تقرير الدورة الثامنة للمجلس الإداري 2017

الحصيلة من فاتح يناير 2017 إلى غاية 31 دجنبر 2017

المملكة المغربية

ⵜⴰⴳⵍⴷⵉⵜ ⵏ ⵍⵎⵖⵔⵉⴱ

وزارة إعداد التراب الوطني و التعمير
و الإسكان و سياسة المدينة

الوكالة الحضرية للصويرة

ⵜⴰⵙⵏⵓⵔⴰⵢⵜ ⵜⴰⵖⵔⵎⴰⵏⵜ ⵙⵙⵡⵉⵕⴰ

Agence Urbaine d'Essaouira

2017

التقرير الادبي

القرب و التواصل

البوابة الإلكترونية

الخدمة الإلكترونية للشكايات

التواصل الإجتماعي

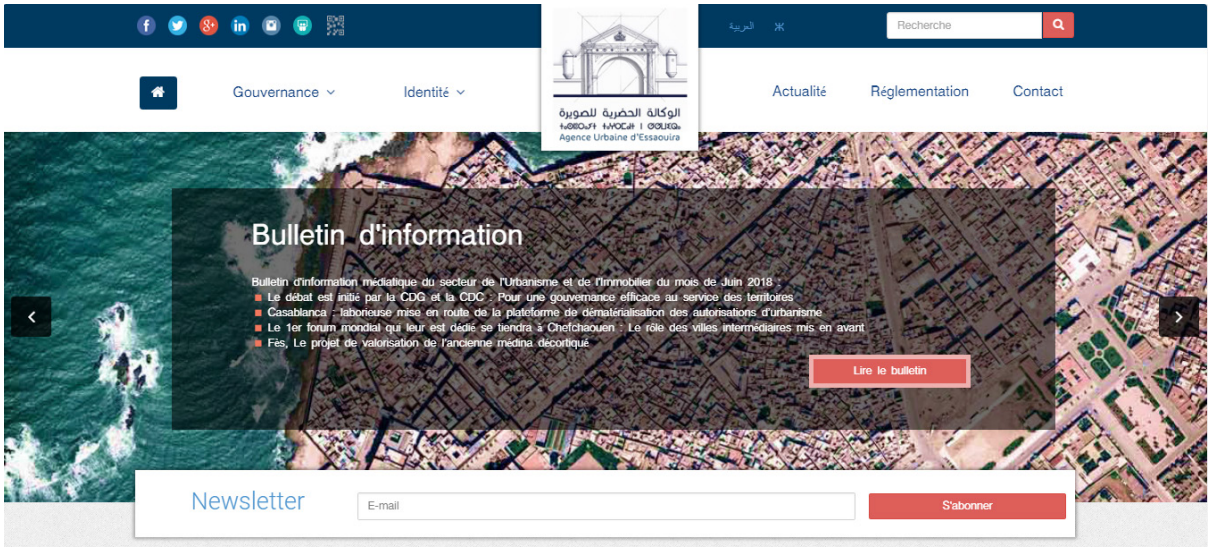
نشرة اليقظة (Bulletin de Veille)

القرب والتواصل

منذ سنة 2011 عملت الوكالة الحضرية للصويرة على تطوير خدماتها الإلكترونية من اجل تيسير ولوج المرتفقين بسلاسة ويسر إلى خدماتها حيث اعتمدت منذ سنة 2015 ثلاث لغات: العربية، الأمازيغية والفرنسية.

البوابة الالكترونية

توفر البوابة الالكترونية عدة ميزات جد إيجابية منها تسهيل الولوج السريع إلى المعلومات والخدمات كوضع الشكايات، حجز المواعيد، طلب بطاقة المعلومات التعميرية، الدراسة القبلية لمختلف المشاريع وتفحص نتائج لجان الشبابيك الوحيدة واللجان الإقليمية للتعمير ونتائج اللجن الجهوية لمنح الاستثناء من المقتضيات التعميرية... كما تقدم هذه البوابة آخر مستجدات الوكالة ومنشوراتها.



الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني للوكالة الحضرية للصويرة

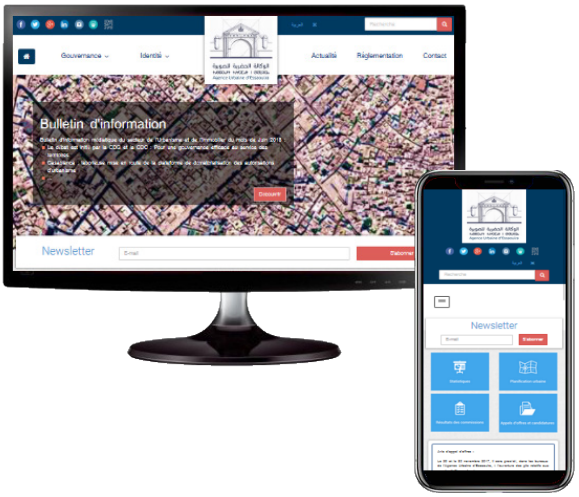
- حصيلة الخدمات الإلكترونية المسداة من خلال البوابة الإلكترونية للوكالة

