



2015

تقرير الدورة الثامنة للمجلس الإداري



الوكالة الحضرية للصويرة
+٩٥٥٥٦٦ +٥٥٥٥٦ ٥٥٥٥٥٥
Agence Urbaine d'Essaouira

المملكة المغربية

+٥٥٥٥٥٥٦ + ٥٥٥٥٥٥٥

وزارة التعمير وإعداد التراب الوطني

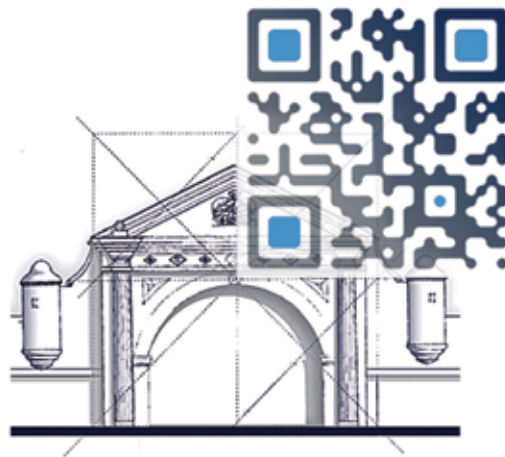
+٥٥٥٥٥٥٦ +٥٥٥٥٥٥٥ +٥٥٥٥٥٥٥



صاحب الجلالة الملك محمد السادس نصره الله

« إذا كان للعقار الدور الأساسي في مجال التعمير والتخطيط العمراني، فإن وثائق التعمير وآليات التخطيط العمراني، ينبغي أن تستهدف خدمة المواطنين. وهو ما يتطلب العمل على التهيئة الجيدة للفضاء العمراني، والحد من التفاوتات المجالية، وتكريس العدالة الاجتماعية، بدل أن تكون هذه الوثائق وسيلة للمضاربة، التي تتنافى مع مصالح المواطنين. »

مقتطف من الرسالة الملكية السامية إلى المشاركين في المناظرة الوطنية حول موضوع «السياسة العقارية للدولة»
الثلاثاء 08 دجنبر 2015 بالرباط



الوكالة الحضرية للصويرة
ⵜⴰⵎⴻⵔⴰⵏⵜ ⵜⴰⵎⵓⵔⴰⵏⵜ | ⵎⵓⵔⴰⵏⵓⵔ
AGENCE URBAINE D'ESSAOUIRA

الوكالة الحضرية للصويرة

حائزة على

جائزة الأمم المتحدة للخدمة العامة

الجائزة الثابتة - منطقة إفريقيا - فئة المقاربة الشمولية في عصر العولمة



الجائزة الوطنية للإدارة الالكترونية

تشجيع - فئة الخدمات المقدمة للمواطنين



شهادة الجودة العالمية ISO 9001
نسخة 2008



التقرير الأدبي برسم سنة 2015

القرب والتواصل

البوابة الالكترونية

منصات التواصل الاجتماعي

الممارسات الجيدة

تميز

النشرة الإخبارية : Newsletter

نشرة اليقظة: Bulletin de Veille



القرب والتواصل

خلال سنة 2015، واصلت الوكالة الحضرية للصويرة نهج سياستها للتواصل، المعتمدة منذ سنة 2011، من خلال تعزيز حضورها واعتماد أدوات حديثة ومبتكرة للتواصل بهدف :

- تقريب الإدارة من المواطنين
- الارتقاء بمستوى التواصل كخدمة عمومية متميزة
- شرح الأدوار المنوطة بالوكالة الحضرية وتمكين من تتبع سير برامجها بكل شفافية
- التفاعل الإيجابي مع تساؤلات واقتراحات المواطنين والشركاء

بالإضافة لاعتمادها الأساسي على الكفاءات الذاتية لمواردها البشرية واستخدام أحدث التقنيات المتاحة والمجانية في مجال تكنولوجيات الاتصال الرقمي والاجتماعي، استعانت الوكالة الحضرية للصويرة بكفاءات شركاءها بالقطاع الخاص.

