Comptable:

Pour plus de crédibilité et de transparence l'Agence Urbaine s'est positionnée dans le choix d'être assisté par un cabinet d'expertise comptable. Dans cette optique un marché reconductible sur 3 ans a été conclu avec le cabinet G.E.Consulting.

### -Audit et Certification des comptes:

L'Agence Urbaine d'Essaouira a lancé un appel d'offres ouvert en vue d'auditer et certifier ces comptes comptables, cette procédure a abouti à la conclusion d'un marché reconductible avec le cabinet « THALAL CONSULTANTS » pour les exercices 2013, 2014&2015.

## Bilan de réalisation budgétaire au titre de l'année 2013 :

### B-2- Les dépenses d'équipement :

Les crédits ouverts d'équipement au titre de l'année 2013 s'élèvent à 4 921 500.00 dh, dont 2 966 850.00 dh ont été engagés soit un taux d'exécution de 60.3%.

Les dépenses d'équipement au titre de l'année 2013							
Désignation	Crédits ouverts 2013		Engagements au titre de l'année 2013	Taux de réalisation	Paielements au titre de l'année 2013	Taux de réalisation	Reste à payer
	Crédits de paiement 2013	Crédits d'engagement 2013 et suivants					
Immobilisations corporelles	1 298 200.00	2 259 300.00	1 851 074.00	52.10%	-	-	1 852 074.00
Immobilisations corporelles	1 364 000.00		1 114 776.00	81.7%	-	-	1 114 776.00
Crédits non programmés	-	-	-	-	-	-	-
Reste à payer d'équipement	4 181 800.00						
<b>Total</b>	<b>6 844 000.00</b>	<b>2 259 300.00</b>	<b>2 966 850.00</b>	<b>60.3%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2 966 850.00</b>

#### • Immobilisations incorporelles:

L'enveloppe budgétaire allouée aux Immobilisations Incorporelles s'élève à 3 557 500.00 dh, sur ce dernier il a été engagé un montant de 1 852 074.00 dh, dont un montant de 1 830 000.00 dh destiné à la réalisation des études suivantes :

- L'élaboration du Plan d'Aménagement de Sidi Kaouki (plage) ;
- L'établissement du Plan d'Aménagement du Centre de la commune rurale de Targante ;
- l'élaboration du Plan d'Aménagement du Centre de la commune rurale d'Aglif ;
- l'élaboration du Plan d'Aménagement du Centre de la commune rurale de Sidi Hmad Ou M'barek ;
- l'élaboration du Plan d'Aménagement du Centre de la commune rurale d'Ida Ou Kazzou ;
- l'élaboration du Plan d'Aménagement du Centre de la commune rurale de Bouzemmour ;
- l'élaboration du Plan de Développement du Centre de la commune rurale d'Ait Aissa Ihahane.

# Rapport Administratif et Financier

## Bilan de réalisation budgétaire au titre de l'année 2013 :

### • Immobilisations corporelles:

Le montant alloué aux Immobilisations corporelles est de 1 364 000.00 dh, il a été engagé une somme de 1 114 776.00 dh, soit un taux d'exécution de 81.7%. Ces dépenses ont concernées l'équipement de l'Agence Urbaine d'Essaouira en mobiliers, matériels de bureaux et matériels technique et informatique et quelques aménagements.

# 81.7 %

le taux d'exécution relatif aux immobilisations corporelles

### C-Reste à payer au 31/12/2012:

Le montant arrêté des restes à payer au 31-12-2012 s'élève à 8 718 033.75 dh. Au cours de l'exercice 2013, il a été estimé d'acquitter un montant de 4 568 902.91 dh, sur ce dernier un montant de 1 526 076.17 dh a été réglé, soit un taux de paiement de 18% comme le montre le tableau suivant :

### Situation des restes à payer au 31/12/2012

Désignation	Montant réel	Montant inscrit au budget 2013	paiement	Taux
Reste à payer exploitation	387 102.91	387 102.91	69 889.07	19%
Reste à payer investissement	8 330 930.84	4 181 800.00	1 456 187.10	17%
Total	8 718 033.75	4 568 902.91	1 526 076.17	18%