الموقع الإلكترونية	طلبات مذكرة المعلومات التعميرية	الشكاوى	طلبات لأخذ موعد	بيع وثائق	دراسة قبلية	استبيان الرضا نعم	استبيان الرضا لا	التواصل عبر البريد الإلكتروني contact@auessaouira.com
فرنسي	6	3	2	4	6	1552	199	244
عربي	0	5	1	1	1	34	8	
المجموع	6	8	3	5	7	1586	207	

المصدر: منظومة المعلومات للبوابة الإلكترونية

بيانات الموقع الإلكتروني

https://auessaouira.ma



6574 المستخدمون الذين بدأوا جلسة واحدة على الأقل

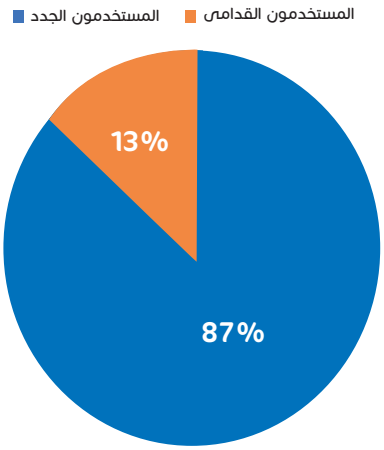
6474 المستخدمون الجدد

255 المستخدمون النشطون خلال 7 أيام

9744 الجلسات

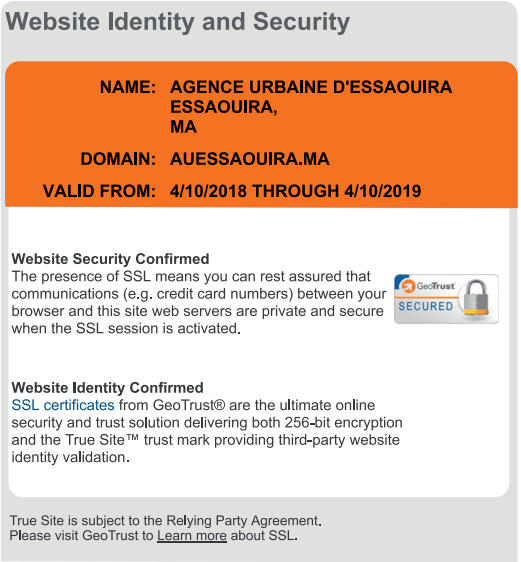
32130 مرات مشاهدة الصفحة

توزيع عدد مستخدمي الموقع خلال سنة 2017



- شهادة SSL لإثبات الهوية الإلكترونية و تأمين الموقع الإلكتروني للوكالة

GeoTrust®



اعتمدت الوكالة بروتوكولا أمنيا لإثبات مصداقية موقعها على صعيد شبكة الأنترنت العالمية من جهة والتحقق من صحة المجال والمؤسسة من جهة أخرى.

كما تتيح هذه الشهادة فضاءا وتواصلا مؤمنين لكافة مستخدمي الموقع وتبادل للمعلومات بين الوكالة والمرتفقين. كما هو مبين على الموقع الإلكتروني للوكالة على شكل شريط أخضر يعرض إسم الوكالة.

الخدمة الإلكترونية للشكايات

شرعت الوكالة الحضرية للصويرة بتفعيل بوابة إلكترونية خاصة بتلقي الشكايات والملتمسات ومعالجتها حيث يتم من خلالها:

- وضع وتتبع الشكاية؛
- العمل التشاركي بين مختلف المصالح لصياغة الاستجابة؛
- رسم مسار الشكاية؛
- بناء قاعدة بيانات الشكايات واستجاباتها؛
- الإطلاع على الإحصائيات والتقارير؛
- إدارة الكيانات وملفات تعريف المستخدمين.

البوابة الإلكترونية للتدبير اللامادي للشكايات

للإطلاع عليها زوروا الموقع الالكتروني : www.reclamation.essaouira.ma

التواصل الاجتماعي

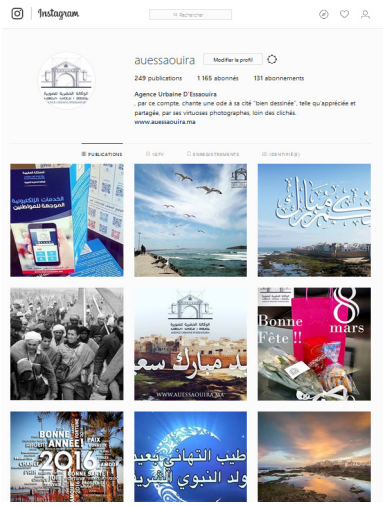
1844 | منخرط بحساب FACEBOOK

1190 | متتبع لحساب TWITTER

1168 | مشترك بحساب INSTAGRAM

Facebook Agence.Urbaine.dEssaouira

Twitter @aur_essaouira



Instagram auessaouira

نشرة اليقظة: Bulletin de Veille

الهدف من هذه النشرة هو التعريف بآخر المستجدات الشهرية التي يعرفها قطاع إعداد التراب الوطني والتعمير على الصعيد الوطني.

للاطلاع على هذه النشرات يرجى زيارة الموقع التالي:
https://auessaouira.ma/bulletiin

0524785885

0524474038

https://auessaouira.ma

لتحميل التقرير الخاص بالقرب والتواصل