وقد تميزت خطة التواصل الرقمية للوكالة خلال سنة 2015 ب :

1 - إحداث بوابة الكترونية للوكالة الحضرية للصويرة تضم 3 مواقع باللغات العربية والفرنسية والأمازيغية

2 - الحضور القوي عبر صفحاتها الرسمية على أهم منصات التواصل الاجتماعي

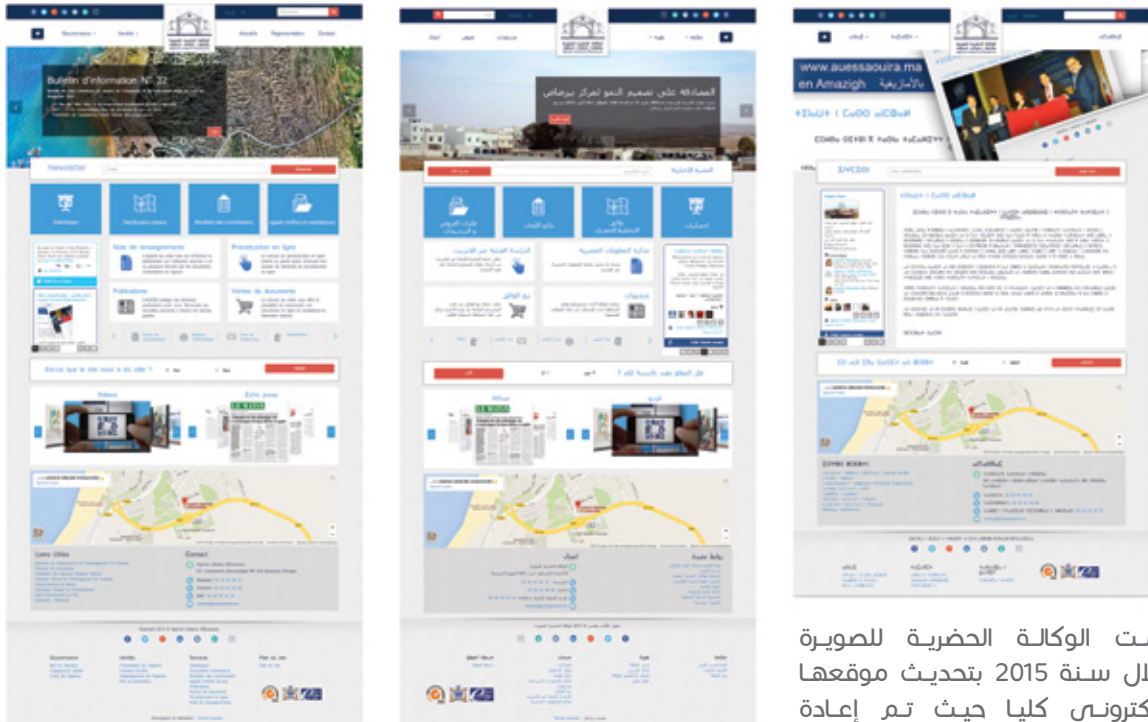
3 - الأبواب المفتوحة لفائدة الجالية المغربية بالخارج

4 - عرض تجربة الوكالة ضمن فعاليات مؤتمر المدن الذكية بشمال افريقيا



البوابة الالكترونية للوكالة الحضرية للصويرة

3 مواقع باللغات العربية والفرنسية والأمازيغية



قامت الوكالة الحضرية للصويرة خلال سنة 2015 بتحديث موقعها الإلكتروني كليا حيث تم إعادة تصميمه على شكل بوابة الكترونية تضم ثلاث مواقع جديدة (بالعربية والفرنسية والأمازيغية) تم إحداثها خلال النصف الأخير من السنة للارتقاء بالخدمة العمومية ولتحسين التواصل مع المواطنين ومع الشركاء.