---

**Division des Affaires Administratives  
et Financières**

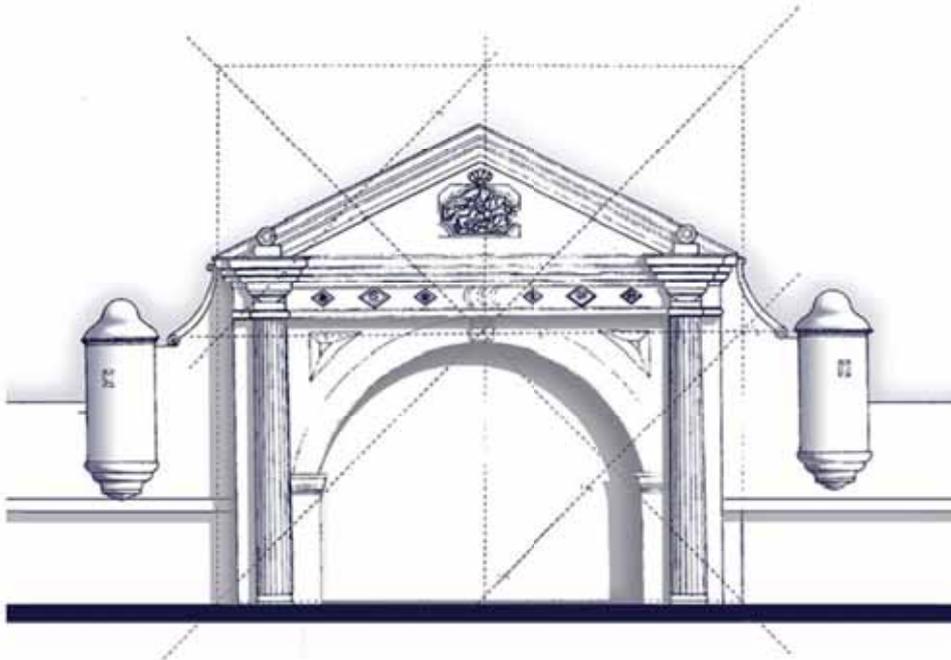
**Tel : 05 24 47 40 37  
Fax: 05 24 47 40 38**

[www.ouessaouira.ma](http://www.ouessaouira.ma)

Télécharger le rapport Financier :

[goo.gl/Uhw9at](http://goo.gl/Uhw9at)





الوكالة الحضرية للصورة  
ⵜⴰⴳⴷⴰⵏⵜ ⵜⴰⵎⴻⵔⴰⵏⵜ | ⵏ ⵏⵓⵔⵓⵔⴰ  
AGENCE URBAINE D'ESSAOUIRA

## MISE EN OEUVRE DES RESOLUTIONS DE LA 5<sup>ème</sup> SESSION

### DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'AGENCE URBAINE D'ESSAOUIRA

- > L'Approbation du rapport moral et financier au titre de l'exercice 2013.
- > L'Accord de principe pour le projet de budget au titre de l'exercice 2013.  
Le projet de budget de l'Agence Urbaine d'Essaouira au titre de l'exercice 2013 a été établi en concertation avec le Ministère de tutelle et le Ministère de l'Economie et des Finances et ce, conformément à la lettre circulaire du Ministre de l'Economie et des Finances n°02-3404 du 13 Septembre 2012
- > L'Adhésion de l'Agence Urbaine d'Essaouira dans la Dématérialisation des procédures de préinstruction, d'instruction des dossiers de demande d'autorisation et de délivrance des notes de renseignement.  
L'AUESS a été pionnière dans le lancement d'actions relevant de la dématérialisation des procédures tels l'utilisation des Qr Codes et de la version mobile du siteweb ainsi que la mutualisation des bases de données avec la Municipalité d'El Hanchane.
- > L'Adoption de la charte d'éthique concernant les fonctionnaires des Agences Urbaines.  
Sensibilisation de l'ensemble du personnel de l'Agence Urbaine sur la nécessité d'adopter ladite charte.
- > L'Amendement au règlement du personnel des Agences Urbaines pour l'application des dispositions de la Circulaire de Monsieur le Chef du Gouvernement n° 24/2012 du 22 Octobre 2012 fixant les modalités d'organisation des concours de recrutement dans les Etablissements publics.  
La mise en œuvre des dispositions dudit Circulaire par L'Agence Urbaine d'Essaouira.
- > L'Exonération de certains grands projets relatifs à la construction d'équipements publics à vocation liée à la bienfaisance ou d'utilité publique, des frais de la note de renseignement  
La création d'un registre dédié aux projets de lieux de culte exemptés des frais de la note de renseignement.