هذه مواقع تتميز بكونها أكثر كفاءة وديناميكية وتطور، تواكب المستجدات في مجال تكنولوجيات الاتصال والمعلومات الجديدة، وتوفر سهولة للولوج السريع إلى المعلومات والخدمات التي نقدمها بالإضافة لكونها ملائمة لمختلف الشاشات (الحواسيب والهواتف الذكية والأجهزة اللوحية). وستسهل الوكالة الحضرية على تحديثها بالمعلومات المحينة وتطويرها بانتظام.

العزم وملتزمة بتسهيل الولوج إلى المعلومات ومشاركتها مع العموم، والانتباه للاحتياجات والاهتمامات المعبر عنها من لدن المواطنين والشركاء في تسيير الشأن التعميري بالإقليم.

تأمل الوكالة الحضرية للصويرة أن تكون هذه البادرة عند حسن ظن المواطنين وشركاءها، وتدعو جميع زوار البوابة أن لا يترددوا في مراسلتها حول تساؤلاتهم واقتراحاتهم وملاحظاتهم.

تقدم هذه المواقع أجوبة للعديد من التساؤلات لدى الجمهور والمهنيين بصفة خاصة حول أدوار ومهام الوكالات الحضرية والمساطر الخاصة للحصول على التراخيص أو النصوص التي تنظم هذا القطاع، وتوفر معلومات عن تقدم الدراسات التي أعطت انطلاقتها الوكالة الحضرية للصويرة.

الوكالة الحضرية للصويرة، من خلال هذه البوابة الالكترونية والمواقع الثلاثة ومختلف حساباتها على شبكات التواصل الاجتماعي، هي عاقدة

القرب والتواصل

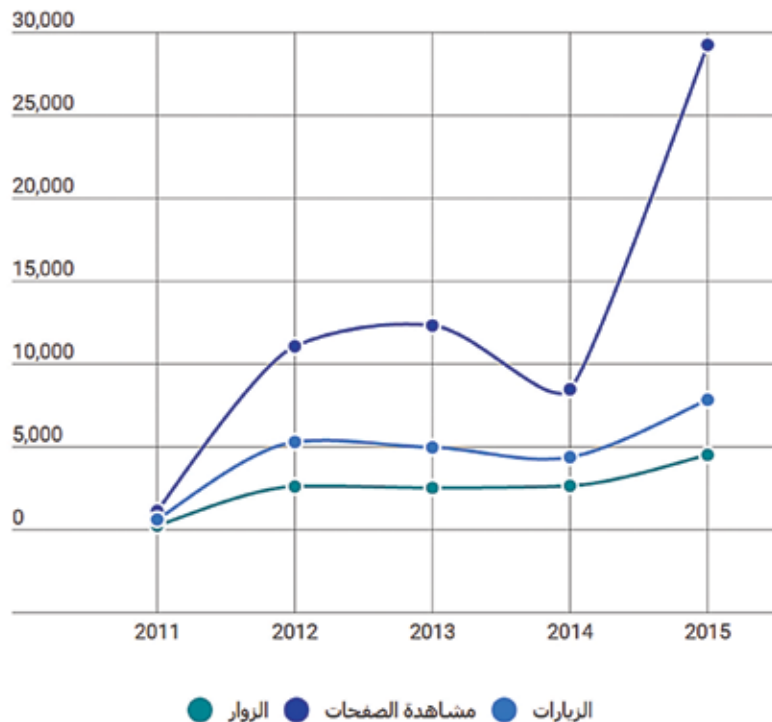
عامل إقليم الصويرة يشرف على إطلاق الموقع الإلكتروني للوكالة الحضرية بالصويرة

احتضن مقر الوكالة الحضرية بالصويرة يوم الإثنين 20 يوليوز 2015، عملية إطلاق الموقع الإلكتروني الجديد للوكالة وذلك بحضور عامل إقليم الصويرة جمال مخطار. وشهدت الوكالة الحضرية فعاليات هذا اللقاء ' مناسبة وقف من خلالها عامل الإقليم على ما تقوم به الوكالة من خدمات لتقريب الإدارة من المواطنين وتكريس ثقافة الحق في المعلومة.

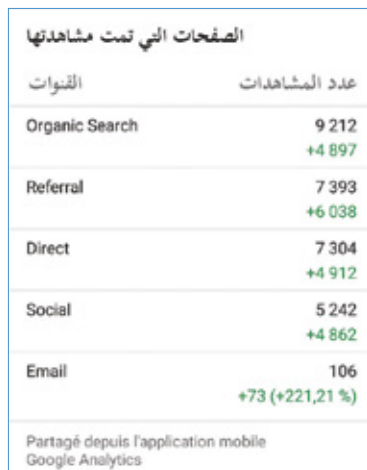
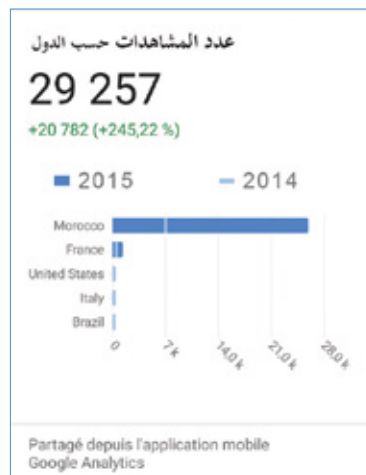


وكان للسيد العامل، فرصة لتفقد مصالح الوكالة الحضرية للصويرة ويتعلق الأمر بكل من قسم التدبير الحضري والتقني وقسم الدراسات والطوبوغرافيا وقسم الشؤون الإدارية والمالية. كما زار مختلف المرافق التابعة لها كقاعة الاجتماعات، المكان المخصص لأداء الصلوات، المقصف ومكتب الضبط. وخلال اللقاء وقف المسؤول الأول عن الإقليم عن كسب على المهام التي يقوم بها أطر الوكالة وقدمت لعامل الإقليم مجموعة من التوضيحات والشروحات بخصوص طريقة اشتغال وسير الوكالة الحضرية لمدينة الصويرة.