---

## PLAN D'ACTION PREVISIONNEL

---

**82 Au Titre de 2014**

**87 Pour la Periode 2015-2016**

# Plan d'Action Prévisionnel

## A- Études Foncières et de la Topographie

### 1- L'élaboration des photos aériennes:

Centre d'El Hanchane	1000
Centre d'Adaghas	400
Centre d'Assais	400
Centre d'Ezzaouite	400
Centre d'Ida Ou Azza	400
Centre de El Mouarid	400
Centre de Kechoula	400
Centre de Sidi Aissa Regragi	400
Centre de Sidi Boulaalam	400
Centre de Sidi Kaouki (coté Plage)	500
Centre de Sidi Mhamed Ou Marzouk	400
Centre de Tahalouante	400
Centre de Takouchte	400
Centre de Lahsinnate	400

**6300** Hectares  
total de la superficie  
couverte par  
les photos aériennes

### 2- L'élaboration des Plans Stéréophotogrammétriques:

Centre d'El Hanchane	800
Centre d'Adaghas	300
Centre d'Assais	300
Centre d'Ezzaouite	300
Centre d'Ida Ou Azza	300
Centre de El Mouarid	300
Centre de Kechoula	300
Centre de Sidi Aissa Regragi	300
Centre de Sidi Boulaalam	300
Centre de Sidi Kaouki (coté Plage)	400
Centre de Sidi Mhamed Ou Marzouk	300
Centre de Tahalouante	300
Centre de Takouchte	300
Centre de Lahsinnate	300

**4800** Hectares  
total de la superficie  
couverte par les Plans  
Stéréophotogrammétriques

**22 %** pourcentage des communes objet des photos aériennes et des Plans Stéréophotogrammétriques programmés au titre de l'année 2014



# Plan d'Action Prévisionnel

## B- Documents d'urbanisme

### Plans d'Aménagement

<b>Lancement d'un Plan d'Aménagement</b>	PA de Sidi Laarousi
<b>Suivi de la procédure d'homologation de 04 Plans d'Aménagement</b>	PA du centre de Sidi Abdeljalil
	PA du centre de Birkouat (commune rurale du Zaouiat Ben Hmida)
	PA du centre de Tafettachte
	PA du centre d'Aguerd
<b>Suivi de la réalisation de 18 Plans d'Aménagement</b>	PA d'Essaouira
	PA de Tamanar
	PA du centre de Tidzi
	PA de Cap Sim
	PA du centre de Lagdadra
	PA du centre de Mejji
	PA du centre d'Ida Ou Guelloul
	PA du centre de Sidi Hmed Ou Hamed
	PA du centre d'Ait Daoud
	PA du centre de Talmest
	PA du centre d'Elhanchane
	PA du centre de Lahssinat
	PA de Sidi Kaouki (côté plage)
	PA du centre de Targant
	PA du centre de Sidi Ahmed ou Mbarek
	PA du centre d'Aglif
PA du centre de Bouzemour	
PA du centre d'Ida ou Kazou	

### Plans de Développement

<b>Lancement d'un Plan de Développement</b>	PDAR du centre d'Assais*
<b>Suivi de la procédure d'homologation de 04 Plans de Développement</b>	PDAR du centre de Takate
	PDAR du centre de Baihat (commune rurale de Takate)
	PDAR du centre d'Ait Said
	PDAR du centre de Bizdad
<b>Suivi de l'élaboration de 08 Plans de Développement</b>	Suivi d'élaboration du Plan de Développement du centre d'Oulad M'rabet
	Suivi d'élaboration du Plan de Développement du centre de Sidi Ghanem
	Suivi d'élaboration du Plan de Développement du centre de Timzguida Oufas
	Suivi d'élaboration du Plan de Développement du centre de M'ramer
	Suivi d'élaboration du Plan de Développement du centre d'Imintlit
	Suivi d'élaboration du Plan de Développement du centre de Korimate
	Suivi d'élaboration du Plan de Développement du centre de Mzilat
	Suivi d'élaboration du Plan de Développement du centre d'Ait Aissa Ihahane

\* Etude sera financée par la commune concernée dans un cadre partenarial

## C- Etudes Spécifiques

<b>Lancement d'une étude spécifique</b>	Etudes du pôle urbain intégré d'EL Guezoua
<b>Achèvement de 03 études Spécifiques</b>	Etude de Réhabilitation du Quartier Mellah de la Médina d'Essaouira
	Etude de restructuration de Douar Laarab
	Etude de structuration de la Zone d'El Ghazoua
<b>Révision de 2 études spécifiques</b>	Etude de Mise à Niveau du Quartier Industriel de la Ville d'Essaouira
	Etude sur la Zone Industrielle à Douar Laarab