بيانات الموقع الإلكتروني www.auessaouira.ma



بيانات الموقع

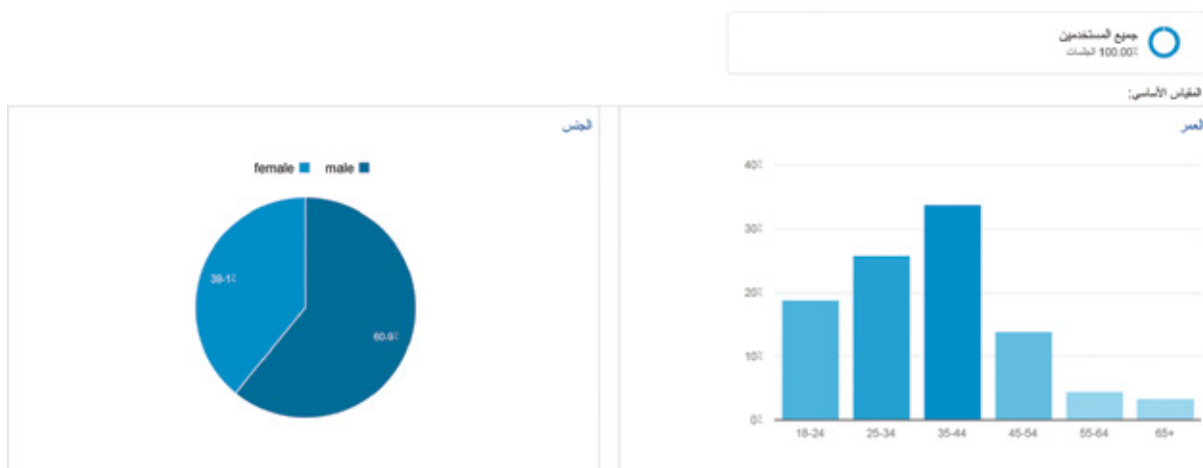


القرب والتواصل

بيانات الموقع



الخصائص الديمغرافية: نظرة عامة



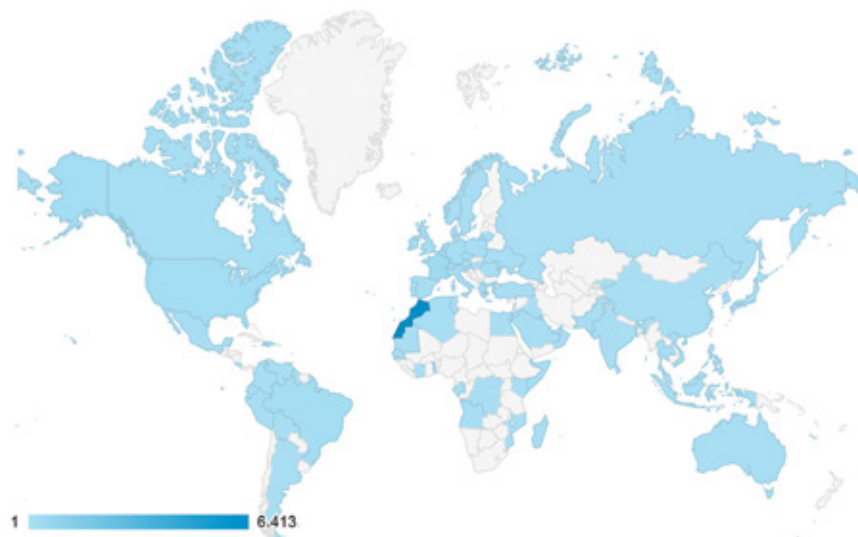
٢٠١٥/١٢/٣١ - ٢٠١٥/٠١/٠١

الموقع

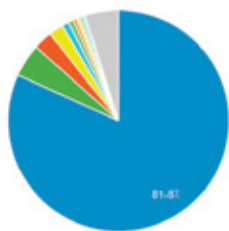
جميع المستخدمين
100.00% الجلسات

تراكب الخريطة

ملخص



الجلسات	الجلسات	الجلسات	الجلسات
المساهمة في الإجمالي: ٧,٨٤٠ النسبة المئوية من الإجمالي: 100.00% (٧,٨٤٠)	٧,٨٤٠ النسبة المئوية من الإجمالي: 100.00% (٧,٨٤٠)	٧,٨٤٠ النسبة المئوية من الإجمالي: 100.00% (٧,٨٤٠)	٧,٨٤٠ النسبة المئوية من الإجمالي: 100.00% (٧,٨٤٠)
81.80%	6,413	Morocco	1.
4.81%	377	France	2.
2.76%	216	United States	3.
2.09%	164	Brazil	4.
1.03%	81	Italy	5.
0.75%	59	United Kingdom	6.
0.52%	41	Spain	7.
0.51%	40	Belgium	8.
0.42%	33	(not set)	9.
0.41%	32	Canada	10.



القرب والتواصل

منصات التواصل الاجتماعي

كانت الوكالة الحضرية للصويرة سابقة، سنة 2011 لاعتماد أهم مواقع التواصل الاجتماعي كقنوات للتواصل والتفاعل المستمر مع المواطنين والشركاء، لما تتسم به من إمكانيات للتعاون والمشاركة. ومن أهم مميزات قنوات الإعلام الاجتماعية، أنها تمكن من التعرف أكثر على الخدمات المسداة من طرف الوكالة الحضرية وتساهم في خلق جو من الثقة والشفافية مع المواطنين. كما تتطلب أدوات التواصل الاجتماعي استجابات سريعة، طوال ساعات اليوم، للأسئلة والاستفسارات المعبر عنها. وهذا ما ترجو الوكالة الحضرية للصويرة تحقيقه كخدمة عمومية مستدامة.

الصفحة الرسمية على FACEBOOK

للوكالة الحضرية للصويرة صفحة رسمية على الفيسبوك، يتابعها حاليا أكثر من 1400 منخرط وتعد ثاني أهم قناة للتواصل الرقمي للوكالة :

www.facebook.com/Agence.Urbaine.dEssaouira

هذه صفحة تمكنت خلال سنة 2015 من تجاوز العتبة الرمزية ل1000 متابع !

خطوة صغيرة تبرز مجهوداتها للارتقاء بالخدمة عامة. حيث أن هذه الصفحة هي قبل كل شيء، فرصة لبناء جسور للتواصل صادقة ودائمة مع متبوعينا الذين لنا شرف أن يتفاعلوا معنا من خلال إسهاماتهم. وستسعى الوكالة جاهدة كل يوم لإغناء هذه الصفحة معكم.

الحساب الرسمي على TWITTER

تتوفر الوكالة الحضرية على حساب رسمي على هذا الموقع للتدوين المصغر microblogging. ويمكن رصد جل إصدارات الوكالة من خلال كلمة : #AUCESS

www.twitter.com/aur_essaouira

هذه صفحة تمكنت خلال سنة 2015 من تجاوز العتبة الرمزية ل1000 تدوينة و1000 متابع !

الحساب الرسمي على INSTAGRAM

INSTAGRAM موقع للتواصل الاجتماعي متخصص في نشر الصور ومشاركتها عبر الهواتف المحمولة. تستخدمها الوكالة الحضرية لعرض مستجداتها بالصور (المشاركة بمنتديات، لقاءات ...) والتعريف بمختلف المؤهلات الطبيعية والتراثية بالإقليم :

instagram.com/auessaouira

هذه صفحة تمكنت خلال سنة 2015 من تجاوز العتبة الرمزية ل1000 متابع !

+1000

متابع على كل منصة من
منصات التواصل الاجتماعي



الحضور بمنصات التواصل الاجتماعي الأخرى

GOOGLE+ تتوفر الوكالة الحضرية على حساب على هذا الموقع ويمكن
كذلك من التعرف بمستجدات الوكالة الحضرية
plus.google.com/+AuessauiraMa



LINKEDIN موقع للتواصل الاجتماعي متخصص في ابراز المهام والقدرات
المهنية للأشخاص والشركات والمؤسسات العامة
com/company/agence-urbaine-d'essaouira



YOUTUBE موقع للتواصل الاجتماعي متخصص في نشر مقاطع فيديو.
تستخدمه الوكالة الحضرية لنشر رپورتاجات تلفزية حول مبادراتها أولعرض
الفيديو الخاص بمنتدى الأمم المتحدة :
youtube.com/user/agenceurbaine



SLIDESHARE موقع متخصص في نشر العروض التقديمية والمستندات
والجداول. تستخدمه الوكالة الحضرية لنشر اصدارات كالتقارير السنوية
والعروض والمطويات ونشرات اليقظة :
slideshare.net/aur.essaouira



القرب والتواصل

الممارسات الجيدة

عرض تجربة الوكالة الحضرية للصويرة في القمة العالمية للمدن الذكية لشمال أفريقيا

وقد تمت دعوة الوكالة الحضرية للصويرة لتقديم عرض حول استراتيجيتها للتواصل الرقمي ضمن أفضل الممارسات التي أبرزها مؤتمر القمة الدولي الثاني للمدن الذكية لشمال أفريقيا والذي نظم يومي 6 و 7 أكتوبر 2015 في الرباط تحت رعاية صاحب الجلالة الملك محمد السادس، نصره الله.

إنه اعتراف دولي جديد للتجربة الرائدة والمبتكرة للوكالة الحضرية للصويرة ونهجها التحسين المستمر في الخدمات العامة من خلال استخدام أحدث الابتكارات التكنولوجية المجانية.

ويهدف هذا المؤتمر الدولي لتبادل وتقاسم الحلول المبتكرة والعملية التي يتعين اعتمادها لتحسين نوعية الحياة في المدن. ويهدف إلى اقتراح حلول عملية، ذكية وتكييفها مع الوضع العام في شمال أفريقيا للمساهمة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية والحضرية للمدن من أجل جعلها أكثر توازنا وعادلا.

وحضر هذا الاجتماع خبراء وشخصيات من عدة بلدان : قادة ومسؤولين حكوميين وأكاديميين والمهنيين والخبراء في تنمية المدن.