\* Annulation de l'Etude sur la Zone Industrielle à Douar Laarab

### 36 Documents d'urbanisme et 06 études spécifiques

#### 23 Plans d'Aménagement

01 à lancer en 2014

04 à homologuer

18 à assurer le suivi

#### 13 Plans de Développement

01 à lancer en 2014

04 à homologuer

08 à assurer le suivi

#### 06 études Spécifiques

01 à lancer en 2014

03 à achever

02 à assurer le suivi

# Les prévisions budgétaires

## A- Budget prévisionnel au titre de l'année 2014

Le projet de budget de l'Agence Urbaine d'Essaouira au titre de l'exercice 2014 est établi conformément à la lettre circulaire du Ministre de l'Economie et des Finances n°12-2013 du 23/09/2013 relative aux prévisions budgétaires des Etablissements et Entreprises Publics au titre de l'exercice 2014. Dans ce cadre, l'enveloppe budgétaire attribuée au titre de l'exercice 2014 est estimée à 16 882 884,24 dh, elle a baissé de (6%) par rapport à l'année précédente.

Le budget prévisionnel de fonctionnement chiffre un montant de 12 226 620.53 dh, soit un taux de 72.4% des prévisions budgétaires au titre de l'exercice 2014, alors que les crédits prévisionnels d'investissement sont de 4 656 263.71 dh, soit un taux de 27.6%.

A la fin de l'exercice 2013, l'état des restes à payer de l'Agence Urbaine d'Essaouira fait ressortir un montant de 10 903 270.16 dh. Dans ce cadre, il a été programmé d'acquitter la somme de 3 800 000.00 dh au titre de l'année 2014 et la différence sera reprogrammée au titre de l'exercice 2015 et suivant.

16 882 884,24 dh

Enveloppe budgétaire  
attribuée au titre de  
l'exercice 2014

-6%

de baisse par rapport  
à l'année précédente

### 2 - Projet de la loi cadre

En ce qui concerne la loi cadre de l'exercice 2014, l'Agence Urbaine d'Essaouira a programmé deux (2) Cadres Supérieurs et un (1) Agent de Haute Maîtrise. L'approbation de ce projet reste tributaire au consentement de la Direction du Budget relevant du Ministère de l'Economie et des Finances.

# Plan d'Action Prévisionnel

au titre des années 2 0 1 4 - 2 0 1 6

2014		
PA	PDAR	Eudes spécifiques
Sidi Laaroussi	Assais <sup>(1)</sup>	Etude du Pôle Urbain Intégré d'El Ghazoua;

\* Annulation de l'Etude sur la Zone Industrielle à Douar Laarab.

2015		
PA	PDAR	Eudes spécifiques
---	Sidi Jazouli Adaghas Ida ou Azza	Plan de Déplacements Urbains ; Classement Architectural des bâtiments de la Médina d'Essaouira.

2016		
PA	PDAR	Eudes spécifiques
Tahalouant Ezzaouit Takoucht	Sidi Mhamed ou Marzouk Mouarid Sidi Boulaalam Kchoula Sidi Aissa Regragui	---

2014

01 PA

01 PDAR

01 ES

2015

03 PDAR

02 ES

2016

03 PA

05 PDAR

Dans une vision prospective, l'Agence Urbaine d'Essaouira a élaboré son plan d'action pour l'année 2014 en vue de poursuivre ses efforts pour la couverture totale de la province en documents d'urbanisme homologués et de se focaliser à résoudre certaines problématiques urbanistiques.

L'AUESS continuera à renforcer l'encadrement des territoires sur le plan urbanistique, la promotion de l'investissement, la mise à niveau urbaine, les études de restructuration,...

L'Agence consolidera ses politiques de proximité et de qualité. Et elle continuera à mettre en œuvre les principes de la bonne gouvernance et concrétisera son action pour la simplification des procédures tout en facilitant l'accès des citoyens à l'information.

La réalisation du plan d'action 2014 et celui de la période 2015-2016, **dépendra énormément, du soutien effectif financier, logistique et moral des partenaires de l'AUESS : Ministère de Tutelle et Ministère des Finances ainsi que des autorités et collectivités locales.**

MINISTERE DE L'URBANISME ET DE  
L'AMENAGEMENT DU TERRITOIRE NATIONAL

Immeuble Fadaa Ennakhil 1, Espaces Les Palmiers  
Angle Avenues Benbarka & Ennakhil, Hay Riad  
Rabat 10.000

Tel : 05 37 57 06 84/85  
Fax : 05 37 56 46 68

AGENCE URBAINE D'ESSAOUIRA

123, Lot. Al Moustakbal,  
BP : 409,  
Essaouira Principal

Tel : 05 24 47 40 37  
Fax : 05 24 47 40 38

[www.auessaouira.ma](http://www.auessaouira.ma)