<http://isc-summit.org/documents-en-ligne>



لتحميل عرض الوكالة الحضرية للصويرة :



تميز

شهادة تقديرية للوكالة الحضرية للصويرة من جمعية الصوريين المقيمين بالخارج



إنطلاقاً من العناية المولوية السامية التي يوليها صاحب الجلالة الملك محمد السادس نصره الله للمواطنين المغاربة المقيمين بأرض المهجر، وهو ما تم ترجمته في مضامين منشور السيد رئيس الحكومة رقم 7 / 2015 بتاريخ 20 يوليوز 2015 وتزامناً مع اليوم الوطني للجالية المغربية المقيمة بالخارج، وتبعاً لتعليمات السيد وزير التعمير وإعداد التراب الوطني الواردة برسالة عدد 6628 بتاريخ 06 غشت 2015، التي تندرج في إطار المقاربة الجديدة التي تنهجها الوزارة والتي تروم الانفتاح والتواصل مع المواطنين، وكذا الحرص على تعزيز مبدئي القرب وتجويد الخدمات وتحسين ظروف الاستقبال لفائدة جميع المرتفقين، قامت الوكالة الحضرية للصويرة وبعد أن حضرت فعاليات الاحتفاء باليوم الوطني للجالية المغربية المقيمة بالخارج التي أقيمت بمقر عمالة الصويرة يومه الإثنين 10 غشت 2015 والذي ترأسه السيد عامل عمالة إقليم الصويرة، بتنظيم أيام مفتوحة امتدت على مدار خمسة أيام، خصص لها رواقاً مجهزاً بمختلف الدعامات والوسائط التواصلية تخص مهام الوكالة الحضرية للصويرة ونوعية الخدمات المقدمة بها، والمشاريع التي تشغل عليها ثم دلائل المساطر القانونية المتبعة، إضافة إلى فتح شبك خاص، أملاً في الإسراع بمعالجة قضايا الجالية المغربية المقيمة بالخارج إضافة إلى اطلاعهم على فرص الاستثمار الذي يتيحها الإقليم. وقد تجندت لهذه المهمة خلايا للمداومة تشكلت من مختلف أطر مديرتي التخطيط والتدبير الحضريتين، ثم أطر من قسم الشؤون المالية والإدارية أيضاً.

كما حظيت هذه الأيام المفتوحة بمتابعة إعلامية محترمة من طرف العديد من المنابر الإعلامية من جرائد ورقية وإلكترونية أيضاً، والتي تتبعت وغطت كل مراحل التظاهرة المذكورة.

وفي ختام فعاليات الأيام المفتوحة لجاليتنا المغربية المقيمة بالمهجر، أبت هذه الأخيرة مشكورة في شخص جمعية الجالية الصويرية المقيمة بالخارج، إلا أن تقوم ببادرة حسنة وذلك عبر حلول أعضاء مكتبها بمقر الوكالة الحضرية للصويرة، حيث تم إهداء هذه الأخيرة شهادة تقديرية عرفانا بالخدمات التي قدمتها على طول الأيام المفتوحة وما فتئت تقدمها منذ إحداثها، وكذا كشكر على المجهودات القيمة التي يبذلها أطر مؤسستنا للرقي بمدينة الصويرة وجعلها قطباً حضارياً بامتياز كما جاء على لسان أعضاء الجمعية.

القرب والتواصل

المشاركة في برنامج الزائر الدولي القيادي للخارجية الأمريكية



قامت وزارة الخارجية الأمريكية بدعوة مدير الوكالة الحضرية للصورة للمشاركة ببرنامج للزائر الدولي القيادي (IVLP)، عنوانه: «وسائل الإعلام الاجتماعية: توصيل خلاق المجتمعات»، تحت إدارة مركز ميريديان الدولي والذي أجري في الفترة من 27 يوليو إلى 14 أغسطس 2015.

ويسعى برنامج الزائر الدولي إلى توفير عرض واسع ومتوازن لوجهات النظر من خلال عقد مجموعة متنوعة من المواعيد مع أفراد وممثلي المنظمات ذات آراء لا تعكس بالضرورة وجهة نظر حكومة الولايات المتحدة. وقد لخصت وزارة الخارجية الأهداف المحددة التالية لهذا المشروع :

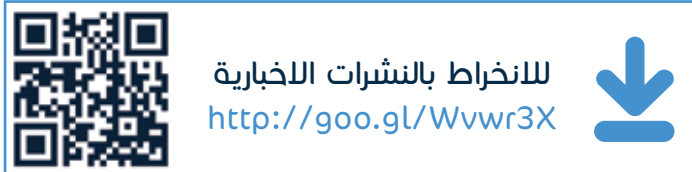
- دراسة مبادئ التعديل الأول للدستور الأمريكي والتوازن الدقيق في حماية حرية التعبير في وسائل الاعلام الاجتماعية.
- مناقشة التحول الطارئ على وسائل الإعلام التقليدية في العصر الرقمي من خلال اعتماد المحتوى الإلكتروني واستخدام وسائل التواصل الاجتماعية كمنابر للتواصل، والترفيه، والإعلام؛
- التعرف على عمليات شركات وسائط الإعلام الرقمية وتلك الخاصة بخلق التكنولوجيا «industryadvancing»
- فحص كيفية عمل منظمات المناصرة الغير ربحية، والوكالات الحكومية مع صناعة المحتوى الرقمي.

يهدف البرنامج الذي أطلق في سنة 1940، من خلال التبادل الدولي في ميادين المهنية والاجتماعية والثقافية، إلى تعزيز الروابط الشخصية والمؤسسية بين الزوار والمسؤولين والمنظمات مع نظرائهم من الولايات المتحدة. ويتم ترشيح المشاركين واختيارهم سنويا من قبل الموظفين في السفارات الأميركية في جميع أنحاء العالم.

النشرة الإخبارية : Newsletter

قامت الوكالة الحضرية للصورة سنة 2013 بإصدار نشرة إخبارية دورية عبارة عن رسالة المعلومات يتم إرسالها عبر البريد الإلكتروني إلى قائمة من المنخرطين. وتهدف هذه الخدمة للتعريف بمستجدات الوكالة الحضرية والتيسير الولوج للمعلومات المحينة بالموقع الإلكتروني www.avessaouira.ma أو على الشبكات الاجتماعية أو للولوج لمواضيع ذات علاقة بالقطاع. وقد تم إرسال عديدين من هذه النشرة خلال سنة 2015. النشرة تساعد على تعزيز التواصل مع شريحة جديدة من مستعملي الانترنت الراغبين بالمعرفة كل مستجدات الوكالة. وقد تم تسجيل 222 انخراطاً بهذه النشرة إلى غاية متم سنة 2015.

منخرط بخدمة
NEWSLETTER | **+222**



القرب والتواصل

نشرة اليقظة : Bulletin de Veille

شرعت الوكالة الحضرية منذ يوليو 2013 في بث نشرة شهرية لليقظة المعلوماتية ترصد التغطية الصحفية المكتوبة والالكترونية لقطاع إعداد التراب والتعمير والإسكان على الصعيد الوطني. تهدف هذه النشرة إلى رصد الأحداث الكبرى بالقطاع بشكل أفضل وتطوير حس استشرافي.



لتحميل نشرات اليقظة
<http://auessaouira.ma/bulletin/>



0524475885



0524474038



www.auessaouira.ma



www.about.me/auess



لتحميل التقرير الخاص بالقرب والتواصل
<http://goo.gl/EUNEiC>



وزارة التعمير وإعداد التراب الوطني

إقامة فضاء النخيل 1، شارع
النخيل، حي الرياض،
الرباط 10.000

الهاتف: 05 37 57 06 85
الفاكس: 05 37 56 46 68



الوكالة الحضرية للصويرة

رقم 123، تجرئة المستقبل،
ص.ب. : 409،
الصويرة الرئيسية.

الهاتف: 05 24 47 40 37
الفاكس: 05 24 47 40 38
www.auessaouira.ma

